



עיריית תל-אביב-יפו
אגף מחשוב ומ"מ

מכרז מסגרת פומבי מס' 188/2021

אספקת שירותי תקשורת קווית (מפ"א)

ואלחוטית ושירותי אינטרנט

1. **כללי**
עיריית תל אביב יפו (להלן: "העירייה") מבקשת לקבל הצעות לאספקת שירותי תקשורת קוויית ואלחוטית ושירותי אינטרנט עבור אתריה השונים של העירייה ועובדיה.
 2. **תיאור כללי של השירותים**
כל השירותים יסופקו בהתאם לדרישות המיוחדות לרמת שירות כפי שהוגדרו ע"י העירייה, כמפורט במכרז ובחווה על נספחיהם (להלן: "השירותים")
השירותים הינם עבור מספר אתרים עירוניים, וכוללים, בין השאר, אספקה, הפעלה ואחזקה של צירי PRI וניתוב שיחות, קווי תמסורת בקצבים שונים, תשתית וגישה לחיבור הרשת העירונית לרשת האינטרנט, תשתית וגישה לחיבור אתרים עירוניים שונים לרשת האינטרנט (ללא תלות בחיבורם לרשת העירונית) ושירותי הקמת רשתות אלחוטיות פרטיות, כל זאת ולרבות אספקה כדלקמן של:
 - א. שירותים תומכים להפעלת שירותי טלפוניה ותמיכה במיתוג (מרכזיות).
 - ב. תשתיות תקשורת ותמסורת.
 - ג. שירותי גישה לאינטרנט ISP לצרכי העירייה במיקומים נדרשים.
 - ד. פתרונות ורישיונות הפעלה לצידוד אקטיבי ו-AP (נקודת גישה) לצרכים ייעודיים של העירייה.
 - ה. פתרונות תשתית פאסיבית סטנדרטית לצרכים ייעודיים של העירייה.
 - ו. מענה תחזוקה ושירות.
 - ז. שירותים נוספים, לרבות מערכות ויישומי ניטור ובקרה מתקדמים.
 - ח. תכנון והקמת תשתית אלחוטית פרטית.
 - ט. רציפות תפעולית של תשתיות ומערכות על ידי קבלת אחריות תפעולית ואחזקתית על תשתיות ומערכות קיימות לכלל התשתיות והמערכות נשוא מכרז זה.
 3. **מועד הגשת ההצעות**
המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **21.12.2021** עד השעה **14:00**.
 4. **כנס משתתפים במכרז – אינו חובה**
כנס משתתפים במכרז יתקיים בתאריך **28.11.2021** בשעה **10:00**.
מקום מפגש: זום. להלן פרטי הישיבה:
- Meeting ID: 895 8439 2384
5. **רכישת מסמכי המכרז:**
ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא עלות וכן לרכוש את חוברת המכרז באתר האינטרנט של עיריית ת"א- יפו (<https://www.tel-aviv.gov.il>) <שירותים < מכרזים ודרושים> מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש) תמורת סך של 2,000 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.
יש להדפיס את חוברת המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז.
 6. **שאלות הבהרה**
שאלות ובקשה להבהרות יש להעביר בכתב, עד ליום **07.12.2021** בשעה 12:00, לדואר אלקטרוני: reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il, **לא** תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

7. זכויות יוצרים

מפרט זה הוא קניינה הבלעדי של העירייה והוא מועבר למשתתף במכרז לצורך הגשת הצעה בלבד.

אין לעשות בו שימוש כלשהו, שאינו לצורך הכנת ההצעה.

8. על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' למסמכי המכרז, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה אחת יחד עם יתר מסמכי המכרז, ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.

פרק ב' – תנאי המכרז

- 1. הגדרות**
 - 1.1 העירייה - עיריית תל אביב-יפו.**
 - 1.2 הועדה - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.**
- 2. תנאים כלליים**
 - 2.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.**
 - 2.2 העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.**
 - 2.3 העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.**
 - 2.4 כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.**
 - 2.5 זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.**
 - 2.6 אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.**
 - 2.7 הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.**
 - 2.8 הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החווה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.**
 - 2.9 העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.**
 - 2.10 ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב למחלקת מכרזים והתקשרויות, פקס: 03-5216490, לפני הגשת הצעתו.**
 - 2.11 הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".**
 - 2.12 הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.**

3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז

תנאים כלליים :

- 3.1 העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.
- 3.2 על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יכול שיהא מופק באמצעות מאגר המידע של רשות המיסים. לאישור זה תצורף הצהרת המשתתף המאמתת את פרטי האישור.
- 3.3 על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.
טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.
במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.

תנאי סף :

- 3.4 על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוילת כדון, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.
- 3.5 על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 3.6 על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.5 להלן.

5. מחויבות להצעה

- 5.1 משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.
טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

6. ערבות למכרז

- 6.1 כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מבוילת כחוק או ערבות מחברת ביטוח מבוילת כחוק, הכל על פי האמור להלן (להלן: "הערבות").
הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 6.2 על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- 6.3 כל הערבויות הנזכרות במכרז זה ובנספחיו פירושו ערבויות מבוילות כחוק.
- 6.4 הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן :

- 6.4.1 **ערבות בנקאית** - ערבות ממוסד בנקאי ו/או מוסד כספי ו/או אגודה שיתופית לאשראי, המורשים להוציא ערבות ע"י המפקח על הבנקים, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.4.2 **ערבות מחברת ביטוח** - ערבות מחברת ביטוח, המורשית להוציא ערבויות ע"י משרד האוצר, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.5 **תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב - 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.**
- 6.6 משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.
- 6.7 משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.
- 6.8 משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "הזוכה") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.
- 6.9 עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

7. **אופן הגשת ההצעות**

- 7.1 המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה – דף מעטפה למכרז.
- 7.2 מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.3 המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים.
- 7.4 הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.
- 7.5 **הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.**
- 7.6 המשתתף במכרז יגיש הצעתו **במסירה ידנית**, עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:
- שירותי הדואר העירוניים**
חדר 17, קומה 1-
בניין עיריית תל אביב יפו
רחוב אבן גבירול 69
תל אביב
- 7.7 המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:
- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
 - ערבות בנקאית מבוילת כחוק ע"ג טופס כתב ערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
 - טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.

- מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים, בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום 1976, בצירוף הצהרתו המאמתת פרטי תדפיס זה.
- מסמך הצעת המחיר לביצוע העבודה/ הספקת הטובין, חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
- קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
- מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

8. תקינות ההצעה

- 8.1 הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.
- 8.2 הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.
- 8.3 הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.
- 8.4 העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.
- 8.5 העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.
- 8.6 התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 8.7 העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס הספקים/ קבלנים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות מכשיר הפקסימיליה לפי מספרי הפקס שיימסרו על ידם.

9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 9.1 העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.
- 9.2 בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה יחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הוועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.
- 9.3 הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.
- 9.4 הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה. טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.
- 9.5 היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו-9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.9 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.
- 9.6 בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

לכבוד

ועדת המכרזים

עיריית תל אביב - יפו

בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201

קומת מפלס הרחוב (1-) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים

188/2021

מכרז פומבי / זוטא מס'

שם המכרז אספקת שירותי תקשורת קווית (מפ"א) ואלחוטית ושירותי אינטרנט

14:00

עד שעה

21.12.2021

התאריך האחרון להגשת הצעות

1. **השיקולים בבחינת הצעות**
 בשיקוליה בבחינת הצעות תתחשב העירייה במחיר ההצעה הכולל, לו יינתן משקל של 100% (לפי שקלול המפורט בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - "טופס הצעת מחיר").
2. **ערבות למכרז**
 גובה הערבות למכרז הוא 50,000 ש"ח.
3. **תנאי סף לבחינת הצעות**
 בנוסף לתנאים שצוינו בפרק ב' למכרז - התנאים הכלליים, על המשתתף במכרז לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת הצעות למכרז :
 3.1 על המשתתף במכרז להיות **בעל הרישיונות** הבאים מטעם משרד התקשורת, במצטבר, כאשר הרישיונות בתוקף נכון למועד הגשת הצעות :
 "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים – כללי מפ"א" **וגם** "רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP)"
לחילופין – על המשתתף במכרז להיות בעל "רישיון כללי אחוד".
 במקרה שהמשתתף במכרז יבקש להציג רישיונות בהתאם לחלופה הראשונה, המחייבת הצגה של שני הרישיונות המפורטים בה (רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים – כללי מפ"א, וגם רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP)) - המשתתף במכרז יהיה רשאי להציג רישיון אחד בלבד על שמו, בעוד שהרישיון השני יכול היה להיות על שם ישות משפטית אחרת.
 יובהר, כי במקרה שהמשתתף במכרז יבקש להציג רישיונות בהתאם לחלופה השנייה, המחייבת הצגת רישיון כללי אחוד – על רישיון זה להיות על שם המשתתף במכרז.
 3.2 המשתתף במכרז מספק **שירותי גישה לאינטרנט** לארגונים עסקיים ו/או ציבוריים בארץ בהיקף מצטבר של לפחות 100,000 גולשים בארגונים שונים, בשנת 2020.
 3.3 המשתתף במכרז מספק **שירותי מפ"א ו/או תמסורות** ללפחות 10 ארגונים עסקיים ו/או ציבוריים בארץ בהיקף של לפחות 10 צירי PRI ו/או קווי נתונים בכל ארגון, בשנת 2020.
 3.4 ברשות המשתתף במכרז במועד האחרון להגשת הצעות למכרז **מוקד שירות לקוחות** המוגדר על ידו כמוקד שירות ייעודי ללקוחות המגזר העסקי, המאויש ע"י לפחות 5 נציגי שירות במשמרת ולפחות 5 טכנאים, בין במסגרת יחסי עובד מעביד ובין כנותני שירותים (פרינלסרים).
 3.5 לא נכללה בדו"ח הכספי השנתי המבוקר של המשתתף במכרז – ככל שהוא מאוגד כחברה – בשנת הדיווח האחרונה בה חתם המשתתף במכרז על דוחות מבוקרים, "אזהרת עסק חיי" או "הערת עסק חיי" וממועד החתימה על הדו"ח הכספי השנתי ועד למועד האחרון להגשת הצעות לא חל שינוי מהותי לרעה במצב העסקי של המשתתף במכרז המאוגד כחברה עד כדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו כ"עסק חיי".

מסמכים מצורפים

על המשתתפים במכרז לצרף את המסמכים המתאימים המעידים על עמידתם, בתנאי הסף שפורטו לעיל, לרבות:

- 4.1 להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 יש לצרף עותק רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים – כללי מפ"א וגם עותק רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP) או עותק רישיון כללי - תקף של משרד התקשורת, כמפורט בסעיף 3.1 לעיל.
- הערה: ניתן לצרף צילום שני עמודים ראשונים של כל אחד מהרישיונות הנ"ל.
- 4.2 לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לעיל - אספקת שירותי גישה לאינטרנט לארגונים עסקיים ו/או ציבוריים בארץ בהיקף מצטבר של לפחות 100,000 גולשים בארגונים שונים בשנת 2020 - יש לצרף את דו"ח המשתתף במכרז – נספח 8 למכרז וכן אישור רו"ח (על פי הנוסח המפורט בנספח 9 למכרז).
- 4.3 לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לעיל - אספקת שירותי מפ"א ו/או תמסורות לפחות 10 ארגונים עסקיים ו/או ציבוריים בארץ בהיקף של לפחות 10 צירי PRI ו/או קווי נתונים בכל ארגון, בשנת 2020, יש לצרף את דו"ח המשתתף במכרז – נספח 8 למכרז ואישור רו"ח (על פי הנוסח המפורט בנספח 9 למכרז).
- 4.4 לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.4 לעיל, לפיו ברשות המשתתף במכרז במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מוקד שירות לקוחות המוגדר על ידו כמוקד שירות ייעודי ללקוחות המגזר העסקי, המאויש ע"י לפחות 5 נציגי שירות ולפחות 5 טכנאים, בין במסגרת יחסי עובד מעביד ובין כנותני שירותים, כנדרש בסעיף 3.4 לעיל - יש לצרף תצהיר המשתתף מאומת ע"י עו"ד (ראה נספח 10 למכרז) יש לצרף את דו"ח המשתתף במכרז – נספח 8 למכרז ואישור רו"ח (על פי הנוסח המפורט בנספח 9 למכרז).
- 4.5 להוכחת תנאי סף הקבוע לעיל 3.5, יש לצרף דוח רו"ח בנוסח נספח 13 למכרז כשהוא חתום כדין על ידי רו"ח מטעם המשתתף במכרז.

היקף ההתקשרות

- 5.1 ההתקשרות עם הספק תהיה בהסכם מסגרת, בין היתר, לקבלת שירותי תקשורת קווית ושירותי גישה לאינטרנט, בהתאם לצרכיה ולתקציבה של העירייה. מבחינת שיתוף במידע, העירייה מעריכה, כי צפי היקף ההתקשרות השנתית יכלול מענה למצב הקיים ואספקה ו/או אחזקה ו/או הפעלה ו/או הרחבה של המצב הקיים.
- 5.2 היקף הפעילות הקיים נכון למועד פרסום המכרז הינו, כדלקמן:
- 5.2.1 כ- 8 צירי PRI לצורך העברת כ- 250,000 דקות שיחה לחודש.
- 5.2.2 כ- 5 קווי E1 (PRI).
- 5.2.3 כ- 8 שירותי תשתית P2P בקצב 10 מגה.
- 5.2.4 כ- 10 קווי תמסורת סימטריים בקצב מינימאלי של 6Mb.
- 5.2.5 כ- 2 שירותי תמסורת וספק גישה (כולל הגנת DDOS) בקצב של 1 גיגה.
- 5.2.6 כ- 2 שירותי תמסורת וספק גישה בקצב של 50 מגה.

- 5.2.7 שירות תמסורת וספק גישה וקישור ל AZURE בקצב של 50 מגה.
- 5.2.8 קו ברוחב פס של 100 Mb עבור קישור לאתר ה-DR.
- 5.2.9 שירותי גישה לאינטרנט בלבד למתקני העירייה – כ 100 חבילות.
- 5.2.10 שירותי ספק תשתית וגישה 100/3 למתקני העירייה - כ 650 חבילות מהן:
- 5.2.10.1 כ- 500 גני ילדים ברחבי העיר ברוחב פס של 100Mb אסימטרי.
- 5.2.10.2 כ- 120 אתרים עירוניים בקצבים שונים (מתוכם לכ- 20 תסופק חבילת באנדל של תשתית + ספק ולשאר שירותי גישה בלבד).
- 5.2.11 שירותי אירוח ארון תקשורת ייעודי (על פי צרכי העירייה).
- 5.2.12 כ- 9 שירותי אירוח דומיינים.
- 5.2.13 מענה אחזקה למערכת ה Wi-Fi העירונית המבוססת על ציוד של חברת MERAKI (נקודות גישה כ- AP 300, מתגים, נתבים, בקרים).
- 5.2.14 שירותי תמיכה של נציג ייעודי לתמיכה במערכת ה Wi-Fi העירונית.
- 5.3 הפעילות הצפויה להרחבה מעבר למצב הקיים כיום הינה, כדלקמן:
- 5.3.1 אפשרות להרחבת פעילות בנושאים המוגדרים בסעיף 5.2 על תתי סעיפיו.
- 5.3.2 מענה לשדרוג ולהרחבה של מערכת ה Wi-Fi העירונית הקיימת וגישה לאינטרנט במרחבי העניין של העירייה על בסיס מוצרים קיימים ו/או מוצרי ספקים אחרים.
- 5.3.3 הרחבת מענה קישור ותווד תקשורת מבוסס עורקי גמ"מ (גלים מילימטריים) 70 גיגה הרץ ו/או 60 גיגה הרץ בקצבים שונים.
- 5.3.4 מענה להקצאת כ 300 כתובות IP קבועות על ידי הספק הזוכה, לרבות ביצוע הליכי קליטתם והפעלתם במערכות העירייה השונות.
- 5.3.5 פתרונות מבוססי יישומי IP משולבים במערכות ובתשתיות תקשורת לרבות יכולות שליטה, בקרה, ניטור וניהול של כלל מרכיבי התקשורת, רכיבי הביטחון והבטיחות במתקני העירייה בדגש על גני ילדים, בתי ספר ומבנים ציבוריים וזאת על פי צרכי העירייה.
- 5.4 מובהר כי ההיקף הנ"ל מובא כאומדן בלבד להזמנות שתבוצענה באמצעות חוזה המסגרת שיחתם עם הספק הזוכה.
- אין העירייה מתחייבת לרכוש שירותים בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב-100%) ו/או להגדיל את ההיקף הנ"ל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י שיקולים תקציביים הקשורים בביצוע עבודות ו/או קבלת שירותים בכלל וקבלת שירותים נשוא מכרז זה בפרט.
- 5.5 הקטנה או הגדלה בהיקף הרכישות ו/או השירותים לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה להגדלת מחירי הצעתו ו/או לכל תביעה אחרת, והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה וירכשו / לא יירכשו שירותים ו/או פריטים ו/או באם ירכשו שירותים ו/או פריטים שונים מאלו המפורטים בנספח 7 למכרז / נספח ג' למכרז – טופס הבקשה להצעת מחיר.
- 5.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, העירייה שומרת לעצמה את הזכות להזמין כל

אחד ממרכיבי ההצעה במועדים שונים ולתקופות שונות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לתקציב שיאושר לנושא.

5.7 בניגוד לאמור בסעיף 2.3 בפרק ב' תנאי המכרז (תנאים כלליים) לא תפוצל הזכייה בין מספר ספקים. העירייה תכריז על זוכה אחד בלבד.

6. בדיקת ההצעות

6.1 העירייה רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לעניין עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף, הן מן המשתתף במכרז והן מן הגורמים שפורטו על ידו, וזאת בטרם קבלת ההחלטה על הזוכה במכרז.

6.2 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבקר בחצרי המשתתף במכרז לבדיקת הצהרתו על עמידתו בתנאי הסף.

7. עדכון טכנולוגי

7.1 המשתתף במכרז מתחייב, כי במקרה של עדכון טכנולוגי ו/או עדכון גרסאות בכל אחד ממרכיבי התוכנה והחומרה בפתרון המוצע במסגרת מכרז זה, בתקופה שבין המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז ועד להכרזה על הזוכה, תינתן לעירייה האפשרות לעשות שימוש בגרסה המעודכנת / המשופרת, עפ"י דרישה, במחיר שלא יעלה על המחיר המקורי שהוצע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

7.2 למען הסר ספק, על הגרסה שהוגדרה על-ידי היצרן כגרסה מחליפה, להיות בעלת תכונות זהות או טובות יותר, מהגרסה הישנה.

7.3 שימוש בגרסה המעודכנת/ משופרת של המרכיב בפתרון הספק מותנית בבדיקתה של העירייה, אישורה והסכמתה וכן בהתאמת הגרסה החדשה לצרכיה, כמו כן עלות העבודה (גם לפריטים שהרישוי הוא באחריות העירייה) ו/או הרישוי (כאשר הרישוי באחריות הספק) יחולו במלואם על הספק.

8. הזוכה החלופי

העירייה תכריז על זוכה, כמפורט בסעיף 9 לפרק ב' לתנאי המכרז וכן תקבע זוכה חלופי, אשר יחליף את הזוכה במכרז, במידה והזוכה במכרז לא יעמוד בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם בתוך 6 חודשים מיום תחילת מתן השירותים (להלן: "הזוכה החלופי").

הזוכה החלופי יופעל אם בעת ביצוע העבודה, נשוא מכרז זה, יתברר, כי השירותים אינם עומדים בדרישות המופיעות במכרז.

הערבות למכרז שהופקדה בעירייה ע"י הזוכה החלופי להבטחת הצעתו למכרז תוחלף ע"י הזוכה החלופי בערבות בנקאית בסך של 15,000 ש"ח, אשר תוחזק ע"י העירייה.

במידה ועמד הזוכה בתנאי המכרז, תוחזר לזוכה החלופי ערבותו למכרז והצעתו תפקע. במידה ולא עמד הזוכה בתנאי המכרז, תופסק ההתקשרות עם הזוכה והזוכה החלופי יוכרז כזוכה במכרז בכפוף לכל התנאים, שנקבעו במסמכי המכרז והכל בהתאם לשיקול דעת והחלטות העירייה.

עיריית תל אביב יפו

חֹזֵה מִס' _____

חֹזֵה לִאֲסֶקֶת שִׁירוֹתֵי
תְּקִשׁוּרַת קוּוֹיִת (מִפ"א)
וּאֲלֻחוּסִית וּשִׁירוֹתֵי
אִיִּנְטֶרְנֵט

חוזה

שנחתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום _____ לחודש _____ שנה _____.

בין

מצד אחד

עיריית תל-אביב-יפו
להלן - העירייה

לבין

מצד שני

ח.פ.
להלן - הספק

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 188/2021 (להלן: "המכרז") בתאריך 21.11.2021 לקבלת הצעות לביצוע עבודה ו/או שירותים ו/או אספקת טובין, כמפורט בנספח א', בנספח ב' או במפרט הטכני לחוזה זה, שכותרתם "אפסקת שירותי תקשורת קווית (מפ"א) ואלחוטית ושירותי אינטרנט" ויכוננו להלן - "דרישות מקצועיות".

והואיל והספק נענה לבקשה והציע הצעתו במסמך המפורט בנספח ג' שכותרתו "טופס הצעת המחיר" מתאריך 21.12.2021 שיכונה להלן - "הצעת הספק";

והואיל והעירייה קיבלה את "הצעת הספק", על פי החלטת ועדת מכרזים מס' _____, בישיבה מס' _____ שהתקיימה בתאריך _____.

ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.
- 1.3. הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף לביצוע ההתקשרות, כפי שפורטו בתנאי המכרז של חוזה זה. סטייה מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם קיבל הספק אישור בכתב לכך.
- 1.4. הצדדים מסכימים כי העבודה או השירותים הניתנים על ידי הספק ניתנים במסגרת של מתן שירותים וכעבודה קבלנית ולא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין עובדי הספק אשר יבצעו עבודה במסגרת מתן השירותים על ידי הספק לבין העירייה.
- 1.5. הספק ישא בהוצאות ביול חוזה זה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים מחוזה זה, אם וככל שיחולו.

2. מונחים והגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן:

- 2.1. **המנהל** - מנהל היחידה, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות נספח א' לחוזה זה.
- 2.2. **העבודה או השירותים** - הפעילות הנדרשת בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.
- 2.3. **הטובין** - הסחורה המסופקת עם העבודה, לרבות השירות הנלווה המתחייב.
- 2.4. **המפרט הטכני** - מסמך המפרט את הדרישות הטכניות של העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הנדרשים.
- 2.5. **הספקה מתמשכת/לסירוגין** - הספקת עבודה ו/או שירותים ו/או טובין המשתרעת לאורך הזמן הנקוב בחוזה זה, בכמויות ובמועדים בהתאם לדרישת העירייה.
- 2.6. **המדד** - המדד המצויין במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, נספח א' לחוזה זה.

3. מסמכים המצורפים לחוזה

- 3.1. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה:
 - א. מסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף בנספח א' לחוזה.
 - ב. המפרט הטכני המצורף בנספח מס' ב' לחוזה.
 - ג. מסמך הצעת המחיר, החתום ע"י הספק, המצורף בנספח ג' לחוזה.
 - ד. המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו וכן רשימת מסמכים נלווים לחוזה, המצורפים כולם כנספח ד' לחוזה.
- 3.2. במקרה ובמהלך העבודה מתגלה סתירה בין המסמכים שלעיל, יהיה תקף המסמך האחרון שפירסמה העירייה.
- 3.3. העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים ו/או הסברים שניתנו בעל פה.

4. תקופת ההתקשרות (להספקה מתמשכת או למתן שירותים מתמשכים בלבד)

- 4.1. תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשנה מיום החתימה על החוזה.
- 4.2. העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה.
- 4.3. הודעה על הארכת החוזה תמסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

5. שינויים בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים

- 5.1. העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.
- 5.2. העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.
- 5.3. הזכות בידי העירייה לבצע גם חלק מהשירותים הכלולים בחוזה זה בעצמה או באמצעות ספקים אחרים.
- 5.4. העירייה רשאית לפרסם מכרזים נפרדים לשירותים נשוא חוזה זה או לחלקם ו/או לבצע כל התקשרות אחרת לפי ראות עיניה ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה לכך שפריטי המכרז האחר או ההתקשרות האחרת כלולים בחוזה זה.

כמו כן, העירייה תהייה רשאית למסור חלק מהשירותים נשוא חוזה זה לספקים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. איסור הסבת זכויות

6.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקו, אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב.

6.2. העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בהודעה.

7. הדרישה מהספק

7.1. הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את האמור במפרט הטכני, כמפורט בנספח ב' לחוזה זה ובהצעת הספק.

7.2. שום ויתור, הנחה, המנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.

8. אחריות הספק ובטיחות

8.1. הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת בגין פגמים, אם יתגלו על ידי העירייה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.

8.2. **בטיחות** - על הספק יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדין בנושא בטיחות לרבות בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954 והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

9. התמורה

9.1. תמורת הספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין דלעיל יקבל הספק מהעירייה סכום כמפורט בהצעת הספק, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

9.2. מוסכם על הצדדים כי התמורה המצויינת במסמך הצעת הספק תהיה צמודה, בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים לחוזה המצורף בנספח א'.

9.3. החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרף תעודת משלוח.

9.4. בחשבונית לתשלום יכלול הספק את כל הפרטים הבאים:

- א. שם החברה, כתובתה, טלפון ותאריך החשבונית.
- ב. מספר עוסק מורשה.
- ג. אסמכתא להזמנה וגורם מטפל.
- ד. כמות ומחיר ליחידה, הסכום הכולל ליחידה, מע"מ וסה"כ לחשבונית.
- ה. התייקרות - במידה וקיימת.
- ו. חותמת וחותימת החברה.

10. תנאי התשלום

- 10.1. התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך הדרישות.
- 10.2. החשבון ישולם ע"י העירייה בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "חוק מוסר תשלומים לספקים"). החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.
- 10.3. מובהר בזאת, כי הספק מחוייב לצרף לחשבון את כל הנתונים ו/או המסמכים, בהתאם לנדרש עפ"י החוזה על נספחיו, וכי העירייה תהא זכאית לעכב ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש, בהתאם לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים.
- 10.4. העירייה תשלם את המגיע עפ"י תנאי החוזה בהמחאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.
- 10.5. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכומי כסף מהעירייה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מראש מאת גזבר העירייה או מי שימונה על ידו.

11. מועדי ההספקה

- 11.1. מועדי הספקת העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, המצורף בנספח א' לחוזה זה.

12. הפסקת ההתקשרות על ידי העירייה

- 12.1. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, אף לפני המועד הנקוב בהצעת הספק, מבלי שתהייה חייבת במתן הסברים כלשהם, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק, חודש ימים מראש.
- 12.2. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק מיידית על ידי הודעה בכתב, כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים בקשר להתקשרות זו או כל התקשרות אחרת בין העירייה לספק.
- 12.3. במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או הספקות שנתן/סיפק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.

13. קיזוז חובות

- 13.1. העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

14. עובדי הספק

- 14.1. למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.
- 14.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה (להלן: "עובדי הספק") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.

14.3. הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.

14.4. בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פננסיוני שיבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.

14.5. הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.

14.6. מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.

14.7. מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין. הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבוננו אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.

14.8. משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.

14.9. כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.

14.10. הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/ מתן השירותים/ הספקת הטובין שבחוזה זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.

14.11. העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך, לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106, טפסי 126 ועוד.

14.12. הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך מתן השירותים שבחווה זה על ידי עובדים אחרים המועסקים על ידי הספק.

15. ערבות להבטחת ביצוע החוזה

15.1. הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "הערבות").

15.2. גובה הערבות לחוזה זה נקוב במסמך התנאים המיוחדים, נספח א' לחוזה זה.

15.3. הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי העירייה.

15.4. הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לארבע חודשים לאחר תום תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי המאוחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה של 4 חודשים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

16. נזיקין, שיפוי וביטוח

16.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוקים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שארעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה שחבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה או מי מטעמה.

16.2. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.

16.3. הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) 1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם ו/או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין.

16.4. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיפים קטנים 16.1, 16.2, 16.3 שלעיל, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.

16.5. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן), כאמור.

- 16.6. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנוקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: **"הביטוחים או פוליסות הביטוח"** ו"**אישור על קיום ביטוחים**" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.
- 16.7. אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל.
- 16.8. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.
- 16.9. להבטחת התחייבותו של הספק לביצוע הביטוחים שלעיל ימציא הספק לעירייה את האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה, כאמור) כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח.
- 16.10. היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, תחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.
- 16.11. הספק מתחייב להמציא לעירייה את פוליסת הביטוח בכל עת שיידרש לכך.
- 16.12. לא ימציא הספק את פוליסת הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה.
- 16.13. הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה להכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם העירייה (להלן: **"תביעה סותרת"**), יודיע על כך הספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייצב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.
- 16.14. היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיהיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.
- 16.15. מובהר, כי הספק אחראי לתשלום כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, בגין ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לעירייה על פי חוזה זה, והחלים על הספק. הספק יהיה אחראי לתשלום כל דרישה ו/או תביעה לתשלום, ככל שתוגש לעירייה בהקשר זה, על ידי רשות כלשהי. היה ותשלום כאמור ישולם על ידי העירייה ישפה הספק את העירייה במלוא התשלום שישולם על ידה.

17. מעקב אחר ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין

- 17.1. על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח זמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין.
- 17.2. הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם האחראי מטעם הספק בכל שעה.

18. כפיפות והנחייה מקצועית

- 18.1. המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.
- 18.2. הפיקוח על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.
- 18.3. הספק יעדכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.
- 18.4. מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.
- 18.5. העירייה או המנהל מטעמה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

19. ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק

- 19.1. תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.
- 19.2. על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.
- 19.3. במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק.
- 19.4. בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין, כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

20. שמירת זכויות וסודיות

- 20.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה והמתייחסת לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ. הספק מתחייב כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו והוא יחתים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות אשר תוכנו יאושר על ידי המנהל.
- 20.2. תכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י הספק והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק.

21. הפרות

- 21.1. הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 1.3, 1.4, 1.5, 6, 7, 8, 10.5, 11, 14, 15.3, 15.4, 16, 17, 18, 19 ו- 20 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 21.2. בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהייה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:
- 21.2.1. לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.
- 21.2.2. להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.
- 21.2.3. לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה (על פי סעיף 15 לעיל), כולה או מקצתה, לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.
- 21.2.4. לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

22. כתובות הצדדים והודעות

- 22.1. כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינן כדלקמן:
- הספק** - _____
- העירייה** - עיריית תל אביב יפו, כיכר רבין, תל אביב.
- 22.2. כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנהו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.
- 22.3. הודעה שתמסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.
- 22.4. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ראש העירייה

גזבר העירייה

הספק

1. הגדרות

המנהל – מנהל אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה ו/או מי מטעמו.

אגף המחשוב – אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה.

השירות/השירותים – מתן כל השירותים הנדרשים עפ"י חוזה זה על נספחיו, לרבות ניהול, אספקת שירותי תקשורת אלחוטית ותקשורת קווית נייחת: מפ"א, קווי תמסורת וקווי תשתית וגישה לאינטרנט.

גמ"מ – תקשורת אלחוטית בתחום תדר הגלים המילימטריים (לעניין מכרז זה 60-70 גיגה הרץ), על בסיס יצירת עורק תקשורת אלחוטי בין נקודה לנקודה או בין נקודה למספר נקודות, בנפחי תעבורה משתנים על פי צרכי העירייה ובטווחים של מאות מטרים עד מספר קילומטרים.

שירותי הגמ"מ הינם רצופים וכוללים שירות פס רחב לחיבור הרשת העירונית לרשת האינטרנט ושירותי חיבור לרשת האינטרנט למשתמשים / אתרים שונים ללא תלות בחיבורם לרשת העירונית, הפעלה, תמיכה, תחזוקה, הדרכה, ייעוץ, ביצוע חפיפה בין הספקים, הכנת תיק מיפוי של המצב הקיים, הכנת תוכנית הערכות והכל כמפורט בחוזה על נספחיו.

2. ערבות

גובה הערבות להבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם לחוזה, יהיה בסכום של - 100,000 ש"ח.

3. תחילת מתן השירותים

3.1 מיפוי מצב קיים ותוכנית הערכות

הספק הינו האחראי הבלעדי לניהול, תפעול השירותים נשוא חוזה זה והינו אחראי להפעלת כל הגורמים הפנימיים והחיצוניים מטעמו לצורך מתן השירותים (קבלני משנה וכו'), והוא מתחייב לבצע את כלל הפעולות הנדרשות למתן השירותים נשוא חוזה זה על נספחיו וכן לעמוד בכל אבני הדרך במועדן והכל לשביעות רצון העירייה.

3.2 מיפוי מצב קיים

3.2.1. הספק יגיש לנציגי העירייה תיק מיפוי שיכלול את כל הנתונים הרלוונטים לשירותים שיינתנו לעירייה ע"י הספק וזאת בתוך 14 ימי עבודה מיום חתימת החוזה.

3.2.2. תיק המיפוי יכלול:

3.2.2.1. אתרי העירייה להם יסופקו שירותי הספק (שם + כתובת מדויקת) בחלוקה

לסוגי השירותים: מפ"א, תמסורת ואינטרנט.

- 3.2.2.2. עבור גני ילדים יוכן קובץ נפרד הכולל את הפרטים הבאים: שם גן, כתובת הגן, שם הגננת, מספר טלפון, סוג נתב, יוזר קיים, מהירות קיימת, מהירות לשדרוג.
- 3.2.2.3. תוכנית מספור קיימת של העירייה.
- 3.2.2.4. רשימת האתרים המחוברים לאינטרנט.
- 3.2.2.5. רשימת כתובות IP של כלל צרכי העירייה מתשתיות התקשורת.
- 3.2.3. המיפוי יוגש כתיק מערכת במדיה מגנטית, כקבצי מקור לא נעולים, תוך שימוש בכלי אופיס בלבד (וורד, אקסל, ויזיו, וכו'). באחריות הספק, במסגרת חוזה זה, לעדכן באופן שוטף את התיק המכיל תיעוד מעודכן לאחר כל התקנה ו/או שינוי תצורה. הספק מתחייב להשלים כל מידע בשיתוף נציגי העירייה, וככל שיידרש ע"י המנהל וזאת בתוך 10 ימי עבודה.
- 3.2.4. איחר הספק במועדי הכנת תיק המיפוי למצב הקיים, הנדרש בהתאם לסעיף 3.2.2 לעיל, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ש"ח, לכל יום איחור (או חלקו).
- 3.2.5. עם סיום הסכם ההתקשרות בין הספק לעירייה במסגרת מכרז זה ולא פחות מ 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות בחוזה שיחתם עם הספק, יעביר הספק לעירייה תיק מיפוי המכיל תיעוד מעודכן למועד זה. מובהר כי תיק המיפוי יכלול את המפורט בסעיף 3.2.2 לעיל. הספק מתחייב להשלים כל מידע, וככל שיידרש ע"י המנהל וזאת בתוך 10 ימי עבודה לאחר קבלת הערות המנהל על פערים בתכולת תיק המיפוי.
- 3.2.6. איחר הספק במועדי הכנת תיק המיפוי לתום מועד ההתקשרות, הנדרש בהתאם לסעיף 3.2.5 לעיל, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, ישלם הספק לעירייה פיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ש"ח, לכל מסמך חסר / יום איחור.
- 3.2.7. הספק מתחייב לגלות רצון טוב, שיתוף פעולה מלא ומקיף, לקיים את כל בקשות העירייה ולסייע לעירייה עפ"י דרישתה לבצע את כל הנדרש לצורך העברת השירותים מהספק לצד ג' כלשהו ו/או לעירייה.

3.3 הכנת תוכנית הערכות

- 3.3.1. החל ממועד ההודעה לספק על הזכייה במכרז תבוצע ע"י הספק היערכות לקראת תחילת אספקת השירותים בשיתוף עם נציגים מאגף המחשוב.
- 3.3.2. באחריות הספק להכין תכנית הערכות ראשונית, הכוללת התייחסות בכל דבר הנוגע והקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה וכמפורט להלן וכמפורט במפרט הטכני והכל לשביעות רצון המנהל.
- 3.3.3. התכנית תכלול:
- ביצוע סקר מצב קיים של כלל השירותים נשוא מכרז זה.
 - מפגשים מקצועיים עם בעלי התפקידים הרלוונטיים בעירייה.
 - מפגשים מקצועיים בליווי נציג העירייה עם הספק הקיים של העירייה ועם קבלני משנה שלו על פי הצורך.

ד. מיפוי כתוב וטבלאי של כלל תוצרי הסקר והצגתו לעירייה לבחינת התוצר ולאישורו.
ה. תוצר זה, לאחר אישור העירייה, יהווה את בסיס העבודה של הספק הזוכה להכנת תכנית העבודה הפרטנית.

ו. תכנית זו תכלול את כלל ההיבטים הנדרשים על מנת לבצע תחילת עבודה והעברת אחריות בין הספק הקיים לספק החדש וזאת תוך הצגת כלל המשמעויות (טכניות, תפעוליות, לוגיסטיות, כלכליות, רגולטוריות ואחרות) לעירייה לאישור על מנת לבצע מעבר חלק בין ספקי שירות תוך מניעת פגיעה ברציפות התפעולית והתפקודית הן של התשתיות והמערכות של העירייה והן של בעלי התפקידים השונים.

ז. כל תכנית שהספק הזוכה יציג תכלול הן הצגת הערכת סיכונים ופתרונות לכל סיכון, הן הצגת נקודות כשל יחידניות והדרכים לפתור אותן ו/או לייצר גיבוי להן, והן תכנית "חזרה לאחור" במצב בו מוקמת מערכת ו/או תשתית ואירוע תקלה המחייב עצירה והחזרת המצב לקדמותו.

ח. בכל תכנית שיציג הספק הזוכה תוצג התכנית הארגונית שלו למימושה הכוללת את כוח האדם, המשאבים, לוחות הזמנים, הדרישות שלו מהעירייה וכל מערך האישורים הנדרשים לביצוע העבודה על מרכיביה השונים.

3.3.4. תכנית הערכות תוגש לאישור המנהל תוך 14 ימי עבודה מיום חתימת החוזה. על תכנית זו להיות מאושרת בכתב ע"י המנהל.

3.3.5. הספק יתקן את תכנית ההערכות ע"פ הערות / הנחיות המנהל תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת הערות/הנחיות המנהל ו/או מיום קבלת אישור המנהל לתיקון שבוצע על ידו. מובהר בזאת כי הספק ימשיך לבצע תיקונים (ויחזירם תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת הערות/הנחיות המנהל) וזאת עד לאישור הסופי של המנהל את תכנית ההערכות.

3.3.6. התוכנית תכלול את כל המידע הנדרש בכדי שהעירייה תוכל להפעיל את כל השירותים הכלולים בחוזה זה על נספחיו.

3.3.7. אישור התוכנית יהווה תנאי לתחילת מתן השרות ע"י הספק ע"פ חוזה זה. למען הסר ספק, בגין אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בסעיף זה לעיל, תהיה רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ש"ח לכל יום איחור.

3.3.8. התוכנית תכלול התייחסות לכל המידע הנדרש להעברה והפעלה רציפה של הקווים הקיימים אצל הספק הקיים לספק הזוכה.

3.3.9. תחילת מתן השירותים (לאחר אישור תכנית ההערכות ע"י המנהל): הקמה והפעלה של קווי PRI- ותמסורת חדשים ו/או נוספים לקיימים - בתוך עד 30 ימי עבודה; הקמה והפעלה של שירותי גישה לאינטרנט חדשים ו/או נוספים לקיימים (כולל פריסת השירותים בגני הילדים) תהיה בתוך עד 60 ימי עבודה מיום חתימת החוזה. במסגרת טווח זמן זה יפרוס הספק תשתית ויקים את השירותים כמפורט בחוזה ובמפרט הטכני. יובהר, כי בגין פעילות זו לא תשלם העירייה לספק כל תשלום ו/או תמורה נוספים, שכן מחירה נכללים במחירי נספח ג' לחוזה. מובהר בזאת, כי בתקופה זו יהא הספק הנוכחי אחראי בלעדי על מתן השירותים, טיבם ואיכותם. לגבי קווים, תמסורות ושירותי גישה

לאינטרנט קיימים הספק יבצע העברת בעלות עליהם מול הספק הנוכחי . במידה ולא תהיה לספק יכולת לבצע העברת בעלות על השירותים מול הספק הנוכחי אזי הספק הזוכה יבצע העברה מלאה לרבות רכישה והתקנת השירותים הנ"ל באופן שלא יפגע ברציפות אספקת השירותים הקיימים לעירייה.

3.3.10. העברת המנויים/משתמשים בשירותי האינטרנט תבצע ע"י הספק ובאחריותו. העירייה תעביר רשימת שמות וטלפונים לספק איתם ייצור קשר.

3.3.11. העברת ה-domain הקיימים/ דומיין חדש תבצע ע"י הספק ובאחריותו. יובהר, כי בגין פעילות זו לא תשלם העירייה לספק כל תשלום ו/או תמורה נוספים, שכן מחיריה נכללים במחירי נספח ג' לחוזה.

3.3.12. ליל המעבר – העברת קווים וניוד על פי תכנית המעבר תבוצע בתיאום עם המנהל. הספק מתחייב ללוות את אנשי העירייה או קבלנים מטעמה אשר יבצעו כל פעילות הקשורה להעברת הקווים מהספק הנוכחי לספק הזוכה, כולל הקצאת כוח אדם מיומן מראש שיהיה נוכח פיזית בכל שעות המעבר עד לסיומו המוצלח בהתאם לאישור המנהל, כולל הגדרות כל כתובות ה- IP ושיוך הכתובות ל- domain.

3.3.13. העברת כל מנויי האינטרנט וחיבורם אל הספק הזוכה תבוצע באמצעות התקנה פיזית באתר העירייה. עפ"י אישור המנהל יוכל הספק להנחות טלפונית את כל אחד ואחד מהלקוחות, כיצד יש לבצע את הגדרות החיבור. פעילות זו תסתיים, בתוך עד 60 ימי עבודה, מרגע קבלת האישור להעברת הלקוחות מצד המנהל. במידה וההנחיה הטלפונית לא תצלח, ישלח הספק, בתוך עד 4 ימי עבודה, טכנאי מטעמו לטיפול בהגדרות החיבור. מובהר בזאת כי החלפת בעלות על תשתיות תקשורת ותמסורת ושירותי גישה לאינטרנט הינה באחריות הספק באופן מלא ועל הספק להיערך לספק לעירייה את השירותים כולל כל ציוד הקצה הנדרש ובכלל זאת, הגדרת הציוד בקצוות, חיבור המערכות בקצוות, הפעלת השירותים באופן מלא וכל זאת על בסיס כוח אדם מקצועי של הספק (בכמות המתאימה) וללא כל עלות נוספת לעירייה. למען הסר ספק, כלל עבודות העברת הקווים והתשתיות והתמסורות בין הספק הקיים לספק החדש לא יעלו על 4 חודשי עבודה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות בין העירייה לספק החדש. הספק החדש מחויב להמשיך רציף של השירותים הניתנים לעירייה, ובכלל זאת יפעל לכך שהקווים הקיימים יישארו פעילים ושתתקיים פעילות העברת בעלות על התשתיות והשירותים בין הספקים (החדש והנוכחי) אולם במידה ולא יצלח הדבר אזי כל ההחלפה תבוצע באופן שקוף למשתמשי העירייה וללא כל פגיעה ברציפות התפקודית של המערכות ושל המשתמשים.

3.3.14. איחר הספק במועדים הנקובים בסעיף 3.3 לעיל בהתאם לחוזה, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ₪ ליום, עבור כל לקוח שהגדרות החיבור עברו לא התקיימו.

4. מועדי האספקה

- מבלי לפגוע באמור בסעיף 3 לעיל ובמועדים הנקובים בו לעניין תחילת מתן השירותים, הכנת תיק המיפוי ותוכנית ההערכות, להלן מועדים רלוונטיים נוספים, להם מחויב הספק:
- 4.1 הקמה והפעלה של קווי PRI ו/או תמסורת נוספים במהלך החוזה - תוך עד 21 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
 - 4.2 הקמת והפעלת שרותי גלישה נוספים במהלך החוזה – תוך עד 10 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
 - 4.3 הגדלת רוחב הפס ע"פ דרישת העירייה – תוך עד 14 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
 - 4.4 הקמה והפעלה של עורק גמ"מ תוך עד 30 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
 - 4.5 התקנה של חבילת אינטרנט נוספת במהלך החוזה - תוך עד 5 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
 - 4.6 איחור הספק באספקת אחד מהפריטים בסעיפים 4.1–4.5 לעיל, ללא אישור המנהל מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 200 ₪ לכל יום איחור (או חלקו), בגין כל פריט בנפרד.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה לשלוש שנים מיום חתימת החוזה.
- 5.2 על אף האמור בסעיף 4.2 לחוזה העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בעד שתי (2) תקופות נוספות, כאשר כל תקופה נוספת תאריך עד שנתיים או חלק מהן (סה"כ הארכת תקופת התקשרות אפשרית של עד (2) שתי תקופות של שנתיים כל אחת), במחירים ובכפוף להתייקרויות כפי המוגדר בחוזה.
- 5.3 העירייה תהא רשאית, לפני מועד חידוש החוזה ומימוש זכותה להארכתו, לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה על המחירים שהוצעו על-ידו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

6. התשלום - בנוסף על האמור בחוזה

- 6.1 מחלקת משאבי אנוש ולוגיסטיקה באגף המחשוב, תטביע חותמת תאריך על גבי החשבונית ביום הגעתה. תאריך זה יהיה תאריך קבלת החשבונית.
- 6.2 התשלום עבור השרות יתבצע בתחילת כל חודש כנגד חשבונית עבור השרות שניתן בחודש הקלנדרי שחלף.
- 6.3 התשלום עבור רישוי שיירכש ו/או שיצא מתקופת האחריות יתבצע עם רכישת הרישוי עבור תקופת הרישוי המבוקשת.
- 6.4 המחיר שנקבע יהיה סופי ולא תשולם על-ידי העירייה תוספת כלשהי עבור נסיעות, אש"ל, משלוח וכד'.
6.5 לתמורה שתשולם לספק יתווסף מע"מ כחוק.
- 6.6 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל האמור בהנחיות למילוי טופס הצעת המחיר תקף

ושריר לגבי ביצוע השירותים נשוא חוזה זה וכי במחירי נספח ג' לחוזה כלולות כל העלויות הכרוכות בהקמת תשתית של הספק וקישור בין רשת הספק לבין כל אתרי העירייה הפזורים ברחבי העיר לרבות אך לא רק ביצוע סקר אתר, תיאום הנדסי, חפירה ופריסת תשתית, התקנת ציוד קצה למתקנים עירוניים ועוד.

6.7 התשלום עבור שעות הייעוץ, פיתוח ותמיכה, כמפורט בסעיף 11 להלן יבוצע וזאת כנגד חשבונית עבור השרות שניתן בחודש הקלנדרי שחלף, אם וככל שניתנו שעות ייעוץ ותמיכה בחודש שחלף, בהתאם לקבוע בסעיף 11 להלן.

7. התייקרויות

המחירים המוצעים לשירותים המבוקשים לא יוצמדו במשך כל תקופת ההתקשרות.

8. תנאים מיוחדים לשינויים בהתקשרות

8.1 מבלי לגרוע בכלליות האמור בחוזה, לעירייה הזכות לבטל את ההתקשרות, ולחלופין לדרוש מן הספק לשנות מחירים, ולחלופין לרכוש את השירותים מכל ספק אחר אם יתברר במהלך תקופת ההתקשרות, כי קיימים בשוק מחירים זולים יותר ממחירי הספק, בשיעור של 20% ומעלה ממחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. לחלופין, ככל שבתקופת ההתקשרות יפרסם הספק מבצע / מחירון שמחיריהם נמוכים יותר מהצעתו למכרז בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה יחולו מחירי מבצע / מחירון אלו על העירייה, לתקופת המבצע / המחירון וזאת גם אם לא דרשה העירייה הנחה כאמור.

8.2 מובהר בזאת, כי העירייה רשאית לבקש מהספק הצעת מחיר לפריט שאינו מופיע בטופס הצעת המחיר. הספק מתחייב להגיש הצעת מחיר לפריטים אלה, תוך 7 ימי עבודה מיום בקשת העירייה. אין בבקשה כאמור בכדי לחייב את העירייה לרכוש פריטים אלה מהספק והיא רשאית לרוכשם מכל צד ג' שהוא ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד העירייה בגין כך.

9. תמיכה, אחריות ושירות

9.1 הספק מתחייב ליתן את השרות בטיב ובאיכות מעולים בהתאם לנדרש במסמכי החוזה על נספחיו במשך כל תקופת ההתקשרות, ומתחייב לנקוט בכל הצעדים הנדרשים לאבטחת רציפות השרות. למען הסר ספק, התמיכה, האחריות והשירות נכללים במחירים הקבועים בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה והעירייה לא תשלם כל תמורה נוספת בגין כך.

9.2 הספק מתחייב להעמיד לרשות העירייה מערך שירות ייעודי, באמצעות מוקד שירות וכן טכנאים כוננים, בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00, וימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.

במקרים חריגים וככל שתבקש העירייה שירות בימי שבת וחג, יהא הדבר בתשלום שעותי בסך הקבוע של 350 ₪ + מע"מ לשעה.

9.3 הספק יהיה זמין בכל שעות חלון השירות לקבלת קריאות באמצעות הטלפון ובאמצעות

פנייה בדוא"ל.

9.4 הקריאה לשירות תופנה לספק ע"י מרכז התמיכה של אגף המחשוב או ע"י ראש תחום תשתיות או מי מטעמו, ותהא או בטלפון או בדואר אלקטרוני.

9.5 הספק מתחייב כי המתנה למענה לקריאה טלפונית ע"י מרכז השירות (מענה אנושי) של הספק לא תעלה על 2 דקות, והעירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 50 ₪ לכל אי עמידה בקריאת שירות זו.

9.6 הספק מתחייב להעביר לעירייה מספרי טלפון ושמות אנשי קשר, לנושא השירות בתקופת האחריות.

9.7 זמן לפתרון תקלות:

9.7.1. הספק מתחייב לטפל בתקלות בכל האמצעים הנדרשים עד גמר טיפול התקלה בהתאם להגדרות התקלה וזמני התקן לטיפול בהן כמפורט להלן. יובהר כי אפיון התקלה וסיווגה נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של המנהל והספק יהיה מחויב להשלמת טיפול בתקלה בהתאם לזמני התקן המפורטים להלן.

9.7.2 שירותי מפ"א

| זמן לתחילת טיפול בתקלה | תיאור | סוג התקלה |
|--|--|-------------|
| מייד. תחילת התערבות גורם טכני בתוך 1 שעה. | תקלה אשר אינה מאפשרת קיום שיחה, כגון: נפילת קו, אי יכולת לקבל שיחות, אי יכולת לחייג ליעד ספציפי. | תקלה קריטית |
| 4 שעות | תקלה אשר פוגעת באיכות השיחה, כגון: רעשים וכדומה. | תקלת שמע |
| 24 שעות | תקלה אשר אינה פוגעת בקיום השיחה או באיכותה. כגון: תקלה בזיהוי שיחה. | תקלה רגילה |

זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore): זמן ממוצע לתיקון תקלה מחושב על ידי צרוף כל הזמן שהשירות לא זמין במשך חודש מחולק למספר כרטיסי התקלה שנפתחו באותו חודש. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 4 שעות מזמן פתיחת התקלה.

9.7.3. שירותי תמסורת ואינטרנט

| זמן לתחילת טיפול בתקלה | תיאור | סוג התקלה |
|--|--|------------|
| מיידית. תחילת התערבות גורם טכני בתוך 1 שעה. | תקלה קריטית תחשב למצב בו מופיעים אחד מהערכים שלהלן: <ul style="list-style-type: none"> איבוד הקשר עם האתר (נפילת קו או נתב, גם במקרה בו האתר ימשיך לפעול במתכונת שרידות דרך קו הגיבוי). ריצודים ע"ג הקו (jitter) בשיעור שמעל ל 20ms. חריגה בשיעור latency-round trip אשר יימדד בין שתי נקודות סיום רשת בערך של מעל ל 50ms. שיעור Packet-Loss מעל ל 1% . | קריטית |
| 2 שעות | כל תקלה שאינה עונה על הגדרת תקלה קריטית עפ"י הגדרתה לעיל. | תקלה רגילה |

זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore) : זמן ממוצע לתיקון תקלה מחושב על ידי צרוף כל הזמן שהשירות לא זמין במשך חודש מחולק למספר כרטיסי התקלה שנפתחו באותו חודש. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 4 שעות מזמן פתיחת התקלה.

9.7.4. שירותי אינטרנט (ADSL/כבלים) כגון גני ילדים, בתי עובדים ואתרים עירוניים

| משך טיפול בתקלה | זמן לתחילת טיפול בתקלה | תיאור | סוג התקלה |
|-----------------|------------------------|--|-------------|
| עד 2 ימי עסקים | מידי | תקלה המונעת שימוש בשירותי הגלישה באינטרנט. פתרון התקלה יעשה באותו היום, וגם מעבר לשעות חלון השירות לפי לדרישת המנהל. | תקלה קריטית |
| עד 4 ימי עסקים | 8 שעות | תקלה שאינה משביתה שירות. | תקלה רגילה |

9.7.5. יובהר כי, בכל מקרה של תקלה בשירותי האינטרנט מכח סעיף 9.7.4 לעיל, הספק ידאג לשלוח טכנאי לאתר העירוני, לגני ילדים ולבתי עובדים וכו', במידה ולא הצליח לפתור טלפונית את התקלה.

על הטכנאי להגיע עם ציוד חלופי מתאים, אשר יאושר על ידי העירייה מראש, וזה יותקן על ידו לאלתר, ככל שלא הצליח לתקן את התקלה במקום, גם לתקלה רגילה וגם לתקלה קריטית.

במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 2 ימי עסקים, ובמקרה של תקלה רגילה שתיקונה לא יסתיים בתוך 4 ימי עסקים - יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, וזאת ללא כל תמורה נוספת ו/או אחרת מאת העירייה.

9.7.6. שירותי רשתות תקשורת פרטיות (גמ"מ, WiFi)

| סוג התקלה | תיאור | זמן לתחילת טיפול בתקלה | משך טיפול בתקלה |
|-------------|---|------------------------|------------------|
| תקלה קריטית | תקלה המונעת שימוש בשירותי המערכת או בשירותים הנסמכים על המערכת כתווך תקשורת. פתרון התקלה יעשה באותו היום, וגם מעבר לשעות חלון השירות לפי דרישת המנהל. | מידי | עד יום עסקים אחד |
| תקלה רגילה | תקלה שאינה משביתה שירות. | 8 שעות | עד 3 ימי עסקים |

9.8 הטיפול בתקלה יהיה רציף עד לסיום הטיפול, הן בתקלה רגילה והן בתקלה דחופה עפ"י הגדרת המנהל, גם במשך 24 שעות רצופות. מובהר בזאת, כי במקרה של אי-עמידה בל"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ₪ לכל שעת איחור עבור תקלה קריטית ו-100 ₪ לכל שעת איחור עבור תקלה רגילה או תקלת שמע.

9.9 מובהר בזאת כי שעת פתיחת הקריאה (רגע הודעת העירייה לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן לפתרון התקלה כקבוע בסעיף 9.7 לעיל בהתאם לשעות הנקובות בחלון השרות (סעיף 9.2 לעיל).

9.10 הקריאה לשרות תופנה לספק ע"י מנהל האגף או מי מטעמו ו/או מוקד השרות של אגף המחשוב. הספק מתחייב למסור מספר קריאה למעקב.

9.11 סמכות ההגדרה של תקלה כמשביתה (תקלה קריטית) או כלא משביתה שירות (תקלה רגילה) נתונה באופן בלעדי למנהל בלבד.

9.12 בסיום התקלה או השירות יעביר הספק טופס שירות מלא, המכיל את פרטי התקלה, שם הטכנאי המטפל, שם נציג המזמין שאישר את תיקון התקלה ומועד סגירתה.

9.13 הספק יעביר דיווח על סיום טיפול בתקלה לפותח התקלה בדוא"ל, SMS ו/או בטלפון בהתאם להנחיות המנהל כפי שיינתנו לספק מעת לעת.

9.14 בסוף כל חודש יועבר דוח סיכום תקלות למוקד התמיכה הכולל לפחות את הנתונים הבאים:

9.14.1 תאריך ושעת קרות/דיווח התקלה.

- 9.14.2 . תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה.
- 9.14.3 . הסיבה לתקלה.
- 9.14.4 . הטיפול שבוצע בכדי לפתור את התקלה.
- 9.14.5 . הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.
- 9.15 כל ההתקנות אותן מבצע הספק נדרשות לפעול באופן מלא וללא גרימת נזק לרשת העירונית כמו שהיא.
- 9.16 כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק בעת תיקון הציוד, יהיו חדשים ומקוריים של היצרן, ויהיו מתוך רשימת הפריטים שאושרו בחוזה ובאישור המנהל.
- 9.17 הספק מתחייב לתעד באופן שוטף את השירותים שיבצע במסגרת חוזה זה. התיעוד יכלול בין היתר:
- 9.17.1 . פירוט של עבודות שבוצעו באתרי העירייה.
- 9.17.2 . תיעוד טכני של הרשת – ניתובים, קישורים, ציוד והגדרות.
- 9.17.3 . תיעוד של אמצעי הגיבוי כולל בדיקות תקינות שלהם.
- 9.17.4 . דו"חות שוטפים – תעבורה ברשת, תקלות וכד'.
- 9.17.5 . בנוסף ינהל הספק תיק תיעוד אשר יכלול בין היתר:
- א. הסברי מערכת.
- ב. מסמכי תכנון מפורט לכל אתר כולל התאמות ושינויי ביצוע בפועל.
- ג. שרטוטים AS-MADE ע"ג AUTOCAD בגרסה המתקדמת בעברית.
- ד. הוראות הפעלה בעברית לכל מכשיר או פריט.
- ה. ספרי מכשיר לכל ציוד/אביזר שהותקן על ידו בעירייה.
- ו. אישור ביצוע על פי תקן לכל מוצר או עבודה.
- ז. נוהלי תחזוקה וטיפול מונע.
- ח. כל חומר עזר נוסף נדרש לצורך תחזוקה וטיפול במערכת.
- 9.18 הספק יעביר לעירייה, אחת לחודש, עד ה- 10 בכל חודש, דו"ח חיובים מודפס ועל גבי מדיה מגנטית המתייחס לשירותים שניתנו על ידו בחודש שחלף.
- 9.19 כמו כן, על פי דרישת העירייה, יעביר הספק לנציג העירייה דיווחים מודפסים על ביצוע השירותים בהתאם למועדים ולמתכונת שתיקבע על ידי נציג העירייה.

10. הפרת חוזה

ידוע לספק והספק מצהיר, כי כל אחד מהמקרים הבאים יהווה הפרה יסודית של החוזה המקנה לעירייה הזכות לבטל את החוזה וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ו/או תרופה המוקנים לעירייה ע"פ החוזה ונספחיו וע"פ כל דין:

10.1 הספק לא יחזיק ברישיונות תקפים, הנדרשים בסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז במשך כל תקופת ההתקשרות.

10.2 3 חריגות מרמת השירות הנדרשת כמפורט בסעיף 9 לעיל - "תמיכה, אחריות ושירות" בתקלות קריטיות הן לקווי האינטרנט לעירייה והן לשירותי המפ"א והתמסורת, בשנה קלנדרית. בנוסף לזכותה לבטל את החוזה לאור הפרה זו, תהא העירייה רשאית לדרוש מהספק פיצוי כספי מוסכם בסך של 75,000 ₪, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לה עפ"י החוזה ועפ"י כל דין, לרבות חילוט ערבות החוזה.

10.3 ניתן כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים.

10.4 הספק הסב את החוזה כולו או מקצתו לצד ג' כלשהו וזאת ללא הסכמת המנהל מראש ובכתב.

11. שרותי ייעוץ פיתוח ותמיכה

11.1 העירייה מעריכה כי יידרשו 50 שעות ייעוץ ותמיכה טכנית מהספק לכל שנת התקשרות, במשך כל תקופת ההתקשרות. יובהר, כי שעות אלו מהוות חלק מסל השירותים הכלול במכרז, כך שלא תשולם עבורן כל עלות נוספת וזאת מעבר למחירי נספח ג' לחוזה, ועל הספק להביא בחשבון במסגרת הגשת הצעתו למכרז.

11.2 עבור כל שעת ייעוץ נוספת שתבקש על ידי העירייה, מעבר ל-50 שעות הייעוץ הכלולות, כאמור, בסל השירותים, תשלם העירייה סך של 200 ₪ לשעה, לא כולל מע"מ.

11.3 עבור רכש ופרויקטים המפורטים בסעיף 20 להלן ועבור פיתוח יישומים ייעודיים של העירייה ופתרונות מבוססי תוכנה / יישום, בין היתר בנושא ניטור ובקרה, תרכוש העירייה מהספק שעות פיתוח בעלות של 250 ₪ + מע"מ לשעת פיתוח, וזאת כמפורט בסעיף 20 להלן.

11.4 מיומנויות הייעוץ והתמיכה למטלה מוגדרת יתואמו בין המנהל לספק לפני ביצוע העבודה.

11.5 העירייה רשאית לנצל את השעות עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה. המנהל יודיע לספק על רצונו במימוש השרות ויתאם עמו מועד לכך.

11.6 המועד שיקבע יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

11.7 התשלום עבור שירותים אלו, מעבר ל-50 שעות ייעוץ המפורטות בכל אחד מהסעיפים 11.1 ו-11.2 לעיל, יהיה ע"פ ניצול בפועל.

12. עדכון טכנולוגי

12.1 הספק מתחייב כי במקרה של עדכון גרסאות כגון: מערכות הפעלה, עדכוני אבטחה, ערכות שירות (service pack), מערכות גיבוי, מערכות תשתית וכו' בתקופת ההתקשרות, תינתן לעירייה אפשרות לעשות שימוש בגרסה המעודכנת / המשופרת במחיר שלא יעלה על מחיר שהוצע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה, לגרסה המוחלפת. למען הסר ספק, על הגרסה שהוגדרה על-ידי היצרן כגרסה מחליפה, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהגרסה הישנה. שימוש בגרסה המעודכנת / משופרת של המערכות, מותנית בבדיקתה של העירייה, אישורה והסכמתה וכן בהתאמת הגרסה החדשה לצרכיה, כמו כן עלות העבודה (גם לפריטים שהרישוי הוא באחריות העירייה) ו/או הרישוי (כאשר הרישוי באחריות הספק) יחולו במלואם על הספק.

12.2 העירייה רשאית להוסיף פריטים לחוזה, אם אלו פריטים חדשים שלא היו מוכרים בעת עריכת המכרז ואם אלו פריטים ידועים שלא הוכנסו למכרז מסיבות אחרות והכל עפ"י שיקול דעתה הבלבדי והבלעדי ועפ"י צרכיה, מעת לעת.

13. איש קשר / מנהל לקוח

13.1 על הספק להעביר לעירייה שם ודרכי התקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) של איש קשר / מנהל לקוח שיעבוד מול העירייה ואחראי על הקשר מטעם הספק.

13.2 איש הקשר ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "Single point of contact". למען הסר ספק, איש קשר זה יהיה אחראי על ביצוע כל המשימות נשוא חוזה זה, הזמנות, לוי"ז לביצוע של כל משימה ו/או תקלה ו/או התקנה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק. איש הקשר הנ"ל יהא זמין למענה לקריאה בתוך 3 שעות. במקרה של אי-עמידה בלוי"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 300 ש"ח לכל איחור במענה לפנייה.

13.3 במקרה הצורך של אי זמינות מהותית של איש הקשר, יעמיד הספק איש קשר חלופי לביצוע המטלות המפורטות בסעיף 13.2 לעיל.

13.4 הספק יעביר לעירייה רשימה של בעלי תפקידים בכירים אצל הספק אשר יהיו זמינים לפניות דחופות בנושא תיקון תקלות ו/או רמת שירות אשר לא מטופלות בהתאם לקבוע בחוזה על נספחיו.

13.5 מנהל לקוח/איש הקשר מטעם הספק יהיה אחראי, בין היתר, על הנושאים המפורטים להלן:

13.5.1 ניהול מטעם הספק של תחילת מתן השירותים, כמפורט בסעיף 3 לעיל.

13.5.2 תיאום פעילויות בין נציגי הספק לעירייה.

13.5.3 ריכוז וקבלת הדרישות מנציגי העירייה.

13.5.4 עמידה בלוי"ז וריכוז דיווח על התקדמות תחילת מתן השירותים (סעיף 3 לעיל).

13.5.5. התקנה, הפעלה ואינטגרציה בין רשת הספק למתג העירייה לרבות התקנת התשתית הדרושה והגדרתה לפי דרישות העירייה.

13.5.6. תיאום הדרכה על כל מרכיבי ההצעה ואופן יישומם על ידי הספק, תוך 15 ימי עבודה מיום תחילת מתן השירותים. המנהל מטעם העירייה יאשר את תכני ההדרכה, טרם ביצועה ולאחר ביצועה, ויאשר כי ההדרכה בוצעה לשביעות רצונו.

13.5.7. ביצוע בדיקות מקיפות הכוללות את כלל מחויבות הספק כולל עמידה בתנאים הקבועים בסעיפים 3, 4 ו-9 בנספח א' לחוזה ובמפרט הטכני.

14. שירות לניטור תשתיות וקווים

14.1. הספק יפעיל מערכת בקרה המנטרת את כל תשתיות התקשורת והתמסורת (האלחוטיות והחוטיות) והקווים הייעודיים שיופעלו על ידי העירייה במסגרת ההתקשרות עם הספק הזוכה במסגרת מכרז זה (מפ"א, אינטרנט ותמסורת) 7X24 ויתריע בפני העירייה על כל תקלה.

14.2. הספק יספק לנציגי העירייה גישה (יוזר וסיסמא) למערכת של הספק לניטור שליטה ובקרה של כל קווי העירייה.

14.3. נציגי העירייה יוכלו לצפות לפחות בנתונים הבאים: נצילות קווי העירייה, תקלות בקווי העירייה, נפח נתונים, ירידה ברמות השירות הנדרשות וזאת במערכת הספק לניטור, שליטה ובקרה.

14.4. השירות יסופק מיד עם תחילת מתן השירותים.

14.5. כמו כן ובנוסף, הספק ייתן התרעה לנציגי העירייה בגין תקלה בקווי העירייה באמצעות טלפון, באמצעות SMS ובאמצעות מייל, וזאת באופן מיידי ועם איתור כל תקלה ע"י הספק.

14.6. במקרה של תקלה קריטית יפיק הספק לעירייה דוח מיוחד הכולל תחקיר המציג את נתוני התעבורה/גלישה של הקו בו ארעה התקלה לפני ובעת תקלה. הנתונים יוצגו גם באמצעות גרף המראה את ביצועי הקו לפי פרמטר של זמן ויכללו כל נתון נוסף על פי דרישת העירייה.

14.7. האמור בסעיף 14 לעיל מתייחס לכל הקווים העירוניים: מפ"א, תמסורות ואינטרנט והינו כלול במחירי נספח ג' לחוזה, ובגינו לא תשלם העירייה כל תשלום ו/או תמורה נוספת.

15. רכישות עצמאיות

15.1. הספק מצהיר כי ידוע לו כי חברות, תאגידים עירוניים, תאגיד המים והביוב, ארגון העובדים, תגמולים, וכן מוסדות החינוך העירוניים (לרבות גני ילדים, פנימיות, מתנ"סים, ספריות ועוד) יהיו זכאים לרכוש השרות מאת הספק במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה ובתנאי החוזה על נספחיו.

15.2 רכישות אלו (אם יבוצעו) לא יחשבו כחלק מהיקף הרכישות העירוניות, כמפורט בסעיף 5 בפרק ג' למסמכי המכרז ואולם ככל שאלה יירכשו (אם יירכשו), יהיה זה במחירי ותנאי חוזה זה על נספחיו.

16. קבלני משנה

16.1 מבלי לגרוע בכלליות האמור בחוזה יהא הספק רשאי לבקש את אישור המנהל למסור את ביצועה של עבודה מסוימת מעבודות נשוא חוזה זה, לקבלן משנה, בתנאי מפורש, כי יתמלאו כל התנאים הבאים:

16.1.1. כל קבלן משנה, יהא טעון תחילה אישורו של המנהל בכתב לאחר תחילת מתן השירותים לעירייה.

16.1.2. מסירת עבודה כלשהי לקבלן משנה תהא מותנית בכך שקבלן המשנה יהיה בעל כישורים וניסיון מתאים, ולפני שתימסר לו כל עבודה יידרש להציג בפני המנהל הוכחות כי ביצע עבודות מסוג ובהיקף העבודות אשר בכוונת הספק למסור לביצועו של קבלן משנה.

16.1.3. מסירתה של עבודה כלשהי ע"י הספק לקבלן משנה לא תפטור ולא תשחרר את הספק מאחריותו ומחובה כלשהי מחובותיו עפ"י החוזה, והספק יישאר אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות, המגרעות והנזקים שנעשו ע"י קבלן המשנה, או שנגרמו מחמת התרשלותו, ויהא דינם כאילו נעשו ע"י הספק עצמו או נגרמו על-ידו.

16.2 עפ"י דרישה בכתב מאת המנהל, יחליף הספק את קבלן המשנה בקבלן משנה אחר, או יבצע את העבודה בעצמו ובלבד שהינו עומד בתנאי המכרז.

16.3 הספק ימלא כל דרישה מטעם המנהל, בדבר העסקת והרחקת קבלן המשנה על ידו, אם לדעת המנהל, התנהג אותו קבלן משנה שלא כשורה, או שאינו מוכשר למלא תפקידיו, או שהוא מבצע תפקידיו ברשלנות או מכל אחת מן הסיבות המנויות בחוזה בשינויים המתאימים.

16.4 קבלן משנה שהורחק עפ"י דרישה כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו, בין במישרין ובין בעקיפין, בעבודות נשוא חוזה זה.

17. העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו כי העירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על-ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מחוקים הבאים:

- הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973;
- הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951;
- הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה [נוסח חדש],

תשל"א-1971 ;

- הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה. אזי, תחולנה הוראות החוקים הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

18. תכנית התנתקות משירותי הספק/מנגנון היפרדות

הספק הינו האחראי בלעדי להכין תכנית התנתקות כמפורט להלן :

18.1 התוכנית תוגש לאישור העירייה בתוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. על תכנית זו להיות מאושרת בכתב ע"י העירייה. בגין הכנת תכנית זו לא תשלם העירייה לספק כל תשלום ו/או תמורה, שכן מחירה נכללים במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

18.2 הספק יתקן את תכנית ההתנתקות, מעת לעת, ע"פ הערות / הנחיות המנהל תוך 7 ימי עבודה מיום שיקבלן.

18.3 המסמך יכלול את כל המידע הנדרש (יכלול לפחות : תיק מיפוי מצב קיים מעודכן, כמפורט בסעיף 3.2.1 לעיל וכן תכנית הערכות עדכנית, כמפורט בסעיף 3.2.2 לעיל) על מנת שהעירייה תוכל להחליף ספק בתום תקופת ההתקשרות באופן בו הפגיעה בלקוחות העירייה תהיה מינימאלית.

18.4 בגין אי עמידה בלוחות הזמנים ובתנאים הקבועים בסעיף 18.1-18.3 לעיל, תהיה רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ₪ לכל יום איחור (או חלקו).

18.5 בכל מקרה בו תגיע ההתקשרות בין הצדדים לסיום מכל סיבה שהיא, ישתף הספק פעולה עם העירייה בכל הנוגע להעברת המידע והשירותים מכוח הסכם זה לצד ג' אחר. בפרט, יעביר הספק לעירייה את כל המידע (DATA) והנתונים, כהגדרתם בהסכם ובכלל זה את כל המידע הויזואלי, הקולי, הטקסטואלי והאלפא-נומרי המאוחסן אצל הספק (להלן: "המידע"), במבנה ובאופן שידרשו על ידי העירייה. לעירייה שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת ההיערכות שיסוכמו בין הצדדים.

18.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לעשות כל שביכולתו ולבצע כל פעולה, לשם השגת המטרה הנ"ל, וכן להימנע מלבצע כל פעולה אשר עשויה להכשיל או לפגוע במטרה הנ"ל.

18.7 הספק לא יפגע ברמת השירות ובשירות או בהעברת השירות עד להסכמה או הסדרה של הליך ההיפרדות.

18.8 כל מידע שקיים וכל מידע שיצטבר, הנוגע לשירותי הספק עבור העירייה, הינו בבעלות העירייה בלבד. הספק אינו רשאי להשתמש ו/או להרשות לאחר להשתמש בכל נתון ו/או מסמך ו/או קלט או פלט של המערכות, או בכל חלק אחר של המערכות, במישרין או בעקיפין, בין לעצמו ובין לכל גורם אחר, בין מטעמו ובין אם לאו, בתמורה או שלא

בתמורה.

18.9 כל הסכמי הספק עם ספקי משנה שלו, יכללו סעיף מפורש של התחייבות להסבת זכויות ללא תמורה לטובת העירייה, ולהסבת ההסכם עמם לטובת העירייה או שלוחו או כל צד ג' אחר, ובאותם תנאים של ההסכם כפי שחלים לגבי הספק הסבת ההסכמים תבוצע באחריות הספק במהלך תקופת ההערכות להפרדות ובכפוף להסכמת העירייה- הכוונה היא לתכולה מלאה.

18.10 הספק יחזיר לעירייה את כל המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא נייר, מדיה מגנטית, אופטית וכו', הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים נתונים ומסמכים וכו', באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.

18.11 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לעירייה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו הנוגעים לצנעת הפרט, וכנדרש בחוק.

19. הסרת קווים

19.1 עבור כל שירות בנפרד: מפ"א, תמסורות ואינטרנט - העירייה תוכל לנתק עד 15% מסך הקווים מאותו סוג שירות אשר הוזמנו והותקנו ע"י הספק, וזאת ללא כל תמורה ו/או שיפוי ו/או פיצוי לספק מכל מין וסוג שהוא.

19.2 במידה והעירייה תבטל קו תמסורת או אינטרנט מעבר ל-15% הנ"ל, תשלם העירייה לספק סכום חד פעמי בגין הקו המבוטל הכולל את יתרת התשלומים החודשיים השוטפים עד למשך 24 חודשים מיום התקנתו. לדוגמה: במידה והקו בוטל לאחר 10 חודשים ממועד ההתקנה, תשלם העירייה לספק סך של העלות החודשית (כמפורט בטבלה מס' 2 בנספח ג' לחוזה- טופס הצעת המחיר ובהתאם לקצב הקו שבוטל) כפול 14.

19.3 במידה והעירייה תבטל ציר PRI מעבר ל- 15% הנ"ל, תשלם העירייה לספק סכום חד פעמי בגין הקו המבוטל בסך של 300 ₪ במכפלת יתרת החודשים הנותרים לשימוש בקו עד 24 חודשים. לדוגמה: במידה והקו בוטל לאחר 10 חודשים ממועד ההתקנה, תשלם העירייה לספק סך של 300 ש"ח כפול 14.

19.4 מובהר בזאת כי לאחר 24 חודשים מיום התקנת הקו, לא תשלם העירייה כל תשלום בגין הסרת קו.

20. רכש ופרויקטים

20.1 העירייה רשאית לבקש מעת לעת ובהתאם לצרכיה ותקציבה, בקשות להצעת מחיר מהספק לפרויקטים שונים שאינם מופיעים בחוזה זה ו/או לפרויקטים הקיימים בחוזה זה וכן לתשתית פאסיבית, לתשתית משלימה ולפרויקטים כהגדרתם בנספח ב' לחוזה. הספק מתחייב לענות לבקשת העירייה בכתב ובתוך 7 ימי עבודה. בגין כל יום איחור, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 300 ש"ח ליום. ככל שתבחר העירייה לבצע את

העבודות ו/או לרכוש את הפריטים המבוקשים בהצעת המחיר (ומובהר בזאת כי אין העירייה מתחייבת לרכוש פריטים אלה מהספק), יהא זה בתנאי החוזה ובמחירי הבקשה להצעת מחיר – בשינויים המחויבים.

20.2 אם תבחר העירייה לרכוש פריטים דרך גורם שלישי, הספק מתחייב ליתן אחריות לפריטים אלה בהתאם למפרט האחזקה של היצרן, וזאת בעלות של 8% מערך הרכישה, עבור כל שנה.

20.3 פרויקטים הנדרשים לפיתוח יישומים ייעודיים ופתרונות מבוססי תוכנה/יישום (כגון פתרונות לשליטה ובקרה, פתרונות להתייעלות אנרגטית ו/או כל פתרון אחר הנותן מענה לתהליכי העבודה של העירייה, לתפיסת ההפעלה שלה ולצרכים מתפתחים) יאופיינו על ידי העירייה והספק יידרש לממשם ולשלבם במערכות העירייה על בסיס המחיר הנקוב בסעיף 11.3 לעיל (250 ₪ + מע"מ לשעה) בכמות שעות שתאושר על ידי העירייה מראש.

21. התחייבות ספק לסודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

21.1 לשמור בסוד ולא להעביר, להראות, למסור, להודיע, לגלות או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, במהלך ההתקשרות או לאחריה, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי/עסקי, או נתונים מכל סוג שהוא שאינם נחלת הכלל, אשר יגיעו לידי או יובאו לידיעתו, עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך ההתקשרות עם העירייה (להלן: "המידע"), ללא אישור מראש ובכתב של העירייה.

21.2 להחתים את עובדיו ומי מטעמו אשר תהיה לו גישה למידע על טופס הצהרת שמירה על סודיות המצ"ב כנספח ה'.

21.3 לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך הגנה על המידע ואבטחתו.

21.4 להשתמש במידע אך ורק לביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר לידיו במסגרת ההתקשרות ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות.

21.5 לוודא כי גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לספק ולמי מעובדיו אשר קיבלו הרשאה לכך לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר המידע.

21.6 לא להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו, ללא אישור העירייה מראש ובכתב. אישרה העירייה העברת המידע לצד שלישי, יכלול הספק בהסכם עם הצד השלישי את כל החובות החלות עליו בקשר למידע במסגרת ההתקשרות.

21.7 להפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם להתקשרות זו, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידו.

21.8 להחזיר לעירייה כל מידע אשר הועבר אליו והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, ולמחוק/לבער אותו.

21.9 להגן על שלמות המידע ומהימנותו.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ככל שבמסגרת התקשרות זו הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו יחשפו למידע אישי המצוי במאגרי המידע העירוניים (להלן: "מידע אישי"), הספק מצהיר ומתחייב לפעול בכל הקשור אליו בהתאם לדין, בהתאם לקבוע בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וכדלקמן:

21.10 לדווח לעירייה באופן שוטף ולפחות אחת לשנה בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו שמירתו ועיבודו.

21.11 לדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע האישי ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע האישי ו/או אירוע אבטחה וזאת מיד עם התגלותם.

21.12 להחזיר עם סיום ההתקשרות את המידע האישי לידי העירייה ולהצהיר בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע האישי שהועבר לו מהעירייה במסגרת ההתקשרות, או שנוצר על ידו או על ידי מי מטעמו כעיבוד של המידע האישי במהלך ההתקשרות.

21.13 מוסכם על הספק כי לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו בקשר עם המידע האישי לרבות עריכת ביקורת אצל הספק ובחינת אופן השימוש במידע האישי ניהולו שמירתו ואבטחתו.

21.14 מוסכם על הספק כי ככל שעובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי, תהא העירייה רשאית לדרוש כי עובדיו ו/או מי מטעמו יעברו בהצלחה מבחני אמינות בהתאם לדרישת העירייה, ועל חשבוננו של הספק. ככל שלא יעברו בהצלחה מבחני אמינות תהא רשאית העירייה לבטל את ההתקשרות עם הספק.

* התנאים המפורטים במסמך זה משלימים את החוזה.

1. כללי

השירותים נשוא החוזה כוללים, בין היתר, שירותי תקשורת ותשתית, לרבות:

1.1. אספקת שירותים תומכים להפעלת שירותי טלפוניה ותמיכה במיתוג (מרכזיות)

1.1.1. התקנת צירי PRI במספר אתרים העירוניים, העברת שיחות ממרכזיות העירייה לכלל רשתות מפעילי התקשורת הקווית והסלולארית בארץ ובחו"ל.

1.1.2. מתן מענה עתידי לאתרים עירוניים להם יידרשו צירי PRI ו/או קווי תמסורת.

1.1.3. ניווד של טווחי מספור בהתאם להחלטת העירייה ובהתאם לתוכנית המספור העירונית.

1.1.4. התקנה ותחזוקה שוטפת של קווי תמסורת במספר אתרים עירוניים ע"ג תשתית פיזית של הספק.

1.1.5. אספקת חבילות של 300,000 דקות שיחה ליעדים נייחים וסלולריים הכוללות דמי קישוריות ועלויות הקמת צירים (הקמה + שוטף).

1.2. אספקת תשתיות תקשורת ותמסורת

1.2.1. תשתיות תקשורת בקצבים שונים להפעלת שרותי וחבילות גלישה באינטרנט (ADSL, כבלים, טכנולוגיות אחרות, נתבים אלחוטיים, כתובות IP קבועות, אחזקת דומיינים ושמות דומיין וכדומה).

1.2.2. התקנה ותחזוקה שוטפת של שירותי וקווי תמסורת (לרבות E1 / אתרנט / טכנולוגיים קיימות אחרות) לצורך קישור בין מרכזיות ולצרכים ייעודיים נוספים של העירייה בקצבים משתנים בין 2 מגה ל 10 גיגה על פי צרכי העירייה (לרבות תשתית למקטע חו"ל 50 מגה ומעלה על פי הצורך).

1.2.3. התקנה ותחזוקה שוטפת של קווי אינטרנט (תשתית + ספק) לחיבור הרשת העירונית לאינטרנט.

1.3. אספקת שירותי גישה לאינטרנט ISP לצרכי העירייה במיקומים נדרשים

1.3.1. אספקת חבילות אינטרנט בקצבים שונים למספר אתרים עירוניים (חבילת גישה בלבד או חבילת באנדל).

1.3.2. אספקת חבילות אינטרנט לגני הילדים העירוניים (תשתית + ספק).

1.3.3. מתן מענה עתידי לאתרים עירוניים להם יידרשו חבילות אינטרנט.

- 1.3.4. אספקת שירותי סינון תכנים באינטרנט.
- 1.3.5. אספקת שירותי הגנת סייבר ואבטחת מידע רשתיים.
- 1.4. אספקת פתרונות ורישיונות הפעלה לציוד אקטיבי ו-AP (נקודת גישה) לצרכים ייעודיים של העירייה.
- 1.4.1. מענה לציוד קיים (כגון Meraki)
- 1.4.2. אספקה והתקנת ציוד ניתוב ומיתוג ייעודי להפעלת תכולות מכרז זה.
- 1.5. אספקת פתרונות תשתית פאסיבית סטנדרטית לצרכים ייעודיים של העירייה.
- 1.5.1. אספקה והתקנת ארונות תקשורת.
- 1.5.2. אספקה והתקנת כבלים (נחושת, אופטי).
- 1.5.3. אספקה והתקנת פנלי מחברים בגדלים שונים (לרבות חיווט).
- 1.6. אספקת מענה תחזוקה ושירות.
- 1.6.1. תחזוקה שוטפת של התשתית והציוד המותקן באתרים העירוניים.
- 1.6.2. מתן מענה לתקלות.
- 1.6.3. אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודוחות.
- 1.6.4. אספקת דוחות שימוש ותעבורה טכניים על פי צרכי העירייה.
- 1.6.5. שירותי סקרים מקצועיים (סקר אתר, אופטימיזציה של רשתות ועוד).
- 1.6.6. עמידה בדרישות אבטחה ושרידות עפ"י ההנחיות מפרט זה.
- 1.7. אספקת שירותים נוספים.
- 1.7.1. אספקת שירותי אירוח תשתיתיים בענן (אירוח שרתים, אירוח ארונות תקשורת על תכולתם, אירוח שירותי IP וכדומה).
- 1.7.2. אספקת שירותי מרכזיות בענן במודל מנוהל/אירוח לרבות, פתרון שילובם למרכזיית העירייה (על גבי ממשקי PRI ו/או באמצעות שירות TRUNK SIP של הספק), קישוריות, התקנה תשתיות וציוד, העברת שירותי VOICE שירותי אחזקה ותיקון תקלות.
- 1.7.3. אספקת שירותי תכנון ומימוש יישומים ייעודיים מבוססי IP לתחומי השליטה, הבקרה, הניטור והניהול של תשתיות ומערכות תקשורת, של רכיבים וציוד קצה, של מערכות פרטיות וייעודיות בדגש על מערך התקשורת העירוני, מערך הביטחון והבטיחות במוסדות חינוך ובמבנים ציבוריים ואחרים על פי צרכי העירייה.

1.8. שירותי תכנון והקמת תשתית אלחוטית פרטית

1.8.1. תשתיות אלחוט פרטיות פנימיות וחיזוניות במבנים ומתקנים, באתרים ובמרחבי פעילות ועניין של העירייה להעברת נתונים ומידע ולגישה אל מרכזי מערכת, ענני IP ולרשת האינטרנט.

1.8.2. התקנת עורקי גמ"מ PTP, PTMP.

1.8.3. תכנון והקמת ענני WiFi פרטיים לשימושי העירייה ולמענה אינטרנט אלחוטי במוסדות, במרחבים, במתחמים ובאזורי עניין עירוניים.

1.8.4. קישור, הגדרה, אינטגרציה, הפעלה ואחזקה של אמצעים ומערכות חדשות וקיימות לתשתיות האלחוטיות החדשות והקיימות של העירייה.

1.8.5. קישור, הגדרה, אינטגרציה, הפעלה ואחזקה של אמצעים ומערכות חדשות וקיימות לתשתיות החדשות והקיימות של העירייה.

1.8.6. אספקה, הגדרה והפעלת חיישנים, בקרים וכל אמצעי אחר הנדרש על מנת לשלב רכיבים ומערכות קיימות וחדשות במערכות ניטור, שליטה ובקרה קיימות וחדשות של העירייה על בסיס רשתות תקשורת שונות לרבות רשתות תקשורת סלולרית, רשתות תקשורת Wi Fi ותשתיות תקשורת קיימות.

1.9. רציפות תפעולית של תשתיות ומערכות על ידי:

1.9.1. מענה על פי הצורך ודרישה העירייה וקבלת אחריות מלאה על תשתיות תקשורת חוטיות ואלחוטיות הקיימות בעירייה, המסופקות לעירייה על ידי הספק הקיים, טרום תחילת ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז זה ולרבות:

1.9.1.1. קווי תקשורת לצרכים שונים, ליעודים שונים ובנפחים/קצבים שונים.

1.9.1.2. קווי תמסורת בטכנולוגיות שונות (אתרנט, מטרור ואחרים).

1.9.1.3. שירותי ISP וחבילות אינטרנט בתצורות שונות.

1.9.1.4. תשתיות קווים אופטיים.

1.9.1.5. תשתיות קוויי נחושת.

1.9.1.6. קווי טלפון.

1.9.1.7. צירי PRI.

1.9.1.8. תשתית קווית למקטעי חו"ל.

1.9.1.9. כתובות IP - באחריות הספק לתת מענה לכל נושא הגדרה והקצאת כתובות IP ולרבות מענה להקצאת כ 300 כתובות IP קבועות על ידי

הספק הזוכה, כולל ביצוע הליכי קליטתם והפעלתם במערכות העירייה השונות.

1.9.1.10. חבילות תקשורת לדיבור וטלפוניה.

1.9.1.11. שירותי קישוריות בין ספקים.

1.9.1.12. שירותי ענן (איחסון, גיבוי ויישומים).

1.9.1.13. שירותי גישה לענן.

1.9.1.14. ציוד אקטיבי (ניתוב, מיתוג וכדומה).

1.9.1.15. שירותי תשתית WiFi (מרכזי מערכת, נקודות גישה, בקרים).

1.9.1.16. אחזקה ו/או תפעול Domain Name's

1.9.1.17. שירותי אבטחת מידע והגנת סייבר.

1.9.1.18. שירותי סינון תכנין ובקרת תעבורה.

1.9.1.19. שירותי ניטור ובקרת משאבי ותשתיות תקשורת.

1.9.1.20. שירותי אופטימיזציה לרשתות.

1.10. "קבלת אחריות".

1.10.1. לעניין סעיף זה משמעה – הספק יבצע את כל התהליכים הנדרשים על מנת לספק לעירייה את הפתרונות, התשתיות והמערכות הקיימות עם אותן היכולות או מעבר לכך כאשר מבחינת העירייה ההתקשרות הינה מול הספק הזוכה וכן גם אחריותו להעברה, להחלפה, לשדרוג, להתקנה, להפעלה, להגדרה, לאחזקה ולתיקון ולכל שירות נדרש אחר, על מנת לאפשר לעירייה להפיק את התפוקות התפעוליות והטכניות הנדרשות מתשתיות אלו באופן מיטבי וישירות בין העירייה לספק הזוכה.

1.11. תכנית רציפות תפעולית ותפקודית.

1.11.1. הכנת תכנית "רציפות קבלת שירותי תקשורת במעבר בין ספקים" ותכנון הליכי החלפת ספק קיים בספק חדש לכלל התשתיות והמערכות נשוא מכרז זה.

2. שירותי מפ"א (מפעיל פנים ארצי)

2.1. שירותי מפ"א - כללי

השירותים המבוקשים הינם שירותי מפ"א מלאים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת, בהתאם לדין ולאפיוני השירות הנדרשים על פי חוזה זה על נספחיו ועל פי התנאים המקובלים בשוק זה לרבות:

- 2.1.1. חיבור מרכזיות העירייה לרשת הספק באמצעות ממשק PRI (אופציונאלי ועפ"י דרישה : באמצעות SIP Trunk).
- 2.1.2. ניתוב שיחות יוצאות ונכנסות אל ומאת מרכזיות העירייה.
- 2.1.3. התאמות של רשת הספק לתמיכה בכל השירותים הנדרשים בחוזה זה.
- 2.1.4. הפעלת מערכות תומכות, לרבות מערכות מידע, לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה.
- 2.1.5. שירות אחזקה ותיקונים.
- 2.1.6. שירות תמיכה טלפוני.
- 2.1.7. שירות גיבוי ושרידות הן ברמת רשת הספק והן ברמת דרישות העירייה (אופציונאלי עפ"י איפיון של העירייה לאחר חתימת החוזה).
- 2.1.8. שירות הגלשת שיחות בין הצירים בכל מקרה של תפוסה מלאה של משאבים, על מנת לוודא רציפות השירות הן בשיחות היוצאות והן בנכנסות.
- 2.2. השירותים יסופקו לכלל האתרים המפורטים בנספח 11 למכרז. נדרש כי התשתית בכל אתרי העירייה תהיה תשתית אופטית פיזית.
- 2.3. שירותים נוספים – השירותים הבאים כלולים במחירי היחידה הנקובים בנספח ג' לחוזה – טופס הצעת המחיר ובגינם לא תשלם העירייה לספק כל תמורה נוספת ו/או אחרת :
- 2.3.1. שירות העברת/הפניית שיחה
- 2.3.2. שירות עקוב אחרי
- 2.3.3. שירות שיחה ממתינה (תלוי בציוד הקצה של העירייה)
- 2.3.4. שירות שיחה מזוהה ברמת שלוחה וברמת ציר של שיחות יוצאות מהעירייה (תלוי בציוד הקצה של העירייה)
- 2.3.5. זיהוי מנוי קורא בשיחה יוצאת מהמרכזייה (הצגת המספר המלא של המנוי) (תלוי בציוד הקצה של העירייה)
- 2.3.6. זיהוי שיחה יוצאת כמספר מוביל שיוחלט על ידי העירייה
- 2.3.7. חסימת שיחה יוצאת מזוהה ברמת ציר
- 2.3.8. תמיכה בשיחת ועידה בהתאם ליכולות המרכזייה
- 2.3.9. שירות חיוג למספר חינם
- 2.3.10. חיוג מקוצר ליעדי כוכביות
- 2.3.11. חסימת גישה לשירותי תוכן

- 2.3.12. גישה לשירותי חרום : 100, 110 (מוקד משטרתי חדש), 101, 102, 103
בהתאם לשיוך גיאוגרפי.
- 2.3.13. ניתוב שיחות למספרים מונחי מיקום (מספרי חירום, שירותים, מוקדים
עירוניים).
- 2.3.14. גישה למוקדי חירום פקע"ר (104).
- 2.3.15. חסימת שיחות גוביינא נכנסות מהארץ ומח"ל. (הערה : במידה והספק
מציע שירות זה לכלל לקוחותיו העסקיים ללא עלות במועד האחרון
להגשת ההצעות, יסופק שירות זה לעירייה ללא עלות, אחרת רשאי הספק
לגבות תמורה לפי מחירון הספק).
- 2.3.16. גישה למוקדי שירות לקבלת מידע, כגון : 1344, 144.
- 2.3.17. גישה לרשת החרום של בתי החולים 1255.
- 2.3.18. השירותים יתמכו בהעברת פקס.
- 2.3.19. שירות FAX TO MAIL – ניתוב פקס ישירות לשלוחה (הערה : במידה
והספק מציע שירות זה לכלל לקוחותיו העסקיים ללא עלות במועד
האחרון להגשת ההצעות, יסופק שירות זה לעירייה ללא עלות, אחרת
רשאי הספק לגבות תמורה לפי מחירון הספק).
- 2.4. ניידות מספרים**
- 2.4.1. הספק יפעל בכל הקשור לניידות המספרים על פי תקנות משרד התקשורת
בנושא ועל פי כל דין. במידה והעירייה תבקש לבצע ניוד, הספק יהיה
אחראי לניוד טווח החי"פ של העירייה כולל תאום הניוד מול כל ספקי
התקשורת הרלבנטיים.
- 2.4.2. בעת פעילות הניוד ימצא באתר המרכזייה נציג טכני של הספק, יחד עם ספק
הנס"ר (המתחזק את המרכזייה) ונציג העירייה.
- 2.5. פרוטוקולים זמינות, ואיכות**
- 2.5.1. זמינות**
- 2.5.1.1. זמינות קישורי התמסורת הישירים לפחות ברמת 99.99%.
- 2.5.2. איכות השמע**
- 2.5.2.1. הספק יספק איכות שמע המקובלת ברשתות תקשורת נייחות
(TOLL QUALITY) איכות השמע תהיה (Mean opinion score)
MOS 4 לפחות.

- 2.5.2.2. מהירות הקמת שיחה בתוך רשת הספק לא תעלה על 1 שנייה, ובהקמת שיחה מול רשת אחרת משך הקמת שיחה לא תעלה על 2 שניות.
- 2.5.2.3. ההשהיה (delay) המקסימאלית ברשת הספק לא תעלה על 65 מילישניות.
- 2.5.2.4. הספק לא יאפשר JITTER הרשת. במקרה בו יתרחש JITTER, יתקין מנגנוני תיקון ולמניעתו העתידית.

2.5.3. תמיכה ב SIP-Connect כמקובל בקישורי SIP בין מרכזות.

2.5.4. ביצועי קצה לקצה

- 2.5.4.1. איכות תמסורת Ethernet תעמוד בהשהיה (delay) שלא תעלה על 20Ms
- 2.5.4.2. במקרה בו בדיקת עומסים באתר שבו הותקן ציר PRI על יד הספק העלתה כי נצילות הציר בין השעות 09:00 ל-15:00 עולה על 80%, יתגבר הספק את מרכזית העירייה בציר נוסף וזאת ללא כל תמורה ו/או עלות כלשהי.

2.5.5. תמיכת רשת הספק

- 2.5.5.1. רשת הספק תתמוך בהעברת איתותי חיוג צלילי DTMF תוך כדי שיחה להפעלת שירותי IVR.

3. שירותי תמסורת

3.1. כללי

- 3.1.1. הספק יאפשר להזמין קווי תמסורת (EoD / Metro / SDH), מנקודה לנקודה, בעלי רוחב פס משתנה עפ"י צרכי העירייה, מעת לעת.
- 3.1.2. קווים אלו מיועדים לצורכים משתנים, כגון: קישור בין אתרים, גיבוי וצרכים אחרים של העירייה. אין העירייה מתחייבת כי שירות זה יוזמן אך ורק מהספק.
- 3.1.3. רוחב הפס בשירות זה יהיה מובטח, קבוע ואינו תלוי בעומסים.
- 3.1.4. קצב הקווים המוזמנים יהיו בהתאם לטבלה המפורטת בנספח ג' לחוזה. לעירייה יתאפשר להזמין קצבים נוספים, בהתאם לצורך, ובהתאם לקצב המשוקע" הספק.

- 3.2. פירוט הקצבים הנדרשים במסגרת חוזה זה על נספחיו מוגדר בכתב הכמויות והמחירון של המכרז.

3.3 שירותי רוחב פס ו-QoS

ע"ג הרשת המוצעת יוצעו לעירייה השירותים הבאים :

3.3.1 Virtual Private LAN Service : קישור בין סניפים (Multi Point to Multi Point) על גבי Layer 2 .

3.3.2 Virtual Leased Line : קישור נל"ן (Point to Point) על גבי Layer 2.

3.3.3 Hierarchical Quality of Service : תיעודף תעבורת נתונים קריטית ברוחב הפס של הלקוח ברשת (וידאו, VoIP ו-Critical Data).

3.4 הקישורים יסופקו לפחות בטופולוגיות הבאות :

3.4.1 Point to Point

3.4.2 Point to Multi Point

3.4.3 MPTMP

3.5 שרידות

3.5.1 במקרה של תקלה ברכיב כלשהו ברשת הספק, המשפיעה על ההתקשרות עם אתר בודד, נדרשת יכולת שחזור של שירותי התקשורת. עבור רכיבים מערכתיים מרכזיים, שמהווים נקודת כְּשָׁל יחידה, נדרשת שרידות מלאה ואוטומטית.

3.5.2 נדרש מנגנון שרידות מלא לכל רכיב המוצע במערכת הספק כולל תהליך ההשרדה (FailOver). בנוסף, הספק יציע פתרונות המאפשרים שמירה על מלוא הפונקציונאליות באירוע כְּשָׁל, והמכילים מנגנון של שרידות אוטומטית.

3.6 UPTIME

3.6.1 רמת הזמינות של ליבת הרשת המסופקת לעירייה, לא תהא קטנה מ- 99.99%.

3.6.2 בנוסף רמת הזמינות של כל ציוד הקצה האקטיבי לא תקטן מ- 99.98%.

3.6.3 ביצועים

לכל רוחב פס מוצע, נדרשת עמידה במאפיינים הבאים :

3.6.3.1 Jitter מכסימלי : פחות מ- 15ms.

3.6.3.2 Delay חד-כיווני מכסימלי : פחות מ- 100ms.

3.6.3.3 Packet-Loss מכסימלי : פחות מ- 0.5%.

3.7. תהליכים

3.7.1. התקנת קווים

- 3.7.1.1. באחריות הספק מתן מענה לדרישות הפריסה של העירייה, על אתריה השונים, כפי שיוצגו בפניו ע"י העירייה.
- 3.7.1.2. התקנת הקווים לא תעלה על 30 ימי עבודה מיום ההזמנה (האמור בסעיף זה אינו חל על התקנת הקווים לצורך תחילת מתן השירותים כקבוע בסעיף 3.3.8 לנספח א' לחוזה).
- 3.7.1.3. הספק יהיה אחראי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים ויישא בכל עלות שתידרש עבור ביצועה, לרבות חפירה והתקנת ציוד נלווה או כל עלות אחרת נדרשת.
- 3.7.1.4. סיום התקנת הקו יוגדר כמועד בו מוסר הספק את הקו לעירייה לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו.

3.8. שדרוג קווים

- 3.8.1. הספק יידרש לבצע בדיקות עומסים וזמינות לכל קו באופן שוטף.
- 3.8.2. הספק יידרש להגיש אחת ל- 3 חודשים דו"ח ניתוח מפורט לעירייה המציג עומסים וזמינות לכל קו ויצרף המלצתו לביצוע שדרוגים (הגדלת/הקטנת קצב הקו).
- 3.8.3. עם קבלת דרישת הרשות לביצוע שדרוג לקו, יוגדר צוות מקצועי מטעם הספק אשר יבצע הפעולות הבאות:
 - 3.8.3.1. קביעת פגישת תיאום עם נציגי העירייה לביצוע השדרוג.
 - 3.8.3.2. התקנת ציוד מותאם לקו המשודרג.
 - 3.8.3.3. קישור והפעלת הקו המשודרג.
 - 3.8.3.4. ביצוע בדיקות לקו.
 - 3.8.3.5. ניתוק הקו הקודם.
 - 3.8.3.6. דיווח לנציגי העירייה על סיום השדרוג לקו.
 - 3.8.3.7. הספק יידרש לבצע כל שדרוג לקו עד חודש ימים מיום קבלת הדרישה.

3.8.4. העתקת קווים

- 3.8.4.1. העירייה תהיה רשאית להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת חוזה זה, מאתר עירוני אחד למשנהו.

- 3.8.4.2 בקשה להעתקת קו תועבר למוקד השירות של הספק באמצעות מייל, ע"י נציג העירייה.
- 3.8.4.3 העתקת קו קיים תבוצע תוך 30 יום מיום דרישת העירייה בכתב, ככל שמדובר באתר הנזכר בנספח 12 .
- 3.8.4.4 במקרה של העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה, יספק הספק תוכנית לפריסה תוך 14 ימי עבודה לאישור העירייה.

3.9 מבחני קבלה

מבחני הקבלה יבוצעו לכל אתר ואתר בסמוך לסיום התקנתו, ויכללו:

- 3.9.1 בדיקת התקנת הציוד הפסיבי.
- 3.9.2 בדיקת פעילות הציוד.
- 3.9.3 בדיקת מנגנוני גיבוי ושרידות.
- 3.9.4 בדיקות תחת עומס.
- 3.9.5 בדיקות פרטניות לכל רכיב בהתאם לנדרש, לתקן למפרט הטכני והכל לשביעות רצון המנהל.

3.10 אבטחה

- 3.10.1 יסופקו מנגנוני הזדהות והרשאות, שיאכפו הגבלות גישה על גבי רכיבי הרשת, יבודדו התערבות של גורמים בלתי מזוהים, ויספקו הגנה מקצה לקצה על התכנים המועברים בה.
- 3.10.2 המנגנונים האמורים נדרשים להיאכף על גבי התמסורת המוצעת, ולא להיות חלק ממנה, ואף להגן על התעבורה גם מפני תקלות וזליגות מידע שמקורן אצל הספק עצמו.
- 3.10.3 הספק יהיה ערוך להעביר מידע מוצפן על גבי התשתית שלו, במידה והעירייה תחליט להפעיל מנגנוני הצפנה בין אתרים.

4 שירותי אינטרנט

4.1 שירותי האינטרנט נשוא חוזה זה הינם, בין היתר, על פי המפורט להלן:

- 4.1.1 אספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט עבור משתמשי העירייה. שירותי ה-ISP יסופקו ע"י קו תקשורת סימטרי, כאשר הרחב הנדרש ע"י העירייה הינו MB 1000 סימטרי.
- 4.1.2 אספקת קו תקשורת אשר יקשר פיזית בין הספק ובין אתר העירייה לטובת שירותי גישה לאינטרנט, הקו יהיה בעל המאפיינים והדרישות שלהלן:

- 4.1.2.1 קו תמסורת סימטרי המעביר נתונים בקצב שווה לשני הכיוונים.
- 4.1.2.2 ממשק Ethernet התואם את קצב הנתונים אשר יוזמן על ידי העירייה.
- 4.1.2.3 יכולת ניהול רוחב פס (הגדלת רוחב פס בהתאם לדרישת העירייה) בהתאם לנפחים וקצב הגדילה המפורטים בטופס הצעת המחיר.
- 4.1.3 השירותים יסופקו לכלל האתרים העירוניים ע"ג תשתית אופטית פיזית בלבד (ללא פתרונות מיקרוגל).

4.2. נתב

- 4.2.1 הספק נדרש להתקין נתב חדש במקום הנתב הקיים, כולל מערכת הפעלה בגרסה האחרונה, אשר יותקן באתר העירייה.
- 4.2.2 הנתב יהיה מתוצרת חברת Cisco הכולל 2 ממשקי Giga Ethernet מובנים + מודול הרחבה הכולל 4 ממשקי Fast Ethernet. בנוסף, יספק הספק גם רישיונות (DATA) CA/BGP או נתב מיצרן אחר התואם לדרישת הסעיף.
- 4.2.3 האמור בסעיף זה הינו אופציונלי בלבד, העירייה רשאית לספק את הנתב בעצמה ו/או לרכושו מהספק כאשר הספק יעביר הצעת מחיר הכוללת את עלות הנתב (החומרה והתוכנה) כולל הרישיונות.

4.3. קווים נוספים/קווים לגיבוי

- 4.3.1 קו התמסורת שיידרש כגיבוי לקו הראשי יהיה באותו התוואי של הקו הראשי למעט באם העירייה תראה לנכון להגדירו בתוואי אחר.
- 4.3.2 בנוסף, עפ"י שיקול דעתה של העירייה היא תוכל להזמין קווים נוספים ברחבי פס משתנים.
- 4.3.3 בסמכות העירייה לדרוש קו גיבוי מספק שונה (הקו הראשי וקו הגיבוי) יופעלו משני ספקי תשתית WAN שונים (כגון: בזק, הוט, סלקום, פרטנר) ומול שני אתרי /ספקי ISP שונים והפעלת BGP ביניהם.
- 4.3.4 למרות האמור בסעיף 4.3.3 לעיל, ניתן לספק גיבוי ע"י ספק ISP אחד אם קיימים ברשותו שני אתרי Backbone שונים.

4.4. אספקת כתובות IP

- 4.4.1 הספק יקצה כתובות IP אינטרנטיות חוקיות לשימוש העירייה באתרים העירוניים עבור החיבור בפס הרחב ועבור כל צורך אחר ורלוונטי לצרכי העירייה ועל פי דרישתה.

- 4.4.2. ממועד אספקת כתובות ה IP לעירייה הכתובות יעברו לידי העירייה ויהיו רכוש העירייה החל ממועד הפעלתם.
- 4.4.3. עם תום הסכם ההתקשרות כתובות IP אלו לא יחזרו להיות רכוש הספק ויישארו בעירייה לשימושיה השונים.
- 4.4.4. כמות כתובות ה IP תהייה בין 1000 ל 2000 כתובות לפחות.
- 4.4.5. הספק יספק שירותי DNS לכתובות ה-IP שסופקו לעירייה.
- 4.4.6. הוספת והגדרת כתובות IP ב-DNS תבוצע עפ"י דרישת העירייה תוך שעה ממועד קבלת בקשה ע"י גורם מורשה מטעם העירייה. בקשת ההגדרה תבוצע בטלפון או דוא"ל.
- 4.4.7. על הספק הזוכה לתאם את החלפת האחריות על כתובות ה ip עם הספק היוצא, על ידי יצירת מנגנון של החלפת ראש בראש של קבוצת כתובות שיומרו בין הספקים. במידה ולספק הזוכה אין אפשרות לממש את החלפת כתובות ה ip. הוא יישא בעלויות הנובעות ישירות או בעקיפין לעירייה כתוצאה מהליך החלפת כתובות ה ip. הקיימות בעירייה והחזרתם לספק היוצא.
- 4.5. אבטחת רוחב פס:
- 4.5.1. הספק מתחייב לאבטחת רוחב פס של עד 3 ג'יגה בעת מתקפת סייבר.
- 4.5.2. במסגרת השירות יפעיל הספק, ללא תוספת עלות, את כל הכלים והשירותים שברשותו שמטרתם הגנה על רשת העירייה, ובכלל זה:
- 4.5.2.1. שירות למניעת DDOS
- 4.5.2.2. שירות ANTIBOT
- 4.6. האמור בסעיפים 4.4-4.5 לעיל כלול במחיר התמורה הנקוב בנספח ג' לחוזה טופס הצעת המחיר, ובגינו לא תשלם העירייה כל תמורה נוספת.
- 4.7. חבילות אינטרנט ע"ג תשתית כבלים/ADSL
- 4.7.1. שירותי הגלישה באינטרנט יוזמנו עבור אתרי עירייה שונים (לרבות בתי עובדים, יחידות עירוניות, גני ילדים, חברות ותאגידים עירוניים ועוד).
- 4.7.2. השירות יופעל ע"י הספק, עפ"י דרישת העירייה ובתוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת בקשה ע"י גורם מורשה מטעם העירייה. בקשת ההגדרה תבוצע בטלפון או בדוא"ל.
- 4.7.3. אספקת חבילת האינטרנט כוללת את כל הנדרש לצורך התקנת הקו באתר העירייה/גן הילדים/בית העובד והפעלת השירות כנדרש. למען הסר ספק,

המיקום הגיאוגרפי של אתרי הלקוחות אינו מוגבל לשטח המוניציפלי של תל אביב-יפו.

4.7.4 המחירים הנקובים בנספח ג' לחוזה / נספח 7 למכרז, כוללים, בין היתר, אך לא רק:

4.7.4.1 התקנה בפועל ע"י טכנאי מטעם הספק, הגדרות ובדיקת תקינות באתר הלקוח.

4.7.4.2 שירותי אנטי וירוס, חומת אש אישית, ואנטי ספאם ללקוח הגולש באמצעות קו ADSL, כבלים וכו'.

4.7.4.3 כתובת IP קבועה.

4.7.4.3.1 הבדיקה כוללת לפחות גלישה לאתר בארץ ynet

(<http://www.ynet.co.il>), לאתר בחו"ל

(<http://www.cnn.com>) ולדוא"ל העירוני

(<https://outlook.tel-aviv.gov.il/exchange>).

4.7.5 נתב אלחוטי.

4.7.5.1 עפ"י דרישה, יתקין הספק נתב אלחוטי אשר:

4.7.5.1.1 יאפשר חיבור למודם ה- adsl / כבלים באמצעות כבל רשת.

4.7.5.1.2 מכיל ארבע חיבורי רשת לחיבור ישיר של מחשבים ואנטנה לחיבור אלחוטי wifi בתקני b ו-g.

4.7.5.1.3 תומך בהצפנה של התקשורת האלחוטית ובחיבור לרשת האלחוטית על בסיס קוד.

4.7.5.1.4 תומך בפרוטוקול dhcp.

4.7.5.1.5 יובהר כי אין להתקין נתב אלחוטי בגני הילדים אלא באם נדרש הספק לשירות זה ע"י גורם מוסמך מטעם העירייה.

4.7.6 מועד ההתקנה יתואם ע"י הספק עם הלקוח באתר העירוני (לדוגמה: גנת בגן הילדים או העובד בביתו), כאשר התקשורת באתר הלקוח תקינה ופועלת ועל הספק לוודא זאת קודם להגעתו.

4.7.7 לאחר ההגדרות וביצוע בדיקות תקינות באתר הלקוח – באחריות הספק להחתיים את הלקוח, שהגלישה פועלת באופן תקין. אישור הלקוח מהווה אישור העירייה לביצוע ההתקנה והפעלת השירות.

4.8. דף בית חלופי למקרי כשל באתר האינטרנט העירוני

4.8.1. הספק יעמיד שרת אינטרנט (יכול להיות ב- shared hosting) שאינו בארון השרתים המיועד לעירייה ואינו שרת בו משתמשת העירייה, עליו תוכל העירייה להפעיל דף בית חלופי, כך שבמקרה של קריסת שרתי העירייה מסיבה כלשהיא (טכנית או מתקפת האקרים) ניתן יהיה להעביר את כל כתובות ה-IP החיצוניות (מה שמקושר ע"י dns לשמות המתחם העירוניים) לשרת הנ"ל ומה שיוצג לגולשים הוא הדף החלופי.

4.8.2. הספק יפעיל את השרת ויצגי את דף הבית החלופי תוך רבע שעה מקבלת הבקשה מטעם המנהל.

4.8.3. בגין אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בסעיף 4.8.2 לעיל, תהיה רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 2,000 ₪ לחריגה מעבר לרבע שעה בהפעלת השרת והצגת דף הבית החלופי. בנוסף העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 2,000 ₪ נוספים בגין כל שעת איחור מעבר לרבע שעה הנ"ל.

5. רשתות אלחוטיות פרטיות (WIFI)

5.1. כללי

5.1.1. השירותים המבוקשים בפרק זה מיועדים למצבים בהם העירייה תרצה להקים ו/או להרחיב ו/או לשדרג רשת תקשורת אלחוטית פרטית אשר תיתן מענה תקשורת במרחבים הציבוריים של הרשות המזמינה לשימוש משתמשים מורשים, מערכות אלו יהוו תווד תקשורת פרטי ומתקדם שיאפשר שירותי גישה לרשתות ה-IT של העירייה, גישה לרשת האינטרנט, קישור ושילוב של ציוד קצה לסוגיו לרבות חיישנים ובקרים שונים אל מרכזי נתונים, אל מרכזי מערכת ואל מרכזי שליטה ובקרה ובין ציוד ומערכות שונות הפועלות באופן משולב. הרכיבים המרכזיים הינם מתקני גישה אלחוטיים המקושרים אל ליבת המערכת על בסיס רכיבים המאפשרים קיום תווד עורקי רדיו (כגון עורקי מיקרוגל/גלים מילימטריים ו-WIFI) המשתלבים בתשתיות כבילת נחושת וסיבים אופטיים. מערכות אלו יאפשרו לעירייה מענה טכנולוגי להקמה או להרחבת יכולות של רשת תקשורת אלחוטית פרטית קיימת לחיבור ולהפעלת ציוד, אמצעים ומערכות לרשת זו לקישורם ולהעברת נתונים על בסיסה אל מרכזי המערכת של העירייה על פי צרכיה.

5.1.2. ככל שהוזמנו מהספק שירותי התקנה, אספקה, הפעלה, שירות ואחזקה של שירותים ופתרונות תשתיות תקשורת אלחוטיות (עבור מענה לכיסוי מרחבי הפעילות של העירייה ועבור הקמת רשת אלחוטית פרטית בטכנולוגיית WIFI ו/או בטכנולוגיה אלחוטית אחרת המאושרת לשימוש על ידי משרד התקשורת,

אשר תיפרס במרחבים הציבוריים של העירייה ותאפשר שירותי גישה לרשת לרבות, גישה לרשת האינטרנט, קישור ציוד קצה, חיישנים ובקרים אל מרכזי מערכת ומרכזי שליטה ובקרה) מתחייב הספק, תוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת ההזמנה לבקר ולסייר פיזית באתרי העירייה ללמוד היטב את היקף השירותים שעליו לספק במסגרת חוזה זה ולמייץ לפניו את כל הפרטים הדרושים לביצוע השירותים.

5.1.3. הספק יבצע מיפוי של אתרי העירייה והתאמת פתרון לכל אתר המפורט בחוזה זה ולדרישות הפריסה שלה ויגיש לה תכנית עבודה מפורטת ותכנון מפורט של הרשת תוך התייחסות מלאה לכל הפרטים, לרבות: כתובות, מפרטים מלאים, תיאור תכנון מלא עבור מערכת ה-WiFi ומערכות הגלים המילימטריות – גמ"מ, הציוד האקטיב ונתבי הקצה על כלל הממשקים והקישורים השונים הנדרשים להפעלה המלאה של המערכת, כמו כן יתאר ויתכנן את שלבי הקמת המערכת, יכין ויממש תכנית בדיקות לכל שלב, ותכנית "חזרה לאחור" במקרי כשל, הספק הזוכה מתחייב לבצע את האמור בסעיף זה תוך 14 ימי עבודה ממועד חתימת חוזה זה.

5.1.4. המענה הנדרש מהספק הזוכה בתכנון והקמת פתרונות רשתות תקשורת אלחוטיות פרטיות לעירייה מוגדר כפרויקט Turn key הדורש מהספק הזוכה להכין מענה מלא ללא תלות בצד שלישי בהקמה ו/או בהפעלת המענה, הספק הזוכה אחראי לכל רכיבי המערכת המחייבים את הקמת המענה הנדרש לעירייה החל בלימוד הצרכים והמצב הקיים לביצוע תכנון המענה המיטיבי הנדרש לעירייה, הקמה, אספקה, התקנה, חיבור תשתיות אמצעי קצה ומקורות מתח, קישוריות, שילוב ממשקים, הגדרה, מודלים, בדיקות מסירת מערכת, בדיקות קבלה, הפעלה, ליווי העירייה בקליטת המערכת, הדרכת מפעילים ומשתמשים, תיעוד, אחזקה, שירות, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית, בקרה וניטור שוטף של המערכת ושל המשתמשים, שדרוגי תכנה, הרחבת מערכת, שרידות מערכת, זמינות שירותים, נגישות מערכת למשתמשים, מענה לקיבולות משתמשים, מענה לצרכים נוספים ועוד.

5.2. מערכות גמ"מ

5.2.1. כללי

5.2.1.1. הקישורים האלחוטיים בחוזה זה יהיו כולם בטכנולוגיית גלים מילימטריות (להלן גמ"מ) תחת תחומי תדרי E-BAND ו-V-BAND. ביחס לכל הקישורים האלחוטיים אשר הציע בהצעתו יחזיק הספק בתעודות ואישורי סוג בתוקף מטעם משרד התקשורת. הפעלת הקישורים האלחוטיים תתאפשר רק לאחר מימוש ואישור הנחיות משרד התקשורת להפעלת תדרים וציוד תקשורת בהתאמה.

5.2.1.2. מובהר, כי בכל הנוגע לקישור אלחוטי ו/או קישורים אלחוטיים ו/או לינק אלחוטי ו/או עורק אלחוטי ו/או כלל התצורות המקובלות בשפה הטכנית המתארות ערוץ עבודה אלחוטי המעביר תקשורת מנקודה לנקודה בתווך האלחוטי/באוויר, נדרש הספק לציוד, אמצעים, חומרי התקנה לשתי יחידות המרכיבות יחדיו את ערוץ העבודה המדובר (2 יחידות משדר / מקלט=מקמ"ש כולל אנטנות 1ft עבור 2 קצוות, 2 ערכות התקנה, 2 מזרקי מתח, 2 מגיני נחשולים) וכל הנדרש להקמה מלאה של ערוץ/עורק תקשורת מקצה לקצה, ואלה כלולים במחירי הצעתו שהינה בגדר "קומפלט".

5.2.2. קישור אלחוטי בתחום תדרים 70Ghz נקודה לנקודה

5.2.2.1. בקיבולת רוחב פס של 1000/1000Mbps סימטרי (1000Mbps בזרם העולה ו-1000Mbps בזרם היורד בו זמנית).

5.2.2.2. בקיבולת רוחב פס של 2000/2000Mbps סימטרי (2000Mbps בזרם העולה ו-2000Mbps בזרם היורד בו זמנית).

5.2.2.3. בקיבולת רוחב פס של 5000/5000Mbps סימטרי (5000Mbps בזרם העולה ו-5000Mbps בזרם היורד בו זמנית).

5.2.2.4. בקיבולת רוחב פס של 10000/10000Mbps סימטרי (10000Mbps בזרם העולה ו-10000Mbps בזרם היורד בו זמנית).

5.2.2.5. קישור זה יכלול שני (2) יחידות המרכיבים יחד קישור אלחוטי, זוג אנטנות 1ft, שני (2) ערכות התקנה של היצרן המוצע, שני (2) מזרקי מתח ושני (2) מגיני נחשולים.

5.2.2.6. קיבולת רוחב פס של 10000Mbps / 5000Mbps / 2000Mbps / Full Duplex – 1000Mbps, שיטת שידור FDD, כל צמד יחידות ירכיב קישור שיספק קישוריות Ethernet, תמיכה ב SNMP גרסות 2 וגם 3.

5.2.3. קישור אלחוטי בתחום תדרים 60Ghz - נקודה לנקודה.

5.2.3.1. מורכב מ 2 יחידות קצה המהוות יחד לינק/עורק/ערוץ עבודה מנקודה לנקודה, שידור נתונים בתדר 60 גה"צ V-BAND, מבואת תקשורת של לפחות 1 גיגה אתרנט, מזרקי מתח להפעלה על בסיס מתח POE, אביזרים לחיבור לקיר או תורן, מתקן כיוון המקמ"ש, אישור של אגף בכיר רישוי במשרד התקשורת על התאמת היחידה, האישור תואם לדגם המוצע על ידי הספק בהצעתו למכרז.

5.2.4 קישור אלחוטי בתחום תדרים 60Ghz נקודה למספר נקודות - יחידת בסיס

5.2.4.1 שידור נתונים בתדר 60 גה"צ V-BAND, אנטנה פנימית בלבד, מזרק מתח להפעלה ע"י מתח POE, אביזרים לחיבור לקיר או תורן, אישור של אגף בכיר רישוי במשרד התקשורת על התאמת היחידה, האישור תואם לדגם המוצע על ידי הספק בהצעתו למכרז.

5.2.5 קישור אלחוטי בתחום תדרים 60Ghz נקודה למספר נקודות - יחידת קצה

(משנה)

5.2.5.1 ליישומי IoT, שידור נתונים בתדר 60 גה"צ V-BAND, מבואת תקשורת של לפחות 100 מגה ביט לשנייה, אנטנה פנימית בלבד, מזרק מתח להפעלה ע"י מתח POE, אביזרים לחיבור לקיר או תורן, אישור של אגף בכיר רישוי במשרד התקשורת על התאמת היחידה, האישור תואם לדגם המוצע על ידי הספק בהצעתו למכרז.

5.2.6 קישור אלחוטי בתחום תדרים 60Ghz נקודה למספר נקודות - יחידת קצה

(משנה)

5.2.6.1 שידור נתונים בתדר 60 גה"צ V-BAND, מבואת תקשורת של לפחות 1 גיגה אתרנט, אנטנה פנימית בלבד, מזרק מתח להפעלה ע"י מתח POE, אביזרים לחיבור לקיר או תורן, אישור של אגף בכיר רישוי במשרד התקשורת על התאמת היחידה, האישור תואם לדגם המוצע על ידי הספק בהצעתו למכרז..

5.3 מערכות WIFI

5.3.1 כל מערכת שתסופק לעירייה תתממשק לתשתיות הקיימות ולמערכות הקיימות של מוצרי MERAKI באופן מלא ואחריות האינטגרציה הינה על הספק.

5.3.2 בהקמת מערכות חדשות ו/או נוספות ניתן להציע מוצרים של יצרנים אחרים הזהים במאפיינים ובתכונות הטכניות והתפעוליות או טובים מהם וכל זאת רק על פי אישור מוקדם של העירייה ועל פי ראייתה בלבד.

5.3.3 להלן עיקרי הדרישות ממערכות WIFI עתידיות אשר יוקמו ברחבי העירייה מכח חוזה זה.

5.3.4 יחידות הקצה – נקודת גישה Access Point :

5.3.4.1 יתמכו ב VLAN, יהיו בעלי אישורי משרד התקשורת בישראל.

5.3.4.2 יתמכו בלפחות 100 משתמשים בו זמנית.

- 5.3.4.3. יתמכו בלפחות 16 רשתות SSID במקביל, יגיעו בתצורת Indoor ו- Outdoor תוך תמיכה בתקנים הרלוונטיים לסביבות עבודה אלו.
- 5.3.4.4. יתמכו בהתקן להתקנה על תקרה או קיר.
- 5.3.4.5. יתמכו בתוספת אנטנות שידור כיווניות וכלל כיווניות חיצוניות על פי הצורך.
- 5.3.4.6. יתמכו בתקנים 802.11 a/b/g/n/ac בתחום תדרים 2.4GHz ו-5GHz, יאפשרו עבודה בו זמנית במכשירים הפועלים בתקנים אלו לרבות WiFi 6.
- 5.3.4.7. יכללו ממשק אתרנט בקצב 10/100/1000 Mbps, בממשק ניהול מקומי RS232 או mUSB או ממשק רשתי RJ45, יתמכו בתצורת אנטנות 3x3:mimo. לרבות קישורי POE.
- 5.3.4.8. ישלבו רכיב יכולות ניהול QoA ומערכת ניהול שתאפשר מתן עדיפות או הבטחת רוחב סרט ברמת כתובות IP או ברמת האפליקציה, מתן עדיפות לתעבורה בהתאמה לפרוטוקול הפעיל, תמיכה והגדרה המאפשרת מניעתVOLTE/ IMS (אי מעבר שיחות VOICE בין רשת הסלולר לרשת ה-WiFi), הגבלת רוחב סרט למשתמשים - Rate limit, עדיפות לתעבורה על פי זיהוי ההתקן על פי כתובת AMC או כתובת IP
- 5.3.5. יחידות הקצה – בקר Controller :
- 5.3.5.1. בקר מרכזי חומרתי מקומי מגובה (5 שניות למעבר בין בקרים) או בקר משותף לכל מתקני הרשת לניהול כלל יחידות הקצה/נקודות הגישה בהיבטי ניהול רוחב הסרט, הרשאות גישה, זיהוי ואימות משתמשים על פי בחירת הרשות המזמינה.
- 5.3.5.2. יאפשר ניהול 256 יחידות קצה תחתיו לפחות, כמות משתמשי קצה מינימאלית תחת הבקר תהייה 10,000.
- 5.3.5.3. יתמוך במעל 4000 VLAN, לרבות יכולת ביצוע נדידה Roaming בין יחידת קצה אחת לשנייה ללא התנתקות.
- 5.3.5.4. יכלול ממשק אתרנט בקצב 10/100/1000 Mbps, בממשק ניהול מקומי RS232 או mUSB או ממשק רשתי RJ45
- 5.3.5.5. יאפשר ניהול רוחב סרט ברמת SSID וברמת משתמש.

5.3.6 מערכת ניהול מרכזית:

5.3.6.1 ככל שהדבר מתאפשר מבחינה תפעולית טכנית, הספק יספק מערכת ניהול מרכזית למימוש על ידי מערכת ניהול אחודה של יצרן הציוד האלחוטי המסופק לכלל יחידות הקצה בכל המתקנים ממערכת יחידה.

5.3.6.2 מערכת הניהול תאפשר לפחות:

5.3.6.2.1 הגדרה, תפעול וניהול של כלל המשתמשים ברשת.

5.3.6.2.2 ניהול מרכזי של כל יחידת קצה.

5.3.6.2.3 יכולת ניתוח רשתי (ניתוח קישורים, זיהוי נקודות מתות, ניהול כלל הרכיבים המחוברים, יכולת תצוגה ויזואלית ועוד).

5.3.6.2.4 יכולת שכפול הגדרות והפצתם לכלל יחידות הקצה.

5.3.6.2.5 תמיכה בניהול Mesh אוטומטי.

5.3.6.2.6 ניתוח הספקטרום וזיהוי תדרים מופרעים.

5.3.6.2.7 התאמת תדרי העבודה של יחידות המערכת המקושרות.

5.3.6.2.8 שליטה בהיבטי אבטחת מידע ונתונים ותחום הרישוי ברשת.

5.3.7 בקרת גישה לרשת, אימות והזדהות:

5.3.7.1 הרשת האלחוטית תאפשר לגישה חופשית או לגישה מוגבלת ומבוססת הרשאה על פי צרכי העירייה.

5.3.7.2 הגבלת הגישה תתבסס על זיהוי באמצעות תקן 802.1x או על ידי הפניית משתמשי באמצעות Redirection לדף web בו יידרש המשתמש לבצע הזדהות.

5.3.7.3 מערכת בקרת הגישה תקבל את נתוני ההזדהות ותייצר שאילתת LDAP מתאימה לשרת ה Active Directory. משתמש ראשוני יופנה לפורטל מארח דרכו ייגשו המשתמשים לאינטרנט לאחר אישור שימוש.

5.3.8 בקר נקודות הגישה

5.3.8.1 בקר נקודות הגישה יותקן בענן הספק או באתר העירייה על פי צרכי העירייה ולהחלטתה, יתמוך בלפחות 10,000 נקודות גישה, מותאם לעוצמות ולתדרים המותרים לשידור ולהפעלה במדינת ישראל, יתמוך בניהול מרובה אתרים, יתמוך בכל כמות נקודות גישה שירכשו

מהספק ושקיימות באתרי העירייה ולמשך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת הארכת ההתקשרות.

5.3.8.2. בקר נקודות הגישה יכלול ממשק WEB לניהול וצפייה במצב הרשת: מבט על, הכולל את כל הרשת וכן יכולת התממשקות למפות גוגל להצגת כל בתי הספר ומוסדות העירייה, ובכלל בעיר.

5.3.8.3. בקר נקודות הגישה יכלול יכולת ניהול אתר מקומי.

5.3.8.4. בקר נקודות הגישה יכלול תמיכה אוטומטית לתצורת הפעלה בעלת קרינת RF נמוכה ככל האפשר ע"י הקטנת עוצמת הקרינה האלקטרו מגנטית ע"י TPC Transmit Power Control שינוי תדרים אוטומטי, מערכת סריקת תדרים אוטומטית למציאת מקור הפרעה או תדר עבודה אופטימלי, תמיכה ב DFS, יכולת שליטה על ערכי RSSI על מנת להבטיח חיבור ל A.P הקרוב ביותר, שינוי דינמי של תדרים ועוצמת שידור בהתאם לשינוי RF או A.P תקול, הגבלת רוחב פס, לפי SSID, יכולת כיבוי והדלקה של A.P לפי לוח זמנים, ניהול שליטה וניטור תקלות מרחוק, יכולת חקר תקלות, מיקום, ונדידה של משתמשים, יכולות סריקה ספקטרלית מובנת בתדר 2.4 וגם 5 גה"צ, תמיכה בסביבה מרובת משתמשים.

5.3.8.5. בקר נקודות הגישה יהיה בעל יכולות תכנון פריסת רשת והצגת מפות קומה ונקודות גישה מותקנות, בצוע עדכוני תוכנה ותחזוקה מרחוק ובמרוכז, ביצוע שינויים כולל סיסמאות גישה ל - SSID מרחוק, ניטור אוטומטי של כל נקודות הגישה, מערכת שאילתות לאיתור תקלות ב A.P כולל נתוני רדיו, עוצמות ותדרי שידור, שמירת נתונים לשנה אחורה, תמיכה בריבוי אתרים, כל מבנה ומתקן של העירייה יקבל שם משתמש וסיסמא לצפייה בנתוניו בלבד, לגורם האחראי בעירייה יוגדר משתמש לצפייה ברמה עירונית לשליטה על כל האתרים.

5.3.9. נקודת גישה בתקן WIFI 6 (802.11ax) להתקנה פנימית - (AP1)

רוחב סרט של לפחות 1.5 גיגה ביט לשנייה, מערך אנטנות 5 גה"צ 4 לפחות: 2X2, תמיכה ב MU-MIMO, תמיכה ב OFDM, מערך אנטנות 2.4 גה"צ לפחות 2X2, הפעלה ע"י POE בתקן 802.3af, כולל מתקן חיבור לקיר או תקרה, ניהול ע"י בקר.

5.3.10. נקודת גישה בתקן WIFI 6 (802.11ax) להתקנה פנימית - (AP2)

רוחב סרט של לפחות 2.7 גיגה ביט לשנייה, מערך אנטנות 5 גה"צ 4 לפחות: 4X4, תמיכה ב MU-MIMO, תמיכה ב OFDM, מערך אנטנות 2.4 גה"צ

לפחות 4X4, הפעלה ע"י POE בתקן 802.3af, כולל מתקן חיבור לקיר או תקרה, ניהול ע"י בקר.

5.3.11. נקודת גישה בתקן WIFI 6 (802.11ax) להתקנה חיצונית.

רוחב סרט של לפחות 2.7 גיגה ביט לשנייה, רוחב סרט של לפחות 2.7 גיגה ביט לשנייה, מערך אנטנות 5 גה"צ 4 לפחות: 4X4, תמיכה ב MU-MIMO, תמיכה ב OFDM, מערך אנטנות 2.4 גה"צ לפחות 2X2, הפעלה ע"י POE בתקן 802.3af, כולל מתקן חיבור לקיר או לעמוד, ניהול ע"י בקר

5.3.12. נתב תקשורת - נתב לנפח תעבורה גבוה: בעל יכולות ניתוב תעבורה של לפחות 15,000,000M (חמישה עשר מיליון) סשנים בעומסי התחברות רגועים גבוהים bandwidth peak.

5.3.13. מתג מנוהל בעל 8 מבואות POE- לפחות 8 מבואות גיגה אתרנט, כל פורט גיגה אתרנט יתמוך ב PoE+ IEEE 802.3at/af and 24 V Passive PoE, הספק כל מבואת גיגה אתרנט, לפחות 1 אמפר, תצורה קירור ללא מאווררים (Fanless), לפחות מבואת SFP אחת, תמיכה ב VLAN IEEE 802.1Q, תמיכה בבידוד בין הפורטים (Port isolation) תמיכה ב Port security, תמיכה ב STP, תמיכה ב ACL, תמיכה ב SNMP, תמיכה ב IGMP, תמיכה במנות ג'מבו 9204 ביט.

5.3.14. מתג מנוהל בעל 16 מבואות POE - לפחות 16 מבואות גיגה אתרנט, כולל פורט ניהול Watchdog, קירור נטול מאווררים, כולל מתג אתחול, פועל עד 55 מעול צלזיוס, תמיכה ב VLAN, תמיכה ב STP, תמיכה ב RSTP, תמיכה במנות ג'מבו, כולל ממשק גרפי לתצוגת מצב המבואות, רוחב הפס, תמיכה במערכת ניהול מרכזית למספר מתגים.

5.3.15. מתג מנוהל חיצוני בעל 16 מבואות POE-

5.3.15.1. מתג מוקשח להתקנה חיצונית ישירה (ללא ארון) בעל יכולות L2-L3, שרותי DHCP, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ac, IEEE 802.3ad, EN 55022 וגם EN 55024, נושא תו CE, הפעלה ע"י מתח נמוך עד 56 וולט בהספק של לפחות 300 וואט ע"י טרמינל בלוק, בעל ספק חשמלי חיצוני הכולל כולל הגנת ESD EMP של לפחות 6 KV.

5.3.15.2. ממשקים: לפחות 2 חיבורי 10 Gbps כ"א, לפחות 12 חיבורי גיגה אתרנט בעלי יכולות POE, מתוכם לפחות 4 ממשקים בעלי הספק בו זמני של 70 וואט כ"א, תואם תקן 4802.3 bt Type

6. גורמים מעורבים מטעם הספק

6.1. איש קשר/מנהל לקוח

6.1.1. הספק מתחייב להעסיק מנהל לקוח, בעל ותק של 3 שנים לפחות בניהול לקוחות אסטרטגיים בתחום נשוא המכרז, אשר יהווה איש קשר מול העירייה בכל הקשור לחוזה זה (להלן: "הנציג") ואשר יהא אחראי כלפי העירייה לביצוע השירותים נשוא חוזה זה על הצד המקצועי הטוב ביותר. מנהל הלקוח ינהל באופן שוטף שני ערוצי קשר מול העירייה: האחד מול הגורמים הרלבנטיים בעירייה לשירותי המפ"א והתמסורת והשני מול הגורמים ברלבנטיים בעירייה לשירותי האינטרנט.

6.1.2. הספק יידע את נציג העירייה בשם הנציג מטעמו ומספר הטלפון בו ניתן להשיגו. הוראה, הודעה או דרישה שנמסרה לנציג הספק תיחשב כאילו נמסרה לספק עצמו.

6.1.3. האמור בסעיף זה הינו בנוסף על הקבוע בתנאי החוזה על נספחיו, ובכלל זאת בסעיף 13 לנספח א' לחוזה.

6.2. צוות טכני

6.2.1. הספק יעסיק לצורך ביצוע השירותים איש טכני בכיר, בעל וותק של 5 שנים לפחות בתחום התקשורת המכיר את כל סוגי הפתרונות של הספק, הן בתחום תקשורת הנתונים והמפ"א והן בתחום האינטרנט. איש הטכני הבכיר יהיה זמין טלפונית לקריאה טלפונית בתוך 2 שעות ממועד הבקשה.

6.2.2. כל תקלה קריטית, עפ"י הגדרתה בחוזה, תנוהל ע"י איש הטכני הבכיר מטעם הספק.

6.2.3. בנוסף יעסיק הספק צוות עובדים מיומנים לתמיכה טכנית, אשר יספקו מענה טכני לביצוע השירותים על הצד הטוב ביותר ולשביעות רצון העירייה.

6.3. **תומך ייעודי** – העירייה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי להורות לספק על הקצאת תומך ייעודי לשירותי אינטרנט אלחוטי, אשר יהיה זמין עבור העירייה, בנוסף למוקד הטכני, לצורך מתן מענה טכני, בהתאם לחלון השירות הקבוע בסעיף 9.2 לנספח א' לחוזה, וזאת בתמורה כוללת בסך של 1,200 ₪ + מע"מ לחודש.

7. תהליכים

7.1. תהליך התקנת קווים

7.1.1. הזמנת קווים מהספק תבוצע באופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.

7.1.2. העירייה תעביר לספק את רשימת אתרים הכוללת כתובת מדויקת בהם נדרש שירות (להלן נספח 11). הספק מתחייב לספק שירות לכלל האתרים הנדרשים במסגרת נספח זה.

7.1.3. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים והתקנת ממשקים ב, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

7.2. הליך התקנת קו בודד

7.2.1. תהליך התקנת קו בודד בעירייה (ציר PRI/ קו תמסורת/ קו אינטרנט) ייארך עד 21 ימי עבודה מיום ביצוע ההזמנה.

7.2.2. תהליך התקנת שירות אינטרנט לאתר עירוני ע"ג ADSL או כבלים (שירות באנדל ו/או גישה בלבד) ייארך עד 5 ימי עבודה מיום ביצוע ההזמנה.

7.2.3. עם קבלת הספק את דרישת העירייה לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנהל המפורט להלן.

7.2.4. שלב א'-טרום התקנה

7.2.4.1. הספק יקבע פגישת תאום עם נציג העירייה. בפגישה זו הספק יציג לנציג

העירייה: את הצוות להתקנה הרלבנטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש) ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.

7.2.4.2. לפני כל התקנת קו, הספק יבצע בדיקות באתר הכוללות: סיור פיזי

באתר העירוני, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על משרדים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות).

7.2.4.3. בטרם התקנה יעביר הספק לעירייה דו"ח כתוב המפרט את: סיכום

דרישות העירייה, סיכום הבדיקה של הספק באתר העירייה לרבות הנחיות לעירייה להכנת נושאים שבתחום אחריותה, שם ספק התמסורת וסוג התמסורת, קוד הקו, טווח, תאריך מתוכנן להתקנה.

7.3. שלב ב'- התקנה

7.3.1. בשלב זה הספק יתקין ציוד מותאם לקו הספק, יפעיל ויחבר את הקו.

7.3.2. ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול ספק הנס"ר של העירייה. על נציג ספק

הנס"ר להיות נוכח בעת ההתקנה לצורך ביצוע/שינוי הגדרות במרכזייה במידת הצורך ובדיקת הציוד בצד מרכזייה לאחר ההפעלה. יובהר כי אחריות הספק הנה עד לציוד הקצה שברשותו, החיבור הפיזי למרכזיית העירייה וכן ההגדרות במרכזייה חלות על העירייה.

7.4. שלב ג' - בדיקות ודיווח

7.4.1. הספק יבדוק את תקינות הקו המותקן.

7.4.2. הבדיקה תתבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הספק ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.

7.4.3. סיום התקנת הקו יוגדר כמועד בו מוסר הספק את הציר/קו לעירייה לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו. החל ממועד זה תשולם התמורה בגין הקו.

7.5. העתקת קוים

7.5.1. בהתאם לדרישת העירייה, יידרש הספק להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת החוזה למיקום אחר. לא תהיה כל הגבלה על כמות העתקות הקווים. במידה והספק מציע לכלל לקוחותיו העסקיים שירות העתקת קווים ללא תמורה, יוצע שירות זה גם לעירייה ללא עלות.

7.5.2. בקשה להעתקת קו תועבר למוקד השירות של הספק באמצעות המייל/הפקס, חתומה ע"י נציג העירייה.

7.5.3. העתקת קו קיים תבוצע בתוך 14 ימי עבודה מיום הדרישה.

7.5.4. העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הספק תבוצע עד 30 יום מיום הדרישה.

8. דרישות שירות ייחודיות לשירותי אינטרנט לגני הילדים

8.1. כללי

8.1.1. לצורך ניהול שירותי האינטרנט לגני הילדים יפורטו להלן דרישות ייעודיות עבור העירייה וזאת על מנת לסייע ככל שניתן לצוות החינוכי המשתמש בשירותי הספק.

8.1.2. גני ילדים ינוהלו אצל הספק כלקוח נפרד.

8.2. תהליך ההזמנה והתקנה של שירות חדש

8.2.1. הזמנה של חבילת שירות חדשה תבוצע ע"י איש הקשר של העירייה מול הספק.

8.2.2. לאחר קבלת פרטי ההתקנה, באחריות הספק יצירת קשר גורם אשר יוגדר ע"י העירייה לצורך תאום מועד התקנה.

8.2.3. התקנה של שירות חדש תבוצע עד 4 ימי עבודה ממועד ביצוע ההזמנה אצל הספק.

8.2.4. במידה ויידרש הגעה של טכנאי לגן נדרש כי הספק הוא אשר יבצע את כל הליך התיאום עד סיום הטיפול בהתקנה. במידה ויידרש תיאום מול טכנאי של ספק משנה (דוג': בזק/הוט), באחריות הספק תיאום מלא גם מול ספק המשנה כך שבכל עת הקשר יהיה רק בין הגורם העירוני ובין הספק ולא מול גורם שלישי.

8.2.5. באחריות הספק ניהול נתוני ההזמנות, ובכלל זה: מועד פנייה להזמנה חדשה, סטאטוס פנייה, ביצוע ההתקנה.

8.2.6. השלמה של התקנה תהיה רק לאחר אישור בכתב לטכנאי בשטח כי השירות פועל.

8.2.7. באחריות הספק לוודא כי כל גורם מטעמו היוצא לשטח מעודכן בפרטי הפנייה וכי ברשותו כל הציוד והמידע (והכלל זה: שם משתמש וסיסמא) הדרוש לשם ביצוע ההתקנה והפעלת השירות. בנוסף, יוודא הספק כי הטכנאי מורשה ע"י קב"ט העירייה להגיע פיזית את מתקני הגנים. יובהר כי, עובד של הספק או עובד של קבלן מטעמו, יורשה להיכנס פיזית למתקני גני הילדים לצורך ביצוע התקנה או טיפול בתקלה רק שהעובד עבר בהצלחה בדיקת רישום פלילי מטעם קב"ט העירייה והמשטרה.

8.3. טיפול בתקלות

8.3.1. האחריות הכוללת לטיפול בכל תקלה הקשורה לשירות ולסגירתה, בין אם מדובר על תקלת תשתית ובין אם מדובר בתקלת גישה היא של הספק.

8.3.2. פתיחת תקלה אצל הספק תבוצע ע"י העירייה במוקד העסקי של הספק. זמן ההמתנה במוקד המוקד הינו לפי הנדרש בסעיף 9 לנספח ההתקשרות לעיל.

8.3.3. פתיחת התקלה אצל הספק תבוצע רק לאחר שהתקלה נבדקה ע"י מוקד התמיכה העירוני.

- 8.3.4. במידה ומוצו כל הבדיקות בעירייה, יפנה מוקד התמיכה העירוני את התקלה לטיפול הספק, ובכלל זה הגעת טכנאי בתיאום מול העירייה.
- 8.3.5. כאמור, הספק ילווה את כל תהליך הטיפול בתקלה גם בליווי הליך ההגעה של טכנאי התשתית תוך עדכון העירייה במועד הגעת/דחיית הטכנאי (כאמור, גם אם מעורב בתהליך צד גם אם מעורב צד שלישי).
- 8.3.6. עבור גני הילדים, תקלה הדורשת הגעה של טכנאי תיסגר עד 2 ימי עבודה.
- 8.3.7. באחריות הספק להכין עבור כל גן סט בדיקות מקדימות לפני פנייה למוקד אשר יאושר ע"י העירייה וייתלה בגן.
- 8.3.8. באחריות הספק לוודא כי כל גורם מטעמו היוצא לשטח מורשה ע"י קב"ט העירייה להגיע פיזית את מתקני הגנים.

8.4. עדכון שוטף של הנתונים

- 8.4.1. באחריות הספק לנהל מאגר נתונים ייעודי עבור גני הילדים בסיוע העירייה.
- 8.4.2. עבור כל יוזר ינוהל : שם הגן, קוד הגן, שם הגנת, טלפון הגנת, טלפון הגן, יוזר, סיסמא, מהירות.
- 8.4.3. כל שינוי שיבוצע במהלך ההסכם ובכלל זה : הזמנה חדשה, ביטול שירות, העתקת שירות, שינוי גורף בקודי הגנים, וכו' - באחריות הספק לעדכן את קובץ הנתונים שברשותו. כל איחור במימוש סעיף זה יגרור קנס של 500 ש"ח.
- 8.4.4. עדכון אצל הספק יבוצע עד 1 ימי עבודה מיום קבלת הנתונים.
- 8.5. כללי : בסעיף זה נדרש הספק לפרט הצעה או פתרון אותו הוא יכול להציע לעירייה לצורך ניהול שירותי האינטרנט בגני הילדים.

9. דו"חות

- 9.1. הספק יידרש להמציא דו"חות חודשיים, רבעוניים ושנתיים עבור כלל הקווים המוזמנים ע"י העירייה ע"פ התצורה שתפורט להלן ובמועדים הנקובים להלן.
- 9.2. כל דו"ח יוגש כקובץ על פי מבנה ופורמט שייקבע על ידי העירייה וזאת על מנת לאפשר קליטתו במערכות העירייה.
- 9.3. דו"חות בגין שירותי מפ"א :
- 9.3.1. דו"ח עלויות
- 9.3.1.1. דו"ח עלויות יסופק לעירייה אחת לחודש, עד ה- 15 לכל חודש, ויכלול את נתוני החיוב של מחזור החיוב של החודש האחרון.
- 9.3.1.2. נתוני הדו"ח יהיו זהים לנתונים המופיעים בחשבונית אשר תוגש לעירייה.
- 9.3.1.3. במידה ויכנסו ספקים נוספים לשוק, יש לספק פירוט לגבי פעילות שתבצע מול ספקים אלו.

- 9.3.1.4. הדוח יסופק מדי חודש ללא עלות (אם ע"י משיכה מאתר מאובטח של הספק או אם ע"י דחיפה ע"י הספק) ויכלול את הנתונים הבאים:
- 9.3.1.4.1. פירוט כל החיובים והזיכויים השונים (ברמת קוד ותאור הקוד)
- 9.3.1.4.2. שיחות בתוך רשת הספק (כמות, משך, עלות)
- 9.3.1.4.3. שיחות לספקי מפ"א אחרים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- 9.3.1.4.4. שיחות לספקי הסלולאר בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- 9.3.1.4.5. שיחות למב"לים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- 9.3.1.4.6. פרוט שירותים נוספים הניתנים לעירייה מכח חוזה, כגון: 144,155,175 (כמות, משך, עלות).
- 9.3.1.4.7. תשלומים קבועים עבור שירותים הניתנים מכח חוזה זה.
- 9.3.1.4.8. זיכויים וחיובים עבור שירותים הניתנים מכח חוזה זה.
- 9.3.1.4.9. על כל חריגה מדרישות סעיפים אלו הספק ייקנס בסכום של 500 ש"ח.
- 9.3.1.5. העירייה תגדיר לספק מספר משלמים על פי בחירתה (וזאת לקבוצת קווים כגון: עירייה/עמותה/תאגיד עירוני), והספק יפיק דו"ח על פי סעיף 3.7.1 זה לעיל, לכל מספר משלם בנפרד.

9.3.2. דו"ח פירוט שיחות יוצאות

- 9.3.2.1. הדו"ח יוגש עפ"י דרישה ובתוך 5 ימי עבודה מיום דרישת העירייה, ויכלול את השדות הבאים:

| | |
|-----|---------------------------------------|
| א. | שם מזמין |
| ב. | חודש חשבונית |
| ג. | מספר מזמין |
| ד. | מספר קו ראשי |
| ה. | מספר שלוחה מחייגת |
| ו. | תאריך |
| ז. | שעה |
| ח. | סוג שיחה |
| ט. | ארץ מקור |
| י. | ארץ יעד |
| יא. | סוג היעד (סלולאר, קווי וכד'). |
| יב. | מספר יעד |
| יג. | משך השיחה בשניות |
| יד. | סכום בש"ח לא כולל מע"מ |
| טו. | סכום בש"ח למפעילים אחרים לא כולל מע"מ |

| |
|-------------------------------|
| טז. יעדים שונים כגון SMS וכד' |
| יז. חיובים וזיכויים שונים |
| יח. סה"כ בש"ח לא כולל מע"מ |
| יט. סה"כ בש"ח כולל מע"מ |

9.3.2.2. במידת הצורך, יסופק הדו"ח ברמת שלוחה.

9.3.2.3. על חריגה במועד הנדרש לסעיף זה ייקנס הספק בסכום של 500 ש"ח.

9.3.3. דו"ח מדידות תנועה תקופתי

9.3.3.1. עפ"י דרישה יספק הספק דוח עומסים ברמה חודשית, ובתוך 5 ימי עבודה מיום דרישת העירייה, עפ"י הפורמט הבא:

| דוח תפוסות צירי PRI | | | | | |
|---------------------|---------|---------|-------|----------|-----------------|
| קוד לקוח | שם לקוח | קוד ציר | תאריך | זמן | % עורקים תפוסים |
| | | | | 12:00 AM | 30% |
| | | | | | 40% |
| | | | | | 50% |
| | | | | | 80% |
| | | | | | 50% |

9.3.4. דו"ח התרעות על חיוג ליעדים חריגים

9.3.4.1. על הספק להתריע On Line לנציגי העירייה על חיוג ליעדים חריגים אשר יוגדרו על ידי העירייה באמצעות הקווים העירוניים.

9.3.4.2. ההתרעה תתקבל באמצעות SMS ובאמצעות דוא"ל ותכלול לפחות את הפרטים הבאים: מס' הקו, יעד החיוג, תאריך ושעת החיוג ומשך השיחה.

9.3.4.3. שירות זה הינו שירות אופציונלי בלבד. במידה והספק יפעיל שירות זה למי מלקוחותיו העסקיים ללא עלות במהלך תקופת ההתקשרות, יסופק שירות זה לעירייה ללא עלות.

9.3.5. דו"ח מדידות תנועה יזום

9.3.5.1. בהתאם להחלטת העירייה, יספק הספק דוח ברמת ציר בודד, הדו"ח

יוגש עפ"י דרישה ובתוך 5 ימי עבודה מיום דרישת העירייה ועל פי

הפורמט הבא :

| דוח תפוסות צירי PRI / אלומה | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|----------|---------------|------|----------------|----------------|---------------------------------|
| שם לקוח | | קוד לקוח | | | | | |
| קוד ציר | תאריך | זמן | עורקים תפוסים | | % שיחות נכנסות | % שיחות יוצאות | כמות עורקים נדרשת לתמיכה בתנועה |
| | | | אחוז | כמות | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

9.4. דוחות מבוקשים בגין שירותי תמסורת

9.4.1. דוח עלויות – הדוח יופק ברמה חודשית ויסכם עלות על פי פירוט הבא : שם

האתר, סוג הקו (סוג השירות והקצב), רמת שירות לקו, עלות חודשית

שוטפת לקו, מספר קוים, סה"כ עלות.

9.4.2. דוח תוספת קוים – הדוח יציג ברמה רבעונית אילו קוים/שירותים נוספו

לרשת במהלך החודשים שחלפו על פי הפורמט הבא : מספר קוים קיימים,

מספר הקוים החדשים שנוספו לכל סוג קו, סה"כ מספר הקוים החדשים

והקיימים.

9.4.3. דוח מצאי – הדוח יציג ברמה החודשית אילו קוים/שירותים קיימים ברשת

הספק על פי השדות הבאים : קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), רמת שירות

לקו, תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים,

תאריך העתקת קו, כתובת קצה א' של הקו, כתובת קצה ב' של הקו.

9.4.4. דוח אחוז ניצול קוים – הדוח יציג מהו אחוז הניצול של כל הקוים

והקישורים ברשת הספק, וזאת על פי פורמט הספק.

9.4.5. דוח עומסים – הדוח יציג עומסים עבור הרשת ועבור כל קו וקישור.

9.4.6. דוח אחוז ניצול – הדוח יציג את הקוים בעלי ניצול מעל האחוז שייקבע על

ידי העירייה וכן יציג המלצה עבור הגדלת נפחים של כל אחד מהקוים /

הקישורים.

9.4.7. דוח (P.L) Packet Loss – הדוח יציג את אחוז ה-Packet Loss במוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה אחוז ה-P.L הינו הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן אחוז ה-P.L חרג מחוזה זה.

9.4.8. דוח Jitter – הדוח יציג את שיעור ה-Jitter הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מחוזה זה.

9.4.9. דוח Latency – הדוח יציג את שיעור ה-Latency הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מחוזה זה.

9.4.10. דוח זמן יציאה משירות – הדוח יציג ברמה החודשית את סה"כ זמן היציאה מהשירות לכל קו ולכל קישור.

9.4.11. דוחות לפי דרישה – בנוסף לדוחות הנדרשים לעיל, נדרש הספק להמציא לעירייה עד 5 דוחות לחודש על פי דרישה ובתוך 5 ימי עסקים מיום דרישתה.

9.5. דוחות מבוקשים בגין שירותי אינטרנט

9.5.1. הספק יידרש לנהל ולהפיק עבור העירייה את הדוחות המפורטים להלן. כל הדוחות ינוהלו ברמה שוטפת ויוצגו לנציג העירייה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישת העירייה.

9.5.2. דוח משתמשים

9.5.2.1. הספק ינהל באופן שוטף עבור העירייה קובץ מצאי מסודר בו יפורטו כל השדות הבאים:

א. סוג המנוי (גן ילדים/ עובד עירייה/ אתר עירוני)

ב. שם המנוי

ג. מספר טלפון

ד. קוד מוסד (במידה ומדובר על גן)

ה. כתובת פיזית

ו. שם איש קשר (שם הגננת במידה ומדובר על גן ילדים)

ז. כתובת IP

ח. מהירות הקו

ט. שם ספק התשתית

י. יוזר

יא. סיסמא

יב. מועד התקנת השירות

יג. מועד תום ההתחייבות בגין השירות

יד. עלות החבילה (עלות חודשית)

9.5.2.2. יובהר כי האחריות על ניהול הדוח היא של הספק. כל שינוי

בסטאטוס של המנוי תתועד ותנוהל ע"י הספק. העירייה תוכל לקבל

בכל עת דוח משתמשים מעודכן בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישת העירייה.

9.5.2.3. הספק יוכל לנהל את דוח המשתמשים ע"ג מערכת שלו, ובהתאם לרצונו, יאפשר לנציגי העירייה צפייה בדוחות.

9.5.3. דוח סטאטוס תקלות

9.5.3.1. הספק ינהל באופן שוטף עבור העירייה קובץ סטאטוס תקלות אשר נפתחו בשירותי האינטרנט העירוניים ובו יפורטו כל השדות הבאים:

א. סוג המנוי (גן ילדים/ עובד עירייה/ אתר עירוני)

ב. שם המנוי

ג. מספר טלפון

ד. קוד מוסד (במידה ומדובר על גן)

ה. כתובת פיזית

ו. שם איש קשר (שם הגננת במידה ומדובר על גן ילדים)

ז. כתובת IP

ח. מהירות הקו

ט. שם ספק התשתית

י. יוזר

יא. סיסמא

יב. מועד פתיחת התקלה

יג. מהות הפנייה (במלל חופשי)

יד. סטאטוס טיפול

טו. SLA לטיפול התקלה (עפ"י הגדרות המפרט)

טז. עמד ב-SLA/ לא עמד ב-SLA

9.5.3.2. הדוח ישמור גם היסטוריה של תקלות שנסגרו כך שכל התקלות יהיו מתועדות מיום תחילת מתן השירות לקו.

9.5.3.3. הספק יוכל לנהל את דוח המשתמשים ע"ג מערכת שלו, ובהתאם לרצונו, יאפשר לנציגי העירייה צפייה בדוחות.

9.5.4. דוח סטאטוס הזמנות

9.5.4.1. הספק ינהל באופן שוטף עבור העירייה קובץ סטאטוס הזמנות אשר נפתחו בשירותי האינטרנט העירוניים ובו יפורטו כל השדות הבאים:

א. סוג המנוי (גן ילדים/ עובד עירייה/ אתר עירוני)

ב. שם המנוי

ג. מספר טלפון

ד. קוד מוסד (במידה ומדובר על גן)

ה. כתובת פיזית

ו. שם איש קשר (שם הגננת במידה ומדובר על גן ילדים)

- ז. כתובת IP
 - ח. מהירות הקו
 - ט. שם ספק התשתית
 - י. יוזר
 - יא. סיסמא
 - יב. מועד פתיחת ההזמנה
 - יג. סטאטוס הזמנה
 - יד. מועד ביצוע התקנה
 - טו. SLA להזמנה (עפ"י הגדרות החוזה)
 - טז. עמד ב-SLA / לא עמד ב-SLA
- 9.5.4.2. הדוח ישמור גם היסטוריה של הזמנות כך שכל ההזמנות יהיו מתועדות מיום תחילת החוזה.
- 9.5.4.3. הספק יוכל לנהל את דוח המשתמשים ע"ג מערכת שלו, ובהתאם לרצונו, יאפשר לנציגי העירייה צפייה בדוחות.
- 9.5.5. דוחות ניהוליים
- 9.5.5.1. הספק יציג באמצעים גרפיים דוחות ניהוליים הכוללים לפחות את את הנתונים הבאים:
- א. דוח זמינות מערכת – התפלגות נתוני זמינות מערכת הספק במדידה חודשית
 - ב. כמות משתמשים של העירייה (יוזרים) בהתפלגות חודשית
 - ג. 20 המשתמשים הצורכים את כמות רוחב הפס הגבוהה ביותר
 - ד. משתמשים שלא צרכו רוחב פס בחודש נתון (יוזרים לא פעילים)
 - ה. דוח סה"כ תנועה (בהתפלגות של U/L ו-D/L)
 - ו. עיכוב באספקת הדו"חות הנ"ל יגרור קנס של 500 ש"ח לספק.
- 9.5.5.2. לרשות העירייה הזכות להגדיר עבור העירייה עד 5 דוחות ניהוליים נוספים אשר הספק יידרש להציגם, ללא עלות נוספת.
- 9.5.6. כללי: עבור כל שירותי הספק, יוצג לעירייה דו"ח אחת לחודש עבור קווים המגיעים לניצולת של 70%. עבור כל קו המגיע לניצולת של 70% תישלח לעירייה התראה באמצעות SMS.
- 9.6. דוחות בילינג
- 9.6.1. על הספק לספק מדי חודש, בדחיפה, קובץ חיובים (בילינג) דיגיטלי ממערכת אוטומטית (ללא מגע יד אדם) בנוסף לחשבונית נייר.
- 9.6.2. כמו כן, נדרש מהספק לספק, בכל עת ועפ"י דרישה, תמיכה ושירות בהליך קליטת נתוני החיוב במערכות העירוניות, ובכלל זה: בהתאמת קבצי החיוב שלו באופן שוטף עפ"י מבנה מוגדר ובניהול ההליך האוטומטי של דחיפת המידע לעירייה.

9.6.3. להלן פורמט בסיס של דו"ח בילינג (הדו"ח יכלול לפחות את העמודות הבאות):

| סידורי | שם מנוי | כתובת | עיר | מספר לקוח | יזר |
|--------|----------------|------------------|-------------|-----------|--------------|
| | ע.ת.א.מקלט.111 | הט"ז.0008 | תל.אביב.יפו | nv373867 | tlvmiklat111 |
| | ע.ת.א.מקלט.114 | עולי.הגרדום.0015 | תל.אביב.יפו | nv373867 | tlvmiklat114 |
| | ע.ת.א.מקלט.116 | צה"ל.0071 | תל.אביב.יפו | nv373867 | tlvmiklat116 |
| | ע.ת.א.מקלט.119 | קהילת.לודז'.0010 | תל.אביב.יפו | nv373867 | tlvmiklat119 |
| | ע.ת.א.מקלט.121 | קהילת.ורשה.0012 | תל.אביב.יפו | nv373867 | tlvmiklat121 |

| עלות ללא מע"מ | עלות מע"מ | עלות כולל מע"מ | חודש חשבון פורמט D/M/YY | מספר חשבונית | תאריך התקנה | קוד חיוב | תיאור חיוב |
|---------------|-----------|----------------|-------------------------|--------------|-------------|----------|------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

9.7. לויז

- 9.7.1. הספק נדרש לספק את כלל הדוחות עפ"י לוחות הזמנים שהוגדרו בסעיף 7 לעיל, כאשר לעירייה יש את הזכות לדרוש עד 15 דוחות שיונפקו בתוך 24 שעות ממועד דרישתה, בכל שנה.
- 9.7.2. העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 100 ₪ לכל יום איחור בהגשת דו"ח.

9.8. תכולת הדו"חות

- 9.8.1. הספק יספק לעירייה את הדו"חות המפורטים בסעיף 9 לעיל על תתי סעיפיו כאשר הדו"חות יכללו את כלל העמודות, השדות והפרטים הנדרשים והמוצגים בתתי הסעיפים של סעיף 9 לעיל.

10. תיעוד

- 10.1. הספק יעביר לעירייה תיעוד מלא של כל פעילות התקנת הקווים.
- 10.2. מבחן קבלה ואישור סופי של העירייה לקבלת השירותים מותנה בקבלת תיעוד מלא וסופי וכמפורט להלן.
- 10.3. הספק יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:
- 10.3.1. תיעוד העבודה שבוצעה.
- 10.3.2. כל מסמכי התכנון.
- 10.3.3. שרטוטים רלוונטיים.
- 10.3.4. נהלי עבודה.
- 10.3.5. נהלי טיפול בתקלות.
- 10.3.6. מסמכי תיעוד של הציוד שיסופק.

10.3.7. מסמכי תצורה של הרשת שהותקנה.

10.4. על הספק לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel.

11. הדרכה

11.1. במסגרת השירות השוטף יקיים הספק הדרכות לגורמים מקצועיים בעירייה, עפ"י דרישת העירייה.

11.2. ההדרכות יתקיימו באופן שוטף, לפחות אחת לרבעון, במשך לפחות יום עבודה אחד.

11.3. ההדרכות יכללו העברת מידע לגבי פתרונות הספק, תפעול שירותיו, סקירות טכנולוגיות, שירותים ופתרונות עתידיים.

11.4. בנוסף, ידריך הספק לגבי ביצוע כל הפעולות הקשורות לשירותי הספק, כולל הגדרות, שינויים, תוספות, ניהול, בקרה, אבטחת מידע וכל נושא הקשור לתפעול השירותים.

11.5. במסגרת ההדרכה יסופקו ל 2 נציגים של העירייה קורסים בתחומים נשוא מכרז זה לרבות קורסי יצרן, על חשבון הספק, לעירייה שמורה הזכות לדרוש קבלת קורסים ייעודיים נוספים במסגרת ההתקשרות במכרז זה. קורסי היצרן מוגדרים כקורסים המועברים על ידי היצרן של מערכות או תכנה או שירותים או תשתיות, מובהר בזאת, כי קורסים אלו לא יחושבו כחלק משעות ההדרכה המחייבות את הספק הזוכה לספק לעירייה ויהיו מעבר להן.

11.6. במידה והעירייה תידרש לשעות הדרכה מעבר למוגדר בסעיף 11.2 לעיל, אזי העירייה תשלם סך של 70 ₪ לשעה (ללא מע"מ) בכמות שתוגדר על ידי העירייה ועל פי צרכיה.

12. אבטחת מידע

12.1. הספק התחייב לעבוד בהתאם לתקני אבטחה מקובלים ולעקרונות תקן ישראלי ISO27001.

12.2. אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות.

12.2.1. הספק יאבטח את התשתית הפרושה לצורך אספקת השירות לעירייה החל מנקודת היציאה מהאתר העירוני ועד לרשת הספק.

12.2.2. במידה והתשתיות עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה פיזית, הספק הוא האחראי לאבטחת הגישה לצמתים אלו בפני גורמים לא מורשים.

12.3. אבטחת מידע ושמירת סודיות

12.3.1. הספק יתחייב כי כל המידע והנתונים, של העירייה, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלוונטיים לקיומו של חוזה זה. בנתונים אלו יכללו רשימת הקווים, האתרים המקושרים וכתובותיהם.

12.3.2. הספק יתמוך באמצעים הבאים לאבטחת המידע במערכות הבילינג והצפייה בדוחות:

12.3.2.1. זיהוי משתמש, סיסמאות, מפתחות חד פעמיים, והרשאות.

12.3.2.2. מידור הגישה למערכות השונות.

12.3.2.3. רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

12.3.2.4. ניהול רישום גישה לקבצים.

12.3.2.5. מערכות אבטחה ייעודיות להגנת אתרי WEB.

12.3.3. הספק יתמוך בהצפנת הטווח בין מתקן העירוני לרשת ספק התקשורת.

12.3.4. הספק יתחייב כלפי העירייה להבטחת הגנה על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תהיה גישה (בין אם בעבודה באתר ובין אם בגישה מרחוק).

12.3.5. התחייבותו של הספק בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

12.4. כללי- הספק מתחייב לדווח מיידית לעירייה על כל ליקוי/אירוע הקשור לאבטחת מידע אצל הספק בעל השלכות ישירות על העירייה. במידה ולא התקבל עידכון בעירייה כאמור תהא רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 5,000 ₪.

13. הנחיות כלליות

13.1. באחריות הספק לוודא כי קיימים בידי כל ההסמכות, ההרשאות, הרישיונות והאישורים הנדרשים במדינת ישראל על פי כל דין ועל פי דרישות הגורמים המוסמכים והרלוונטיים במדינת ישראל, לביצוע העבודות ולאספקה ולהפעלה ולשימוש בציוד, בתשתיות, באמצעים ובמערכות נשואי מכרז זה, לפני אספקתם לעירייה במסגרת ההתקשרות במכרז זה.

הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר

1. כללי

- 1.1 הצעת המחיר תוגש על ידי המשתתף במכרז בטבלה המובאת בהמשך. יש למלא את כל סעיפי ופריטי הטבלאות שבטופס הצעת המחיר שלהלן (טבלאות 4 - 1).
- 1.2 ביחס לכל הפריטים בכל טבלאות הפריטים והשירותים שבטופס הצעת המחיר, יציין המשתתף במכרז את אחוזי ההנחה המוצעים על ידו למחירי המקסימום המצוינים בתכולת הטבלאות השונות. יובהר כי אין לרשום שיעורי אחוזים המהווים תוספת למחירי המקסימום הנקובים בטבלאות וכי יש לרשום שיעורי הפחתה או הסכמה בלבד למחירים. ככל שהמשתתף מסכים למחירי המקסימום בטבלה יש לרשום 0%.

יש להגיש הצעה ביחס לכלל הפריטים בטבלאות. שורה ריקה, עלולה להביא לפסילת הצעה.

2. המחירים בטופס הצעת המחיר כוללים את:

- 2.1 כל השירותים והפעולות המפורטים בחוזה על נספחיו וכל ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לקבלת השירותים בכל היקפם ושלמותם.
- 2.2 כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ציוד, שירות או עבודה כמפורט במכרז ובחוזה על כל נספחיהם.
- 2.3 כל העלויות הכרוכות בהקמת תשתית של הספק וקישור בין רשת הספק לבין כל אתרי העירייה הפזורים ברחבי העיר לרבות, אך לא רק, ביצוע סקר אתר, תיאום הנדסי, חפירה ופריסת תשתית, התקנת ציוד קצה למתקנים עירוניים וכל עלות נוספת בה יידרש לשאת הספק.
- 2.4 למען הסר ספק, השירותים נשוא החוזה יכללו, בין היתר, את השירותים הבאים, אשר יובאו בחשבון במסגרת הצעת הספק ולא ייגבה עבורם תשלום נוסף: מינוי מנהל פרויקט מטעם הספק, הפעלת מוקד תמיכה עבור העירייה, הפקת דו"חות לעירייה עפ"י המוגדר במפרט הטכני, שעות טכנאים לטיפול בכל סוגי התקלות כולל תקלות שבר, הפעלת מספר גישה ייעודי לאיש קשר מטעם העירייה למענה מידי, העברת אחריות (על פי הגדרתה לעניין מכרז זה) על תשתיות ושירותים מספק קיים של העירייה טרם החתימה על הסכם ההתקשרות במסגרת מכרז זה.

3. שקלול ההצעות

- 3.1 בטופס הצעת המחיר נדרש למלא אחוז (%) הנחה או הסכמה (0%) על המחיר המקסימלי במחירון בהתאם להנחיות המופיעות בכל טבלה.

3.2 טבלה מס' 1 - "שירותי מפ"א":

- 3.2.1 על המשתתף במכרז לנקוב באחוז הנחה או הסכמה קבוע על מחיר המקסימום של המרכיב המפורט בטבלה מס' 1.

3.2.2. העירייה תרכוש חבילה של 300,000 דקות שיחה עם תחילת ההתקשרות, הכוללת דקות שיחה ליעדים נייחים וסלולאריים (כולל דמי קישוריות). במידת הצורך ובהתאם להחלטת הבלעדית של העירייה, צרכיה ותקציבה, החבילה תשודרג, כך שהתעריפים עבור כל דקה מעבר ל- 300,000 דקות שיחה ליעדים נייחים וסלולאריים (כולל דמי קישוריות) יחושבו עם תוספת של 40% לעלות החודשית שניתנה למרכיב בטבלה מס' 1, ביחס לכל דקה, באופן יחסי, בהתאם לאחוז ההנחה שהציע הספק עבור מרכיב זה. דהיינו, מאחוז ההנחה שיוצע על ידי הספק, תיגזר התמורה החודשית עבור המרכיב המופיע בטבלה מס' 1 עבור חבילה של 300,000 דקות, ועבור כל דקה נוספת תחושב תמורה, באופן הבא: התמורה החודשית (המביאה בחשבון את שיעור ההנחה שהציע הספק), כשהיא מחלוקת ב-300,000, ובתוספת 40%.

3.2.3. העלות עבור המרכיב בטבלה מס' 1 תכלול הקמה ואחזקה של כל כמות הצירים הנדרשת על מנת לספק מענה לתעבורת השיחות היוצאות והנכנסות במספר אתרים עירוניים, לפי הפירוט המפורט בנספח 11.

3.2.4. עלות השיחות כוללת אינטרקונקט ליעדים סלולאריים ואינה כוללת חיוג למספרים מיוחדים, בהתאם להגדרת משרד התקשורת.

3.2.5. העלות המוצעת לא תעלה על מחיר המקסימום הנקוב בטבלה מס' 1 – **אחרת תפסל הצעה**. דהיינו – יש לנקוב באחוז הנחה או הסכמה בלבד, ולא בתוספת, ביחס למחיר המקסימום הנקוב בטבלה מס' 1.

3.3 טבלה מס' 2 – "שירותי תמסורת":

3.3.1. על המשתתף במכרז להציע אחוז הנחה או הסכמה (0%) על מחירי המקסימום של הפריטים המפורטים בטבלה מס' 2.

3.3.2. העירייה תרכוש מהספק קווי תמסורת בהתאם לצורך לאורך תקופת ההתקשרות בקצבים אשר ייקבעו ע"י העירייה. רשימת הקווים הקיימים אצל הספק הקיים, אשר בכוונת העירייה להעביר לספק הזוכה מיד עם החתימה על החוזה מפורטת בנספח 12 למכרז.

3.3.3. יובהר, כי לעירייה שמורה הזכות להגדיל או להקטין את קצב הקו המוזמן, עפ"י הצורך, על פי סוגי הקווים הקיימים בטבלה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולצרכיה.

3.3.4. הצעת המחיר תכלול מתן מענה לכלל הקווים המפורטים בנספח 12 ולקווים חדשים, ככל שיידרשו, כמפורט בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז.

3.4 טבלה מס' 3 – "שירותי תשתית וגישה לאינטרנט":

3.4.1. המחירים יכללו מערכת לניטור ומדידה של קווי ADSL ויאפשרו קבלת התראות באמצעות מייל/SMS והפקת דוחות, וזאת לא כל תשלום נוסף.

3.4.2. על המשתתף במכרז לקבוע אחוז הנחה או הסכמה (0%) על מחירי המקסימום של הפריטים המפורטים בטבלה מס' 3.

- 3.4.3. פריטים 1, 2 ו-3 : קווי תמסורת לאינטרנט (תשתית וספק) עפ"י הקצבים המפורטים בטבלה. הקו הראשון יהיה הקו הראשי והשני ישמש לקישור אתר עירוני נוסף או כקו לגיבוי, הכל בהתאם לדרישות המפורטות במפרט הטכני ובהתאם להחלטות העירייה.
- 3.4.4. פריט 4 - הגדלת רוחב פס בכפולות של 50Mb - הצעת המחיר תציין את התוספת לתשלום בגין השרות המוצע לקו לאתר העירייה (פריט 1, 2 ו-3).
- 3.4.5. פריטים 5,6,7-2 חבילות שירות, בנפחים של 40 Mb ו-100Mb, כמפורט בטבלה, הכוללים ספק, קישוריות לאינטרנט, כתובת IP קבועה וכל הציוד (נתב) הנדרש לצורך אספקת השירות.
- 3.4.6. פריט 7- הגדלת רוחב פס בכפולות של 50M - הצעת המחיר תציין את התוספת לתשלום בגין השרות המוצע לקו לאתר העירייה (פריטים מס' 5,6).
- 3.4.7. פריטים 8,9,10 - שלוש חבילות שירות, בנפחים של 15Mb, 40Mb ו-100Mb, כמפורט בטבלה, הכוללים קישוריות לאינטרנט, כתובת IP קבועה וכל הציוד (נתב) הנדרש לצורך אספקת השירות (ללא תשתית).
- 3.4.8. פריט 11- הגדלת רוחב פס בכפולות של 50Mb - הצעת המחיר תציין את התוספת לתשלום בגין השרות המוצע לקו לאתר העירייה (פריטים מס' 8, 9, 10).
- 3.4.9. פריט 12- תוספת חודשית לעלויות לכל אחת מהחבילות המפורטות בפריטים 5, 6, 8, 9, 10 עבור אספקת נתב אלחוטי לחבילה. התשלום יבוצע במשך 24 חודשים מיום ההתקנה, ומהחודש ה-25 ואילך לא יבוצע כל תשלום נוסף גם אם הציוד לא הוסר וממשיך לשרת את העירייה.

3.5 טבלה מס' 4 – "שירותי תשתית אלחוטית פרטית" (גמ"מ, WiFi):

- 3.5.1. על המשתתף במכרז לקבוע אחוז הנחה או הסכמה (0%) על מחירי המקסימום של הפריטים המפורטים בטבלה מס' 4, וזאת הן ביחס לטבלה 4א' (שירות ותשתית גלים מילימטריים – גמ"מ), והן ביחס לטבלה 4ב' (שירותי תשתית – WiFi).
- 3.5.2. יובהר כי, עבור הרכיבים בטבלה מס' 4 ביחס אליהם מופיע המונח "קומפלט" הכוונה היא למחיר אחד FIX PRICE הכולל בתוכו את כלל העלויות לעירייה וללא כל עלות נוספת מצד העירייה. למען הסר ספק, במחיר קומפלט יכללו העלויות של כלל השירותים, החומרים, הציוד, עלויות כוח האדם, עלויות לוגיסטיות וכל עלות אחרת הנדרשת על מנת לספק לעירייה את מלא התפוקות הנדרשות, היכולות המצופות והדרישות המחויבות מהשירות / המערכת / הפריט / המוצר / התשתית על פי הגדרתם במסמכי המכרז ועל פי ראיית העירייה ולשביעות רצונה המלאה.

4. אופן חישוב הצעות המחיר

ההצעה בעלת שקלול אחוזי ההנחה הגבוה ביותר תהיה ההצעה הזוכה, והכל בכפוף להחלטת ועדת מכרזים.

נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר מכרז פומבי מס' 188/2021

לאספקת שרותי תקשורת קווית ואלחוטית ושירותי אינטרנט

חובה למלא את כל הרכיבים בכל הטבלאות להלן.
 אי מלוי כל הטבלאות כנדרש, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
 לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים לאתרי העירייה השונים ע"פ הסוגים המפורטים בטבלה שלהלן, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם, ובמחירים המפורטים בטבלה שלהלן:

טבלה מס' 1- שירותי מפ"א

בחלק זה נדרש להציע אחוז הנחה או הסכמה (0%) קבוע עבור חבילת דקות שיחה.

למרכיב זה יינתן **משקל של 10% מסך שקלול הצעת המחיר.**

| מרכיב | מחיר מקסימום חודשי (בש"ח ללא מע"מ) | משקל יחסי לשקלול |
|---|---------------------------------------|---------------------|
| חבילה של 300,000 דקות שיחה הכוללת: דקות שיחה ליעדים נייחים וסלולאריים (כולל דמי קישוריות) | 12,500 ₪ | 10% |

| | |
|---|-------------------------------|
| אחוז הנחה או הסכמה עבור חבילה של 300,000 דקות שיחה הכוללת: דקות שיחה ליעדים נייחים וסלולאריים (כולל דמי קישוריות) | % _____ הנחה על מחיר המקסימום |
|---|-------------------------------|

הערה:

תעריפי חריגה של מעבר ל- 300,000 דקות שיחה ליעדים נייחים וסלולאריים (כולל דמי קישוריות) תהיה בתוספת של 40% לעלות החודשית שניתנה לפריט נשוא טבלה זו ביחס לכל דקה, אשר המחיר עבורה יחושב באופן יחסי בהתאם לאחוז הנחה שהציע הספק, וזאת כמפורט בסעיף 3.2.2 להנחיות למילוי טופס הצעת המחיר.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____

טבלה מס' 2 - שירותי תמסורת:

בחלק זה נדרש להציע אחוז הנחה על מחירון או הסכמה (0%) התמסורת המצ"ב.
 למרכיב זה יינתן משקל של 25% מסך שקלול הצעת המחיר (פריטים 1-12 - 15%, פריטים 13-19 - 10%)

| משקל יחסי לשקלול | מחיר מקסימום חודשי קבוע כולל התקנה בש"ח (ללא מע"מ) | קצב מובטח של הקו | מס' |
|------------------|--|------------------|-----|
| 15% | ₪ 280 | 2Mb | 1 |
| | ₪ 925 | 10Mb | 2 |
| | ₪ 1,800 | 50Mb | 3 |
| | ₪ 1,950 | 100Mb | 4 |
| | ₪ 2,250 | 200Mb | 5 |
| | ₪ 2,975 | 300Mb | 6 |
| | ₪ 3,250 | 400Mb | 7 |
| | ₪ 3,055 | 500Mb | 8 |
| | ₪ 2,575 | 50Mb מקטע חו"ל | 9 |
| | ₪ 4,250 | 100Mb מקטע חו"ל | 10 |
| | ₪ 4,850 | 200Mb מקטע חו"ל | 11 |
| | ₪ 850 | AZURE- 20Mb | 12 |
| 10% | ₪ 5,000 | 1G | 13 |
| | ₪ 9,000 | 2G | 14 |
| | ₪ 10,500 | 3G | 15 |
| | ₪ 15,000 | 4G | 16 |
| | ₪ 17,500 | 5G | 17 |
| | ₪ 19,750 | 6G | 18 |
| | ₪ 24,000 | 10G | 19 |

| | |
|--------------------------------|--|
| _____ % הנחה על מחירי המקסימום | אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תמסורת פריטים מס' 1-12 |
| _____ % הנחה על מחירי המקסימום | אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תמסורת פריטים מס' 13-19 |

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____

סוגי קווים נוספים :

- התמחור הינו למענה עבור כל טכנולוגית תמסורת הנדרשת על ידי העירייה (IPVPN, מטרו, SDH או אחרת).
- התמחור הינו למענה מלא וכולל הכל, דהיינו - העירייה תקבל קו תמסורת עובד מקצה לקצה כולל כל ציוד ותשתית נוספת הנדרשת להפעלת קו התמסורת באופן מלא ומיטבי ללא כל עלות נוספת לעירייה.
- לקצבים השונים מהקצבים המופיעים בטבלה 2 לעיל, העלות החודשית המקסימאלית לכל קצב חדש/עתידי של המשתתף במכרז תחושב על פי המנגנון הבא :
- הגדרות:
 - X קצב הקו (ב-Mbps) של השירות החדש.
 - Y קצב הקו (ב-Mbps) של הקצב הנמוך מהקצב החדש, הקרוב ביותר אשר קיים בטופס הצעת המחיר.
 - Z קצב הקו (ב-Mbps) של הקצב הגבוה מהקצב החדש, הקרוב ביותר אשר קיים בטופס הצעת המחיר.

M_X, M_Y, M_Z – מחיר חודשי לסוג קו X, Y, Z בהתאמה.

- במידה וקיים קו בקצב גבוה יותר מחיר הקו יהיה :

$$M_X = M_Y + \frac{M_Z - M_Y}{Z - Y} \cdot (X - Y)$$

(מחיר הקו הנמוך ועוד עלות כל מגה בין המהירויות הקיימות כפול פער המהירויות בין המהירות הנמוכה למהירות הנדרשת).

- במידה והקו הנדרש הינו בקצב גבוה יותר מכלל הקווים, מחיר הקו יהיה :

$$M_X = M_Y \cdot \left(1 + \left(\frac{X}{Y} - 1 \right) \cdot 0.3 \right)$$

(מחיר הקו הנמוך בתוספת 30% מיחס המהירויות בין הקו החדש לקו הנמוך).

- סוג קו התמסורת המבוקש ייקבע ע"י העירייה. במידה ויידרש קו תמסורת SDH או קו בטכנולוגיה אחרת אזי עלותו תהיה גבוהה ב- 15% מהמחיר הנקוב בטבלה מס' 2 עליו תחול ההנחה שהציע המשתתף במכרז, בטופס הצעת המחיר – נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____

טבלה מס' 3 - שירותי תשתית וגישה לאינטרנט:

בחלק זה נדרש להציע אחוז הנחה או הסכמה (0%) על תני טבלאות המחירון המצ"ב.

לטבלה זו יינתן משקל של 50% מסך שקלול הצעת המחיר.

| מס' | קצב מובטח של הקו / שירות חודשי | מחיר מקסימום בש"ח | משקל יחסי לשקלול |
|-----|--|-------------------|------------------|
| 30% | אספקת שירותי גישה לאינטרנט לאתר העירייה (תשתית+ ספק) ברוחב של 1,000Mb | ₪ 8,000 | |
| | אספקת שירותי גישה לאינטרנט לאתר ה-DR (תשתית+ ספק) ברוחב 100 Mb | ₪ 4,300 | |
| | אספקת שירותי גישה לאינטרנט לאתר עירייה נוסף ו/או אתר ה-DR (תשתית+ ספק) ברוחב 50 Mb | ₪ 2,450 | |
| | הגדלת רוחב הפס (תוספת לפריטים 1-3 לעיל) בכפולות של 50 Mb (תשתית+ספק) | ₪ 475 | |
| 13% | חבילת גלישה לאינטרנט הכוללת: תשתית ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות, שירותי גישה, כתובת IP קבועה במהירות 40Mb (תשתית + ספק) | ₪ 70 | |
| | חבילת גלישה לאינטרנט הכוללת: תשתית ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות, שירותי גישה, כתובת IP קבועה במהירות 100Mb (תשתית + ספק) | ₪ 72 | |
| | הגדלת רוחב הפס בכפולות של 50Mb (תשתית + ספק) | ₪ 7 | |
| 3% | גלישה באמצעות קו ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות וכתובת IP קבועה במהירות 15Mb (ספק בלבד ללא תשתית) | ₪ 14 | |
| | גלישה באמצעות קו ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות וכתובת IP קבועה במהירות 40Mb (ספק בלבד ללא תשתית) | ₪ 20 | |
| | גלישה באמצעות קו ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות וכתובת IP קבועה במהירות 100Mb (ספק בלבד ללא תשתית) | ₪ 24 | |
| | הגדלת רוחב הפס בכפולות של 50Mb (ספק בלבד ללא תשתית) | ₪ 7 | |
| 2% | תוספת חודשית למחיר החודשי הקבוע עבור נתב אלחוטי (לתקופה של 24 תשלומים) | ₪ 11 | |

| מס' | קצב מובטח של הקו / שירות חודשי | מחיר מקסימום בש"ח | משקל יחסי לשקלול |
|-----|--------------------------------|-------------------|------------------|
| 13 | אחזקת שם דומיין | 5 ₪ | |
| 14 | אירוח ארון בענן הספק | 4,850 ₪ | 2% |

| | |
|--|-------------------------|
| אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט : פריטים 1-4 | % הנחה על מחיר המקסימום |
| אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט : פריטים 5-7 | % הנחה על מחיר המקסימום |
| אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט : פריטים 8-11 | % הנחה על מחיר המקסימום |
| אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט : פריטים 12-13 | % הנחה על מחיר המקסימום |
| אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט : פריט מס' 14 | % הנחה על מחיר המקסימום |

הערות לטבלה מספר 3 :

- המחיר החודשי עבור כל פריט כולל גם את כל התשלומים החד פעמיים הנדרשים לצורך הקמת השירות.
- התעריפים המוצעים כוללים אספקה והתקנה של ציוד קצה (נתבים) מלבד פריטים 1-3.
- תוספת העלות עבור נתב אלחוטי (פריט 12) הינה קבועה לכל סוגי החבילות (5-7 ו 8-11).

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____.

טבלה מס' 4 - שירותי תשתית אלחוטית פרטית (גמ"מ, WiFi)

בחלק זה נדרש להציע אחוז הנחה או הסכמה (0%) על תני טבלאות המחירון המצ"ב.

למרכיב זה יינתן **משקל של 15% מסך שקלול הצעת המחיר.**

א. **שירות ותשתית גלים מילימטריים - גמ"מ 3% (פריטים 1-18)**

| מס' סד' | תיאור פריט | יחידה | מחיר מקסימום בש"ח | משקל יחסי לשקלול |
|---------|--|--------|-------------------|------------------|
| 1 | עורק קישור אלחוטי גמ"מ Ghz70 נקודה לנקודה Mbps1,000/1,000 סימטרי | קומפלט | 20,000 ₪ | 3% |
| 2 | עורק קישור אלחוטי גמ"מ Ghz70 נקודה לנקודה Mbps2,000/2,000 סימטרי | קומפלט | 23,000 ₪ | |
| 3 | עורק קישור אלחוטי גמ"מ Ghz70 נקודה לנקודה Mbps5,000/5,000 סימטרי | קומפלט | 30,000 ₪ | |
| 4 | עורק קישור אלחוטי גמ"מ Ghz70 נקודה לנקודה Mbps10,000/10,000 סימטרי | קומפלט | 36,000 ₪ | |
| 5 | עורק קישור אלחוטי גמ"מ Ghz60 נקודה לנקודה | קומפלט | 8,500 ₪ | |
| 6 | יחידת בסיס גמ"מ Ghz60 נקודה למספר נקודות (עד 8 נקודות חיבור) | יחידה | 6,000 ₪ | |
| 7 | יחידת קצה גמ"מ (משנה) Ghz60 (נקודה לנקודה, נקודה למספר נקודות) | יחידה | 5,000 ₪ | |
| 8 | יחידת קצה גמ"מ (משנה) Ghz60 (נקודה לנקודה) | יחידה | 4,000 ₪ | |
| 9 | מקמ"ש גמ"מ Ghz70 נקודה לנקודה Mbps1,000/1,000 סימטרי | יחידה | 4,000 ₪ | |
| 10 | מקמ"ש גמ"מ Ghz70 נקודה לנקודה Mbps2,000/2,000 סימטרי | יחידה | 6,500 ₪ | |
| 11 | מקמ"ש גמ"מ Ghz70 נקודה לנקודה Mbps5,000/5,000 סימטרי | יחידה | 9,000 ₪ | |
| 12 | מקמ"ש גמ"מ Ghz70 נקודה לנקודה Mbps10,000/10,000 סימטרי | יחידה | 12,500 ₪ | |
| 13 | ערכת התקנת קצה קישור אלחוטי - גלים מילימטריים | קומפלט | 3,000 ₪ | |
| 14 | מזרק מתח עבור קישור אלחוטי - גלים מילימטריים | קומפלט | 500 ₪ | |

| | | | |
|----|--|--------------------------|---------|
| 15 | התקנת קישור גלים מילימטרים עד גובה 3 מ' | קומפלט - שני צדדים | 3,000 ₪ |
| 16 | התקנת קצה אחד של מקמ"ש גלים מילימטרים עד גובה 3 מ' | יחידה | 1,500 ₪ |
| 17 | תורן עד 3 מטר | קומפלט | 750 ₪ |
| 18 | מנוף סל לעבודות יום 8.00-18.00 | יום עבודה | 2,500 ₪ |

ב. שירותי תשתית WiFi - 12% (פריטים 1-34)

| סד' | תיאור פריט | יחידה | מחיר מקסימום בש"ח | משקל יחסי לשקלול |
|-----|---|-------------------------|-------------------|------------------|
| 1 | Meraki MX 65 W Cloud managed security appliance | FW אתר קטן | 1,795 ₪ | 3% |
| 2 | Meraki MX 84 Cloud managed security appliance | FW אתר בינוני | 2,950 ₪ | |
| 3 | Meraki MX 100 Cloud managed security appliance | FW אתר גדול | 7,250 ₪ | |
| 4 | Meraki MX 65 W adv security license for 3 year | רישוי 3 שנים אתר קטן | 2,200 ₪ | |
| 5 | Meraki MX 84 adv security license for 3 year | רישוי 3 שנים אתר בינוני | 5,500 ₪ | |
| 6 | Meraki MX 100 enterprise license for 3 year | רישוי 3 שנים אתר גדול | 13,750 ₪ | |
| 7 | Meraki MX 65 W adv security license for 1 year | רישוי לשנה אתר קטן | 1,180 ₪ | |
| 8 | Meraki MX 64W adv security license for 1 year | רישוי לשנה אתר בינוני | 960 ₪ | |
| 9 | Meraki MX 84 adv security license for 1 year | רישוי לשנה אתר בינוני | 2,950 ₪ | |
| 10 | Meraki MX 100 adv security license for 1 year | רישוי לשנה אתר גדול | 7,330 ₪ | |

| מסקל יחסי לשקלול | מחיר מקסימום בש"ח | יחידה | תיאור פריט | סד' |
|------------------|-------------------|-------------------------|--|-----|
| 3% | 995 ₪ | התקן גישה פנים מבנה | Meraki MR 33 Cloud managed AP | 11 |
| | 4,225 ₪ | התקן גישה חוץ מבנה | Outdoor-MR84 | 12 |
| | 1,925 ₪ | מתג | Meraki MS 220 cloud managed 8 PO | 13 |
| | 3,360 ₪ | מתג 24 פורטים | MS 120 - 24 PORT - HW | 14 |
| | 875 ₪ | רישוי 3 שנים | License 3 years Enterprise MR84 | 15 |
| | 445 ₪ | רישוי 3 שנים להתקן גישה | Meraki MR enterprise license for 3 year | 16 |
| | 270 ₪ | רישוי לשנה להתקן גישה | Meraki MR enterprise license for 1 year | 17 |
| | 210 ₪ | רישוי למתג ל 3 שנים | Meraki MS 220 -8P enterprise license for 3 year | 18 |
| | 125 ₪ | רישוי למתג לשנה | Meraki MS 220 -8P enterprise license for 1 year | 19 |
| | 385 ₪ | רישיון ל 3 שנים | MS 120 - 24 PORT – HWL- LIC 3 Years | 20 |
| | 230 ₪ | רישיון לשנה רביעית | MS 120 - 24 - לשנה רביעית ל- PORT - H | 21 |
| 3% | 530 ₪ | קומפלט | התקנה של AP התקן גישה חיצוני | 22 |
| | 150 ₪ | קומפלט | התקנת יחידת נקודת גישה פנימית עם מתקן תלייה ייעודי | 23 |
| | 200 ₪ | רישוי לשנה להתקן גישה | רישוי סטנדרטי לנקודת גישה לתקשורת אלחוטית WIFI | 24 |
| | 300 ₪ | נקודה קומפלט | התקנת נקודת רשת כבל cat6e כולל אביזר קצה ליחידת גישה פנימית | 25 |
| | 450 ₪ | נקודה קומפלט | התקנת נקודת רשת כבל cat6e כולל אביזר קצה ליחידת גישה חיצונית | 26 |
| | 100 ₪ | קומפלט | קידוחים למעבר כבלים | 27 |
| | 55 ₪ | ספק כוח להתקן גישה | Meraki AC Power cord for MX & MS(Plug EU) | 28 |

| מסקל יחסי לשקלול | מחיר מקסימום בש"ח | יחידה | תיאור פריט | סד' |
|------------------|-------------------|-----------------|--|-----|
| | ₪ 35 | קומפלט | אספקה התקנה ופריסת כבל 12 זוג למטר | 29 |
| | ₪ 220 | שעת עבודה בפועל | אספקה והתקנת ארון תקשורת 4U קומפלט 260 ₪ אספקה והתקנת ארון תקשורת 6U קומפלט 550 ₪ שעת עבודה לאינטגרציה | 30 |
| 3% | ₪ 4,500 | קומפלט | נקודת גישה תשתית תקשורת אלחוטית WIFI (בתקן 802.11ax 6) להתקנה חיצונית. | 31 |
| | ₪ 1,800 | קומפלט | מתג מנוהל עם 8 מבואות - POE לתשתית תקשורת אלחוטית WIFI | 32 |
| | ₪ 2,600 | קומפלט | מתג מנוהל עם 16 מבואות - POE לתשתית תקשורת אלחוטית WIFI | 33 |
| | ₪ 3,500 | קומפלט | מתג מנוהל עם 16 מבואות - POE - להתקנה חיצונית בצורה מלאה לתשתית תקשורת אלחוטית WIFI | 34 |

| | |
|-------------------------------|--|
| _____ % הנחה על מחיר המקסימום | אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי ותשתית גמ"מ לפריטים 1-18 בטבלה א' |
| _____ % הנחה על מחיר המקסימום | אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית WIFI לפריטים 1-10 בטבלה ב' |
| _____ % הנחה על מחיר המקסימום | אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית WIFI לפריטים 11-21 בטבלה ב' |
| _____ % הנחה על מחיר המקסימום | אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית WIFI לפריטים 22-30 בטבלה ב' |
| _____ % הנחה על מחיר המקסימום | אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית WIFI לפריטים 31-34 בטבלה ב' |

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____.

הצהרת המשתתף במכרז

פרטי המכרז

| | |
|----------------------|---|
| 188/2021 מספר המכרז: | שם המכרז: אספקת שירותי תקשורת קווית (מפ"א) ואלחוטית ושירותי אינטרנט |
|----------------------|---|

| |
|---|
| <p>אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההספקה ו/או העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו. אנו מצהירים, כי הגשנו את הצעתנו למכרז בהתאם לנוסח המכרז המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה, וידוע לנו, כי נוסח זה הינו הנוסח המחייב וכי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז. אם נתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה המתאים. עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות הבנקאית שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז. אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש. אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז. |
|---|

| | | | |
|------------------|-------|-------|-------------|
| שם המשתתף/ החברה | כתובת | טלפון | שם איש הקשר |
|------------------|-------|-------|-------------|

חתימה וחותמת

תאריך

נספח 3 - מבוטל

רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות, עפ"י הנוסח המקובל על העירייה:

| רשימת חברות ביטוח | רשימת בנקים מסחריים |
|---|------------------------------------|
| איילון חברה לביטוח בע"מ | בנק איגוד לישראל בע"מ |
| אליהו חברה לביטוח בע"מ | בנק אוצר החייל בע"מ |
| ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ | בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ |
| כלל ביטוח אשראי בע"מ | בנק דיסקונט לישראל בע"מ |
| הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ | בנק יורו-טרייד בע"מ |
| כלל חברה לביטוח בע"מ | בנק החקלאות לישראל בע"מ |
| החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ | בנק מזרחי טפחות בע"מ |
| מגדל חברה לביטוח בע"מ | בנק הפועלים בע"מ |
| מנורה חברה לביטוח בע"מ | בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ |
| הראל חברה לביטוח בע"מ | בנק ירושלים בע"מ |
| חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ | יובנק בע"מ |
| החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ | בנק לאומי לישראל בע"מ |
| רשימת בנקים למשכנתאות | בנק לפתוח התעשייה בישראל בע"מ |
| בנק אדנים למשכנתאות בע"מ | בנק מסד בע"מ |
| בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ | בנק ערבי ישראל בע"מ |
| בנק לאומי למשכנתאות בע"מ | בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ |
| בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ | בנק קונטיננטל לישראל בע"מ |
| הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ | בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ |
| טפחות בנק משכנתאות לישראל בע"מ | CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד) |
| | HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד) |

נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספת 5א'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב) ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 5א' - אישור עריכת הביטוח

| תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY) | | אישור קיום ביטוחים | | | | | |
|--|-----------------|--|----------------|---|-----------------------------|------------|--|
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. | | | | | | | |
| מבקש האישור | המבוטח | אופי העסקה | | מעמד מבקש האישור | | | |
| שם: עיריית תל אביב- יפו ו/או תאגידים עירוניים קשורים ת.ז.ח.פ. | שם ת.ז.ח.פ. | <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: הסכם לאספקת שירותי תקשורת קווית ואלחוטית ושירותי אינטרנט עבור אתריו השונים של מבקש האישור | | <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ | | | |
| כיסויים | | | | | | | |
| סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח | מספר הפוליסה | נוסח ומהדורת הפוליסה | תחילה תאריך | תאריך סיום | גבול האחריות/ סכום ביטוח | | כיסויים נוספים בתוקף |
| רכוש | | | | | מטבע | סכום | יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח 5 |
| צד ג' | | | | | ₪ | 1,000,000 | 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות |
| חבות מעבידים | | | | | ₪ | 20,000,000 | 302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי |
| אחריות מקצועית | | | | | ₪ | 2,000,000 | 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 328 – ראשוניות 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) |
| אחר | | | | | | | |
| פירוט השירותים (נכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): 101 (תקשורת וחברות סלולר) | | | | | | | |
| ביטול/שינוי הפוליסה | | | | | | | |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. | | | | | | | |
| חתימת האישור | | | | | | | |
| המבטח: | | | | | | | |

חתימה וחותמת המשתתף במכרז

הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

א. מעמד משפטי

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> משתתף במכרז (פרטי) | <input type="checkbox"/> שותפות לא רשומה | <input type="checkbox"/> שותפות רשומה | <input type="checkbox"/> אגודה שיתופית | <input type="checkbox"/> עמותה | <input type="checkbox"/> חברה בע"מ |
| (יש למלא טבלאות ב' ד') | (יש למלא טבלאות ב' ד') | (יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות | (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות | (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות | (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות |

ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

| | |
|--|---------------------------|
| | שם המשתתף במכרז |
| | כתובת המשתתף במכרז |
| | כתובת מייל |
| | טלפון |
| | טל' נייד |
| | פקס |
| | מס' עוסק מורשה |
| | מספר התאגיד |

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / עמותה / אגודה שיתופית / שותפות רשומה)

| מספר זהות | שם משפחה | שם פרטי | דוגמת חתימה |
|-----------|----------|---------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

| מספר זהות | שם משפחה | שם פרטי | דוגמת חתימה |
|-----------|----------|---------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

דוגמת חותמת

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

| | |
|----------|---------|
| _____ | _____ |
| שם משפחה | שם פרטי |
| _____ | _____ |
| חתימה | תאריך |

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את _____ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

עסק בשליטת אישה

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

"אישור" אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

"אמצעי שליטה" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

"מחזיקה בשליטה" נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

"נושא משרה" מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

"עסק" חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

"עסק בשליטת אישה" עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור.

"קרוב" בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

"תצהיר" תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

1. אני גב' _____ ת.ז. _____ מצהירה בזאת כי העסק _____ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ/ע.מ. _____ נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .
2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

| שם מלא | ת.ז. | תאריך | חתימה |
|--------|------|-------|-------|
| | | | |

אימות עורך הדין

אני, הח"מ, _____ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני גב' _____, מספר זהות _____, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

| שם מלא | ת.ז. | מספר רישיון | תאריך | חותמת וחותמה |
|--------|------|-------------|-------|--------------|
| | | | | |

אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המשתתף במכרז)

הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז _____), מאשר כי המשתתף במכרז מס' _____ לביצוע _____ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

רואי חשבון



לכבוד

עיריית תל-אביב יפו

הנדון: תצהיר בדבר עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים

בסעיפים 3.2-3.4 לפרק ג' למסמכי המכרז

אני _____ נושא ת.ז מס' _____

(שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- _____ אצל _____

(שם המשתתף במכרז)

והנני מוסמך להצהיר בשמו.

2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים
בסעיפים 3.2-3.4 לתנאי הסף של מכרז מס' 188/2021 אספקת שרותי תקשורת קווית
ושירותי אינטרנט.

3. לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג' למסמכי המכרז, הנני מאשר כי
המשתתף במכרז סיפק שרותי גלישה באינטרנט לארגונים עסקיים ו/או ציבוריים בארץ
בהיקף מצטבר של לפחות 100,000 גולשים בארגונים שונים, בשנת 2020 וכדלקמן:

| מס' | שם הארגון | כמות גולשים |
|-----|-----------|-------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |

4. בנוסף, לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לפרק ג' למסמכי המכרז, הנני מאשר
כי המשתתף במכרז סיפק שירותי מפי"א ו/או תמסורות ללפחות 10 ארגונים עסקיים



ו/או ציבוריים בארץ בהיקף של לפחות 10 צירי PRI ו/או קווי נתונים בכל ארגון, **בשנת 2020** ועל פי המפורט בטבלה שלהלן:

| מס' | שם הארגון | כמות צירי PRI | כמות קווי נתונים |
|-----|-----------|---------------|------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

5. הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת ההצעות ברשות המשתתף במכרז מוקד שירות לקוחות המוגדר על ידי המשתתף במכרז כמוקד שירות ייעודי ללקוחות המגזר העסקי, המאויש ע"י לפחות 5 נציגי שירות במשמרת ולפחות 5 טכנאים, בין במסגרת יחסי עובד – מעביד ובין כנותני שירותים (פריילנסרים).

6. הנני מצהיר כי זה שמי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____

התייצב בפני מר"/גב' _____

(שם המצהיר)

נציג _____, נושא ת.ז. _____ או המוכר/ת לי באופן אישי

(שם המשתתף במכרז)

ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחותמת ומס' רישיון



לכבוד

עיריית תל-אביב יפו

הנדון: תצהיר בדבר עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע

בסעיף 3.4 לפרק ג' למסמכי המכרז

אני _____ נושא ת.ז מס' _____

(שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ – _____ אצל _____

(שם המשתתף במכרז)

והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.

2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע

בסעיף 3.4 לתנאי הסף של מכרז מס' 188/2021 לאספקת שרותי תקשורת קווית ואלחוטית
ושירותי אינטרנט.

3. הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, ברשות המשתתף במכרז מוקד

שירות לקוחות המוגדר על ידי המשתתף במכרז כמוקד שירות ייעודי ללקוחות המגזר
העיסקי, המאויש ע"י לפחות 5 נציגי שירות במשמרת ולפחות 5 טכנאים, בין במסגרת יחסי
עובד – מעביד ובין כנותני שירותים (פרילנסרים).

4. הנני מצהיר כי זה שמי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____

התייצב בפני מר'גב' _____

(שם המצהיר)

נציג _____, נושא ת.ז _____, או המוכר/ת לי באופן אישי

(שם המשתתף במכרז)

ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחותמת ומס' רישיון



לכבוד

עיריית תל-אביב יפו

הנדון: דוח המשתתף במכרז לצורך עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 3.2-3.4 במכרז פומבי מס' 188/2021, לאספקת שרותי תקשורת קווית ושירותי אינטרנט

כרואי החשבון של _____ (להלן: המשתתף במכרז) ולבקשתכם,
(שם המשתתף במכרז)

בדקנו את הצהרת המשתתף במכרז בדבר תנאי הסף הקבועים בסעיפים 3.2-3.4 בפרק ג' למסמכי המכרז, הקבוע במכרז לאספקת שרותי תקשורת קווית ושירותי אינטרנט החתום על ידי המשתתף במכרז (להלן: הדוח) אשר מצורף בזה ומסומן בחותמתנו לשם זיהוי. דוח זה הינו באחריות המשתתף במכרז. אחריותנו היא לחוות דעת על הנתונים בדוח זה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בדוח המשתתף במכרז הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוח המשתתף במכרז. אנו סבורים שבקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו על בסיס בדיקתנו הדוח הנ"ל משקף באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את ספריו הבלתי מבוקרים של המשתתף במכרז גם לגבי מצבם של העובדים של המשתתף במכרז המפורטים בדוח לעניין תשלומי שכר עבודה, ניכויים למוסדות ממשלתיים לרבות למס הכנסה ולביטוח לאומי וכן הפרשות סוציאליות ואחרות והכל כנדרש בחוק (*).

(* לעניין מכתבנו זה – "החוק" הינו חוק שכר מינימום, חוק הפרשה שנתית, חוק שעות עבודה ומנוחה, חוק דמי מחלה, חוק פיצויי פיטורין

בברכה,

חותמת וחתימה

שם רו"ח כתובת, טלפון ומספר רישיון



עיריית תל אביב - יפו
אגף מיחשוב
ומערכות מידע

מכרז מסגרת פומבי
מס' 188/2021
אספקת שרותי תקשורת קווית, אלוטית
ושירותי אינטרנט

נספח מס' 11
רשימת צרי PRI

נספח 11 – רשימת צירי PRI

| רשימת צירי PRI | | | | | |
|----------------|--------------------------------|---------------------------|------|-----------|---------|
| מס"ד | כתובת | שרותים גלויים | כמות | סה"כ דקות | הערות |
| 1 | דונולו הרופא 12 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 3,051 | בית ספר |
| 2 | שארית ישראל 6 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 3,252 | |
| 3 | חידושי הרי"ם 20 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 3,680 | בית ספר |
| 4 | מזא"ה 34 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 7,528 | |
| 5 | פרסיץ שושנה 3 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 2,320 | בית ספר |
| 6 | זינגר בשביס יצחק 3 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 1,225 | בית ספר |
| 7 | הברזל 22 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 7,638 | |
| 8 | רוזאניס 20 תל אביב יפו | כמות צירי PRI - 14 ערוצים | 1 | 4,827 | |
| 9 | אנטוקולסקי 4 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 247 | |
| 10 | אנטיגונוס 4 תל אביב יפו | כמות צירי PRI - 14 ערוצים | 1 | 1,004 | בית ספר |
| 11 | אלון יגאל 62 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 129,556 | |
| 12 | יעקב מוזר 1 תל אביב יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 4,219 | |
| 13 | תל גבורים 13 תל אביב יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 7,409 | |
| 14 | שדרות שאול המלך 39 תל אביב יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 5,654 | |
| 15 | דרך בגין 55 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 1 | 8,964 | |
| 16 | שד ירושלים 110 תל אביב-יפו | כמות צירי PRI-30 ערוצים | 2 | 32,738 | |
| | | | 17 | 223,311 | |



עריית תל אביב - יפו
אגף מיחשוב
ומערכות מידע

מכרז מסגרת פומבי
מס' 188/2021
אספקת שרותי תקשורת קווית, אלחוטית
ושירותי אינטרנט

נספח מס' 12
רשימת קווי תמסורת

נספח 12 - רשימת קווי תמסורת

| רשימת קווי תמסורת | | | | | |
|-------------------|---|---------------------------|------------------------|----------|--------------------------|
| מס"ד | שרות גישה בסיסי | כתובת צד א | כתובת צד ב | קצב נדרש | הערות |
| 1 | קו תמסורת ETH 6M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | בת ציון 8 ת"א | 6M | אתר עירוני (פיקוח) |
| 2 | קו תמסורת ETH 2M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | שדרות גן רוזה 1 יבנה | 6M | מסופונים:חברת אורנג' |
| 3 | קו תמסורת FETH 40M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | שארית ישראל 35, ת"א | 6M | אתר עירוני |
| 4 | קו תמסורת GBE 1000M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | לינקולן 16, ת"א | 1G | תפעולי |
| 5 | קו תמסורת ETH 6M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | לוי משה 11 ראש לצ | 6M | חברת טלאול |
| 6 | קו תמסורת ETH 4M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | אנטוקולסקי 4 תל אביב | 6M | מקשר ל RLC-9150 |
| 7 | קו תמסורת FETH 40M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | מנחם בגין 55, ת"א | 10M | אתר עירוני |
| 8 | קו תמסורת ETH 4M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | שד' ירושלים 110 ת"א | 6M | מקשר ל RLC-9150 |
| 9 | קו תמסורת FETH 20M | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | רמיהו 37 ירושלים | 10M | משרד הבריאות י"ם |
| 10 | קו תמסורת GBE 300M | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | אבן גבירול 30 ת"א | 150M | לנדון מיניסטר |
| 11 | קו תמסורת ETH 6M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | שושנה פרסיץ 7 ת"א | 6M | אתר עירוני |
| 12 | קו תמסורת ETH 6M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | בת ציון 8 ת"א | 6M | אתר עירוני קניס ורובעים) |
| 13 | תמסורת מטרו- קישור מקצה לקצה בקצב 4M/1M | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | דרך בגין 74 תל אביב | 6M | חברת "גאודע" |
| 14 | תמסורת מטרו- קישור מקצה לקצה בקצב 2M | אבן גבירול 69 תל אביב-יפו | עם ועולמו 8 ירושלים | 10M | חברת "מלם" |
| 15 | תמסורת מטרו- קישור מקצה לקצה בקצב 20M | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | אריאל שרון 3 אור יהודה | 50M | חברת לתיבי איילון" |
| 16 | | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | לוי משה 11 ראש לצ | E1 | חברת טלאול |
| 17 | | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | לוי משה 11 ראש לצ | E1 | חברת טלאול |
| 18 | | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | לוי משה 11 ראש לצ | E1 | חברת טלאול |
| 19 | | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | לוי משה 11 ראש לצ | E1 | חברת טלאול |
| 20 | | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | לוי משה 11 ראש לצ | E1 | חברת טלאול |
| 21 | | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | גבעת התחמושת 6 ת"א | E1 | אתר עירוני |
| 22 | | אבן גבירול 69 תל אביב יפו | אבן גבירול 68 ת"א | E1 | אתר עירוני |



(הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון)

(להוכחת תנאי סף 3.5)

לכבוד

עיריית תל אביב יפו

א.ג.נ.,

הנדון: דיווח רואה חשבון בעניין מכרז מסגרת פומבי מס' 188/2021 לאספקת שרותי

תקשורת קווית, אלחוטית ושירותי אינטרנט (להלן "המכרז")

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המשתתף במכרז") הנני מדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המשתתף במכרז שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המשתתף במכרז לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכת דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המשתתף במכרז (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המשתתף במכרז עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון



לכבוד
עיריית תל אביב - יפו

הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות

- הואיל** ואני מעניק לעיריית תל אביב יפו (להלן: "העירייה") שירותי _____ (להלן-
"השירותים");
- והואיל** ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, מידע אישי ו/או כל ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן – "המידע");
- והואיל** והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור לפרסם ו/או להעביר את המידע או כל נתון הקשור בו לאף אדם או גוף, בתקופת ההסכם ולאחר סיומו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצא באלו לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו ו/או פגיעה בשלמותו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתיים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם המידע, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים או עיבודים אשר הכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור אשר בו מידע.
8. ידוע לי שהעברת מידע כאמור לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
9. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

| | | | |
|-------|-------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| שם | ת.ז. | חתימה | תאריך |